

## POSSIBILITANDO UM VÍNCULO CONTÍNUO DE UNIVERSITÁRIOS EGRESSOS DA UFPEL ATRAVÉS DO DESENVOLVIMENTO DE UM PORTAL

Joel Pinho Lucas \*

Beatriz Wilges \*\*

Vinícius Heidrich Pinto \*\*\*

Ricardo Azambuja Silveira \*\*\*\*

**Resumo:** Nos dias de hoje a necessidade de estar aprendendo e se especializando é contínua e vem crescendo em todas as partes do mundo. Esta consciência é suficiente para fazer com que o profissional do mercado atual necessite se atualizar periodicamente dentro da sua área de atuação. Nesse contexto, propõe-se o desenvolvimento de um portal de Educação Continuada, baseado em uma metodologia de Educação a Distância agregada ao auxílio da Internet. Busca-se estabelecer um vínculo permanente e continuado entre egressos, professores e alunos que ainda estão na universidade, de forma que se propicie uma troca de experiências que possibilite um crescimento profissional dos mesmos.

**Palavras-chaves:** Educação Continuada, Portal, Internet.

**Abstract:** Nowadays, the need of being constantly learning is continuous and is increasing around the world. This belief is enough to concern that the professionals in the job market need to periodically update themselves in their interest areas. In this context, it is proposed the development of a Lifelong Learning Portal based on a methodology of Lifelong Learning joined with the Internet's assistance. It is aimed to set up a permanent relationship among graduated students, professors and graduating students, in a way that enables an exchange of experiences that encourages their professional growth.

**Keywords:** Lifelong Learning, Portal, Internet.

\* Graduando em Ciência da Computação (UFPEL); joelpl@ufpel.edu.br;

\*\* Graduando em Ciência da Computação (UFPEL); beaw@ufpel.edu.br;

\*\*\* Bacharel em Ciência da Computação (UFPEL); vpinto@ufpel.edu.br;

\*\*\*\* Doutor em Ciência da Computação (UFPEL); rsilv@ufpel.edu.br

## 1. Introdução

A finalidade deste Portal de ex-alunos é criar um vínculo que possa estabelecer uma comunicação direta, envolvendo a universidade e alunos egressos, de maneira que a informação na Internet viabilize este contato, possibilitando um vínculo permanente e continuado, propiciando a oportunidade da Educação Continuada dentro da modalidade de ensino a distância (EAD). Para tanto, o portal disponibiliza um banco de dados onde o ex-aluno mantém informações pessoais relevantes, tais como o seu endereço, a sua trajetória profissional após a formatura, o seu currículo e suas áreas de interesse, assim como cursos que possam contribuir para a sua qualificação e melhorar as oportunidades de trabalho.

O conhecimento, a tecnologia, as exigências da profissão crescem continuamente, e cada vez mais rapidamente. Este fato obriga o indivíduo que deseja se manter competente (competitivo) de forma que possa acompanhar tal evolução. Para tanto, é necessário estar aprendendo continuamente. A consciência dessa necessidade vem crescendo no mundo inteiro, e o processo pela qual o profissional periodicamente se atualiza na sua área está sendo chamado de Educação Continuada (Lifelong Learning). Um diploma superior nada mais é do que um atestado de competência permanente. Em algumas áreas de ponta, como a informática e a microeletrônica, estima-se que o conhecimento tem dobrado a cada sete ou oito anos. Isto implica que, se o indivíduo se formou e não adquiriu nenhum conhecimento novo nesse período, já está sabendo apenas a metade do que deveria saber para ser um bom profissional (Informativo Mensal do IEC Puc Minas, 2002).

Em diversas áreas tem sido grande a solicitação por profissionais qualificados, que possam fazer face aos crescentes desafios originados pela complexidade econômica e empresarial em um mundo cada vez mais globalizado, onde a competição é acirrada e em que as organizações buscam qualidade total e liderança empresarial.

Segundo Freitas et. al. (1998), os novos modelos de organização do trabalho e da produção automatizada (integrada e flexível) impõem o surgimento de novas profissões e o desaparecimento de outras já existentes, surgindo a necessidade de aproximar mais a universidade do mercado de trabalho no provimento das novas competências profissionais.

Habert (1996) afirma que a Educação Continuada a distância, associada com o ensino presencial se faz cada vez mais presente em instituições de ensino superior. Acrescenta o autor que este sistema de ensino também acaba formando docentes mais preparados, centrados na produção de materiais didáticos, como: livros, fitas, vídeos, software, programas de TV, rádio, Internet, multimídias, os quais nada mais são que componentes dos instrumentos utilizados na auto-aprendizagem.

A Internet está sendo cada vez mais utilizada para fins de ensino presencial, semi-presencial e a distância, possibilitando uma reciclagem na qualificação profissional e no ensino superior (em nível de graduação e pós-graduação), superando barreiras temporais e geográficas.

A Internet hoje é considerada a mídia de maior interatividade, com menores custos. A versatilidade que ela proporciona tem despertado, cada vez mais, a necessidade de sua utilização tanto para indivíduos, como para organizações.



Todo o leque de tecnologias disponíveis hoje para o Ensino a Distância torna-se ineficaz do ponto de vista da Educação Continuada, se a instituição que forma o aluno não dispuser de instrumentos adequados e eficazes para o acompanhamento da vida dos alunos egressos dos cursos oferecidos pela instituição.

A importância deste trabalho encontra-se no formato multidisciplinar em que está sendo desenvolvido e na constatação pela validação de que é possível difundir conhecimento e fazer práticas de Educação Continuada utilizando ferramentas simples da WEB.

## **2. Motivação**

Este trabalho tem como principal objetivo integrar alunos egressos com a instituição, bem como com os alunos atuais, mantendo instrumentos adequados que possam acompanhar suas vidas profissionais, de maneira que não percam o vínculo com a universidade. Para tanto, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos:

- I. Planejar e estruturar um Portal de ex-alunos, contendo informações básicas para atualização de profissionais.
- II. Implementar cursos com uma interface que seja, ao mesmo tempo, de fácil utilização e adequada ao usuário, utilizando-a como um meio eficaz de EAD para este público alvo.
- III. Disponibilizar uma ferramenta de currículos, a fim de divulgar as potencialidades de cada participante.
- IV. Promover a troca de conhecimento entre participantes através de fóruns de discussão e mensagens.
- V. Viabilizar uma maior interação entre universitários egressos e não-egressos.
- VI. Divulgar oportunidades de trabalho nas áreas de conhecimento dos participantes.

## **3. O Modelo Proposto**

O principal elemento deste trabalho é a constituição de um portal de interação com os alunos egressos através da Internet, por meio do qual os alunos cadastrem seus dados e utilizem diversos serviços oferecidos, tais como:

- Acompanhamento e interação com colegas formandos de sua mesma turma e de outras turmas do mesmo curso através de mensagens ou salas de bate-papo;
- Interação com egressos de áreas afins;
- Disponibilização de currículos;

- Newsletters;
- Fóruns de Discussão;
- Pesquisas de mercado de trabalho.

Para usufruir o portal é necessário que o usuário faça seu cadastro no mesmo, armazenando seus dados pessoais. Alguns destes dados são de preenchimento obrigatório, pois são o mínimo necessário para a efetivação do cadastro, enquanto que outros são optativos, pois são publicados no perfil do usuário, podendo ser visualizados por qualquer outro usuário cadastrado no portal.

Um exemplo de dado de identificação optativo é a foto do usuário, a qual possibilita uma fácil identificação do mesmo, além de tornar o portal mais atrativo e amigável, pois juntamente com o nome do usuário, a foto será exibida (se existir) na visualização de todos participantes de um determinado grupo. A figura abaixo exibe a tela principal de um grupo pertencente ao portal.



Avatar	Nome	Mensagens	Msg. Particular	Email	Cidade	Situação	Currículo	HomePage
Moderador do Grupo								
	Joel Pinho Lucas	2	<a href="#">pm</a>	<a href="#">email</a>	Pelotas	Aluno	<a href="#">www</a>	
Membros do Grupo								
	Beatriz Wilges	1	<a href="#">pm</a>	<a href="#">email</a>	Pelotas	Aluno		
	Matheus Porciuncula Braga	0	<a href="#">pm</a>	<a href="#">email</a>	Pelotas	Aluno	<a href="#">www</a>	
	Michele dos Santos da Silva	0	<a href="#">pm</a>	<a href="#">email</a>	Pelotas	Aluno	<a href="#">www</a>	

Figura 1 – Tela de exibição dos participantes de um grupo.

Dentre os dados optativos, tem-se o currículo do usuário, que constitui um item especial em seu perfil, pois é visualizado separadamente das outras informações.

Visto que a UFPel possui uma comunidade acadêmica de diferentes perfis e das mais variadas áreas de conhecimento, viu-se a necessidade de personalizar o ambiente para grupos específicos de usuários.

Para viabilizar tal personalização, os usuários são separados em grupos, os quais são definidos de maneira que cada curso de graduação seja um grupo de usuários. Também foram definidos grupos de professores, de maneira que cada área possua um grupo deste tipo. Além disso, existe a possibilidade de criar subgrupos dentro dos grupos, de forma que cada turma de alunos egressos de um determinado curso possa formar um subgrupo.

Cada grupo e subgrupo possui um administrador, o qual é responsável por

supervisionar o uso das ferramentas do portal. Uma destas ferramentas é o fórum de discussões, no qual o usuário poderá postar um tópico novo para discussão. Existem duas categorias de fórum de discussões: uma se refere a cada grupo de usuários em separado e a outra não é atrelada aos grupos, pois todos os usuários do portal poderão participar do mesmo. Considerando que os referidos tópicos podem não ser relevantes ou até mesmo de conteúdo ofensivo, cada tópico postado deve passar pela aprovação do administrador do grupo antes de ser efetivado. Em relação ao fórum para todos os usuários, os tópicos postados serão avaliados pelo administrador do portal.

O administrador de grupo também é encarregado de aceitar ou rejeitar o cadastramento de um novo participante, pois o mesmo pode não ter tido vínculo algum com o curso em questão.

De modo similar ao fórum de discussões funciona a ferramenta de notícias, na qual ofertas de trabalho, pesquisas de interesse em cursos de pós-graduação e de extensão podem ser divulgadas. Desta forma, o aluno que participa do portal estará mais informado sobre o mercado de trabalho e sobre oportunidades de aperfeiçoamento na sua área de conhecimento.

Além do fórum de discussões, o portal possui uma ferramenta que indica quais usuários estão conectados ao mesmo tempo, fato que pode vir a estabelecer um contato entre estes em tempo real.

#### **4. Implementação**

Para a implementação do portal, utilizou-se o phpBB (2004), um script para construção de fóruns de discussão, de distribuição gratuita e com código-fonte aberto, possuindo um poderoso painel de administração. É baseado na linguagem de programação PHP, podendo utilizar banco de dados MySQL (2004), MS-SQL, PostgreSQL ou Access/ODBC. No portal proposto neste trabalho, optou-se utilizar o MySQL, pois este é um sistema de gerenciamento de bancos de dados gratuito, eficiente e otimizado para aplicações Web.

Tendo em vista que este portal procura atingir um público universitário, viu-se necessário modelar a interface do portal de acordo com os princípios de Educação Continuada. Para tanto, procurou-se criar uma interface atrativa e amigável, de modo que o usuário se sinta à vontade e, além disso, incentive mais usuários a utilizarem o portal.

Além da interface, precisou-se adaptar as ferramentas existente no phpBB, de forma que possam tratar o usuário de acordo com as finalidades do portal.

A fim de realizar tais adaptações, o protótipo do portal está sendo testado por grupos de alunos da UFPel, os quais estão sendo questionados a respeito do conteúdo do portal, desta forma, pretende-se fazer com que o ambiente esteja o mais próximo possível dos interesses de seus usuários.

A fim de efetivar modificações nas ferramentas e nos dados do cadastro dos usuários, faz-se necessário constantes adaptações na estrutura das tabelas da base de dados do portal. A figura abaixo apresenta a estrutura da tabela relativa aos grupos de

usuários do portal.

	Campo	Tipo	Atributos	Nulo	Padrão	Extra	Ações					
<input type="checkbox"/>	group_id	mediumint(8)		Não		auto_increment	Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext
<input type="checkbox"/>	group_type	tinyint(4)		Não	1		Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext
<input type="checkbox"/>	group_name	varchar(40)		Não			Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext
<input type="checkbox"/>	group_description	varchar(255)		Não			Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext
<input type="checkbox"/>	group_moderator	mediumint(8)		Não	0		Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext
<input type="checkbox"/>	group_single_user	tinyint(1)		Não	1		Muda	Elimina	Primária	Índice	Único	Fulltext

Fig 1 – Tabela do banco de dados do portal

## 5. Conclusões

Nos dias de hoje, a necessidade de estar aprendendo e especializando-se é contínua e vem crescendo em todas as partes do mundo. Esta consciência é suficiente para fazer com que o profissional do mercado atual necessite se atualizar periodicamente dentro da sua área de atuação.

É nesse contexto que a base do Portal de Educação Continuada está centrada, baseado-se em uma metodologia de EAD agregada ao auxílio da Internet, apresentando benefícios para o processo de especialização, tais como disponibilizar informações relevantes dos ex-alunos e promover cursos que possam contribuir para a qualificação e melhores oportunidades de trabalho.

Com o contínuo desenvolvimento e aprimoramento do portal, com base na consulta de opinião e sugestões dos grupos de alunos que estão testando o mesmo, espera-se alcançar os principais objetivos deste trabalho, ou seja, deixar as ferramentas do portal o mais próximo possível dos interesses de seus usuários.

## 6. Referências Bibliográficas

FREITAS, M. C. D.; CARVALHO, M. C. R. ; POZZOBON, C. E. O Perfil do profissional envolvido com o ensino à distância: um estudo de caso. In: **CONGRESSO BRASILEIRO DE ENSINO EM ENGENHARIA CONBENGE**, 1998, São Paulo.

HABERT A. Unindo o país. In: **BOLETIM FUNDAÇÃO VANZOLINI**, São Paulo n.21, p12-13, 1996.

**MySQL**. Sistema de gerenciamento de banco de dados. Disponível em: <<http://www.mysql.com>>. Acesso em: 14 mai. 2004.

O olhar do aluno sobre a educação continuada. **INFORMATIVO MENSAL DO IEC PUC MINAS**, Belo Horizonte. n.5, p 1-2, 2002.

**PhpBB**. Script para construção de fóruns de discussão. Disponível em: <<http://www.phpbb.com>>. Acesso em: 2 jun. 2004.

Formatados: Marcadores e numeração