















**Gráfico 5** - Facilidade na utilização de aplicativos pelos idosos entrevistados do grupo Renascer

Apesar de não terem sido questionados sobre a não utilização de aplicativos no celular, alguns fizeram questão de se justificar: “tenho medo de errar e quebrar o aparelho”; “quero aprender”; “fico chateada pois meus netos e filhos não têm paciência para me explicar”; “tenho vontade de aprender mas tenho pouca memória”; “não enxergo”. Esses sentimentos de medo de danificar equipamentos ou travar sistemas também foram relatados por Dos Santos e Almêda (2017) ao analisarem o uso das TICs por idosos de um programa de iniciativa do governo federal realizado na cidade de Florânia/RN, porém, eles também expressaram sentimentos de felicidade e encantamento por estarem aprendendo e interagindo com algo novo, reforçando que o processo de inclusão digital é de extrema relevância para o idoso, já que o estimula a superar o medo e vislumbrar novas possibilidades de aprendizagem. Alvim et al. (2017) também relatam que, apesar de certa resistência, os idosos reconhecem a necessidade de, por algum meio, adentrar no mundo digital e buscam se atualizar por meio de cursos, oficinas e palestras de inclusão, alfabetização e letramento digitais. Batista et al. (2019) num estudo de relato de experiência de um projeto de inclusão digital de ação extensionista, em um núcleo interdisciplinar de cuidados e pesquisa a adultos e idosos em condição crônica, observaram que antes do curso, as alunas eram inseguras, com pouca ou nenhuma habilidade com computadores e periféricos e com o desenvolvimento do curso houve evolução não apenas de conhecimentos adquiridos, mas também na parte motora, psíquica, social e analítica de cada participante. Rompendo o medo da tecnologia, as participantes evoluíram muito no processo ensino-aprendizado.

#### 4. Conclusão

A utilização das tecnologias de informação e comunicação (computador, *tablet*, celulares, *smartphones* e outros dispositivos digitais conectados à *WEB*), vem modificando a vida cotidiana das pessoas em geral.

Percebe-se nesse estudo que a maioria dos idosos entrevistados tem celulares com recursos e apesar de alguns relatarem insegurança, eles demonstraram interesse em utilizá-los. Os dados mostraram uma maior utilização de aplicativos na área da comunicação, que naturalmente os torna mais próximos de seus amigos e familiares, reduzindo o isolamento social. Apesar deste ponto positivo observa-se que esta faixa etária poderia ser mais beneficiada se ampliasse seu uso através de atividades nos dispositivos móveis que estimulem outras formas de aprendizagem. Além dos equipamentos que oferecem serviços e recursos digitais, é preciso incentivo e adaptação desses recursos para o público da terceira idade. Esses resultados reforçam a necessidade de projetos de inclusão digital para idosos que desmistifiquem e exercitem a utilização de novas tecnologias, contribuindo para uma melhor convivência de idosos na sociedade contemporânea.



Sendo assim, as universidades podem representar um exponencial agente modificador dessa realidade, não só promovendo ações educativas para idosos como cursos de atualização em informática, mas também no desenvolvimento de tecnologias adaptadas a esse público, principalmente aplicativos móveis, já que os dispositivos móveis são os mais utilizados. Deve-se estimular principalmente os voltados para a promoção da saúde, pois, como visto, muitos idosos são portadores de doenças crônicas e informações técnicas atualizadas inseridas num contexto inovador, podem contribuir na adesão de escolhas mais saudáveis, melhorando sua qualidade de vida e sua autonomia além de contribuir para sua inclusão digital.

### Referências Bibliográficas

ALCÂNTARA, A. de O.; CAMARANO, A. A.; GIACOMIN, K. C. (org.). **Política Nacional do Idoso: velhas e novas questões**. 2016. Disponível em:

[http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=28693](http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=28693). Acesso em: 10 jul. 2019.

ALVIM, K. C. B. L.; DE SOUSA ROCHA, F.; CHARIGLIONE, I. P. F. S. O idoso e o uso da tecnologia—uma revisão sistemática da literatura. **Revista Kairós: Gerontologia**, v. 20, n. 4, p. 295-313, 2017. Disponível em:

[https://www.researchgate.net/publication/331208004\\_O\\_idoso\\_e\\_o\\_uso\\_da\\_tecnologia\\_uma\\_revisao\\_o\\_sistemica\\_da\\_literatura\\_REVISTA\\_KAIROS\\_GERONTOLOGIA\\_v\\_20\\_p\\_295-313\\_2017](https://www.researchgate.net/publication/331208004_O_idoso_e_o_uso_da_tecnologia_uma_revisao_o_sistemica_da_literatura_REVISTA_KAIROS_GERONTOLOGIA_v_20_p_295-313_2017). Acesso em: 10 jun. 2019.

AMORIM, D. N. P.; SAMPAIO, L. V. P.; CARVALHO, G. A.; VILAÇA, K. H. C. Aplicativos móveis para a saúde e o cuidado de idosos. **Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde**, v. 12, n. 1, 2018. Disponível em:

<https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/1365>. Acesso em: 10 jun. 2019.

BARBOSA, M. L. K.; HAHN, C. S. R.; SAMPAIO, D. C. F.; ROSA, L. Q.; CAZELLA, S. C.; MACHADO, L. R. Envelhecer@ Saudável: um material educacional digital voltado ao público idoso. **RENOTE**, v. 15, n. 1, 2017. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/renote/article/view/75098>. Acesso em: 10 jun. 2019.

BATISTA, E. B.; SILVA, L. W. S.; MOURA, L. R.; QUEIROZ, V. A. R. de; MATOS, R. S.; SILVA, S. J. L.; SANTOS, G. S.; LIMA, I. S. S.; NERY, N. T. R.; RODRIGUES, A. A. Inclusão Digital como ferramenta ao envelhecimento ativo: um relato de experiência. *Prisma.com*, n. 38, p. 69-81, 2019. Disponível em: <http://ojs.letras.up.pt/index.php/prisma.com/article/view/5428/5151>. Acesso em: 05 jul. 2019.

BRAGAGNOLO, S. M.; DEON, M. R. Inclusão Digital para a Terceira Idade. **Revista Visão: Gestão Organizacional**, v. 6, n. 2, 2017. Disponível em:

<https://periodicos.uniarp.edu.br/index.php/visao/article/view/1232>. Acesso em: 07 jan. 2019.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde Departamento de Ações Programáticas e Estratégicas. Orientações técnicas para a implementação de Linha de Cuidado para Atenção Integral à Saúde da Pessoa Idosa no Sistema Único de Saúde – SUS [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Ações Programáticas e Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018. Disponível em:

[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/linha\\_cuidado\\_atencao\\_pessoa\\_idosa.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/linha_cuidado_atencao_pessoa_idosa.pdf). Acesso em: 10 jul. 2019.





CARVALHO, E.; ARANTES, R. C.; CINTRA, A. S. R. The inclusion of elderly persons from the Instituto Henrique da Silva Semente (IHESS) in Indaiatuba, São Paulo, in the digital age: physiogerontological contributions. **Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia**. Rio de Janeiro, v. 19, n.4, p. 567-575, Aug. 2016. Disponível em:

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-98232016000400567&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-98232016000400567&lng=en&nrm=iso). Acesso em: 08 set. 2019.

CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2018. Disponível em:

[http://data.cetic.br/cetic/explore?idPesquisa=TIC\\_DOM&idUnidadeAnalise=Usuarios&ano=2018](http://data.cetic.br/cetic/explore?idPesquisa=TIC_DOM&idUnidadeAnalise=Usuarios&ano=2018) Acesso em: 21 set. 2019.

DE OLIVEIRA, A. R. F.; DE MENEZES ALENCAR, M. S. O uso de aplicativos de saúde para dispositivos móveis como fontes de informação e educação em saúde. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 15, n. 1, p. 234-245, 2017. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8648137>. Acesso em: 07 jan. 2019.

DOS SANTOS, R. F.; ALMÊDA, K. A. O Envelhecimento Humano e a Inclusão Digital: análise do uso das ferramentas tecnológicas pelos idosos. **Ciência da Informação em Revista**, v. 4, n. 2, p. 59-68, 2017. Disponível em: <http://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/3146>. Acesso em: 07 jan. 2019.

E-DIGITAL: Estratégia Brasileira para a Transformação Digital – E-Digital. BRASIL 2018.

Disponível em: <http://www.mctic.gov.br/mctic/export/sites/institucional/estrategiadigital.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2019.

GARCIA, K. R.; CHIARELLO, M. D.; LIMA, J. T. P. S.; PEREIRA, L. C.; FUNGHETTO, S. S.; KARNIKOWSKI, M. G. O. Inserção de pessoas na maturidade na educação superior. **Revista de Divulgação Científica Sena Aires**, v. 8, n. 2, p. 132-138, 2019. Disponível em:

<http://revistafacesa.senaaires.com.br/index.php/revisa/article/view/391>. Acesso em: 10 ago. 2019.

MOTA, R. L. R.; SOUZA, N. R.; ROSSI, V. H. C.; SANTOS, P. G. M.; GUIMARÃES, R. E. Educação em Saúde para Idosos em uma Universidade Aberta para Maturidade. **Revista Eixos Tech**, v. 5, n. 1, 2018. Disponível em:

<http://eixostech.pas.ifsuldeminas.edu.br/ojs/index.php/eixostech/article/view/158>. Acesso em: 10 ago. 2019.

OLIVEIRA, L. L. M.; OLIVEIRA, B. P.; VIANNA, S. O.; LANA, D. C. P. Perfil clínico e sócio demográfico dos idosos participantes de um programa de universidade aberta ao idoso. **Sinapse Múltipla**, v. 7, n. 2, p. 206-210, 2018. Disponível em:

<http://periodicos.pucminas.br/index.php/sinapsemultipla/article/view/18886>. Acesso em: 15 mar. 2019.

ROCHA, F. S.; SANTANA, E. B.; SILVA, E. S.; CARVALHO, J. S. M.; CARVALHO, F. L. Q. Uso de apps para a promoção dos cuidados à saúde. In: SEMINÁRIO DE TECNOLOGIAS APLICADAS EM EDUCAÇÃO E SAÚDE, 3. 2017, Bahia. **Anais eletrônicos [...]**. [Salvador?]: UNEB, 2017. Disponível em: [https://www.](https://www.revistas.uneb.br/index.php/staes/article/download/3832/2382)

[revistas.uneb.br/index.php/staes/article/download/3832/2382](https://www.revistas.uneb.br/index.php/staes/article/download/3832/2382). Acesso em: 15 mar. 2019.

ROCHA, R. G. O.; FARIA, J. R. G.; SALES, A. B.; BRITO, R.; AMARAL, M. A.; SALES, M. B. Inclusão Digital de Pessoas Idosas: Um Estudo de Caso utilizando Computadores Desktop e



Tablets. **RENOTE**, v. 14, n. 1, 2016. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/renote/article/view/67329>. Acesso em: 10 ago. 2019.

SAAD, P. M. Envelhecimento populacional: demandas e possibilidades na área de saúde. **Séries Demográficas**, v. 3, p. 153-166, 2016. Disponível em: <http://www.abep.org.br/publicacoes/index.php/series/article/view/71>. Acesso em: 07 jan. 2019.

SOUZA, S. S. dos S. de; ARAGON, G. T. Estilos de Aprendizagem e Ensino a Distância na Perspectiva da Inclusão. **EAD EM FOCO**, [S.l.], v. 8, n. 1, jun. 2018. ISSN 2177-8310. Disponível em: <http://eademfoco.cecierj.edu.br/index.php/Revista/article/view/668/327>. Acesso em: 28 ago. 2019. doi:<https://doi.org/10.18264/eadf.v8i1.668>.

TIC DOMICÍLIOS 2017 Pesquisa Sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nos Domicílios Brasileiros. Comitê Gestor da Internet no Brasil. Disponível em: [https://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic\\_dom\\_2017\\_livro\\_eletronico.pdf](https://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/tic_dom_2017_livro_eletronico.pdf). Acesso em: 20 jul. 2019.