Processos de Inovação, Centrados na Multimídia, em Escolas de 2º Grau Públicas e Privadas, de Porto Alegre, RS, Brasil*

Gladis Falavigna **

RESUMO

Os objetivos da presente pesquisa visam investigar de que forma a instituição escolar assume a multimídia como inovação à partir das dimensões institucional, curricular e pessoal e analisar criticamente como tem ocorrido a integração da multimídia como inovação, quais as fases desenvolvidas, os avanços e os retrocessos.

A investigação do tipo descritiva/quantitativa foi efetivada em 4 escolas, 2 públicas e 2 privadas, do ensino de 2º grau, desenvolvendo projetos de inovação com recursos tecnológicos de informática, multimídia e Internet; com 671 alunos de 2º grau e 135 professores do ensino de 2º grau. A dimensão qualitativa da pesquisa realizou entrevistas com 53 professores das 4 escolas pesquisadas.

O instrumento utilizado para a pesquisa descritiva foi um questionário para professores e alunos, dividido em duas partes, a primeira parte refere-se aos dados de identificação, aos recursos tecnológicos disponíveis e ao nível de conhecimento e utilização; a segunda parte, apresenta as opiniões e as crenças de professores e alunos sobre a utilização dos recursos tecnológicos no processo ensino-aprendizagem.

Os resultados obtidos foram aplicados aos softwares Excel e Statistical Package for Social Science, SPSS, versão 7.5 para ambiente Windows, permitindo-se obter descritivamente as medidas, as tabelas unidimensionais os gráficos correspondentes e as tabelas bidimensionais que verificaram prováveis associações entre as variáveis.

Os dados qualitativos foram obtidos a partir das entrevistas realizadas e de acordo com as categorias estabelecidas: Escola, Ensino e Multimídia.

As entrevistas foram transcritas na íntegra, resumidas por escola e concluídas em um quadro elucidativo apontando o resultado geral analisado nas quatro escolas entrevistadas.

As tabelas e os gráficos relacionados foram comentados e acrescidos de informações obtidas por meio da análise das entrevistas e pelos cruzamentos de variáveis.

As principais conclusões finais obtidas referentes às crenças dos professores, destacam que os recursos tecnológicos melhoram o processo de ensino-aprendizagem, facilitam o trabalho em equipe de professores, motivam os alunos e são ferramentas didáticas eficazes.

Observou-se ainda, que o principal problema encontrado com a incorporação da multimídia à aprendizagem é a falta de preparação técnica do professor.

Os principais resultados positivos apresentados em relação aos professores, com percentuais acima de 50% sobre a experiência de incorporação da multimídia à aprendizagem, foram: considerável melhora nos recursos da escola, o aumento do interesse e da motivação do professorado por novas tecnologias, a melhoria da imagem pública da escola, o aumento do interesse e da motivação dos alunos e, por fim, a melhoria no rendimento acadêmico.

Os principais resultados alcançados, em relação aos alunos, demonstram que os recursos tecnológicos melhoram o ensino e a aprendizagem dos alunos, são instrumentos didáticos muito eficazes, são fundamentais para uma formação atual adequada e desenvolvem atitudes positivas.

Alguns dos principais resultados positivos apresentados, em relação aos alunos, sobre a experiência de incorporação da multimídia à aprendizagem referem-se aos recursos tecnológicos que melhoram o interesse e a motivação dos alunos, a imagem pública da escola e o rendimento acadêmico dos alunos.

Os três principais problemas apresentados, em relação aos alunos, sobre a incorporação da multimídia na aprendizagem relacionam-se ao despreparo técnico, a falta de apoio da direção e a inadequada organização da instituição.

A partir dos resultados apresentados conclui-se que os recursos tecnológicos favorecem o processo ensino-aprendizagem, desenvolvem o interesse e a motivação de alunos e professores, recebem apoio dos pais e da comunidade escolar, melhoram as relações entre alunos/alunos, alunos/professores e professores/professores e a imagem da escola.

No entanto, é necessário maior investimento na capacitação de mudanças a partir dos cursos de formação de professores, reformulando através de uma política governamental mais favorável e comprometida com a educação.

Destaca-se, também, a importância de desenvolver estudos paralelos aos projetos escolares, procurando investigar quais são os recursos mais favoráveis ao processo ensino-aprendizagem, quais são as metodologias mais adequadas e os efeitos produzidos pelas tecnologias na formação dos alunos.

Ao final do estudo, sentiu-se a necessidade da produção de um CD-ROM contendo o resumo da tese e adotando-se uma metodologia de trabalho a partir de ferramentas de multimídia, módulos independentes de navegação para o usuário, criatividade, preocupação ecológica e praticidade, colocando o CD-ROM à disposição da comunidade acadêmica.

* Tese de Doutorado defendida em 1999 na Faculdade de Ciências da Educação, Departamento de Didática e Organização Curricular da Universidade de Santiago de Compostela - USC - Espanha.

** Professora Doutora em Educação - Universidade Estadual do Rio Grande do Sul -UERGS, POA/RS/BR- Assessora da Pró-Reitoria de Ensino - PROENS gladis-falavigna@uergs.edu.br www.uergs.edu.br
Fundação Irmão José Otão - FIJO/PUCRS, POA/RS/BR-Prof. dos Cursos de Pós-Graduação
Centro Universitário LA Salle - UNILASALLE - Canoas/RS/BR Prof. dos Cursos de Pós-Graduação
Ensino Público Estadual do RS - SE/RS

SUMMARY

The present research objectives aim to investigate how the Education Institute takes over the Multimedia as innovation through out the institutional, curricular and personal dimensions and to analyse critically how it has occurred the Multimedia integration as innovation, which are the developed stages, the advances and the retrocessions.

The descriptive / quantitative type investigation was effected in four high schools, two public schools and two private schools, developing innovation projects with informatics, multimedia and Internet technological resources; with 671 high schools students and 135 high schools teachers. The qualitative dimension research accomplished interviews with 53 teachers from the four inquired schools.

The instrument used to the descriptive research was a questionnaire to teachers and students divided into two parts: the first one, it is related to identity data, available technological resources and knowledge level and utilization; the second one, it presents the teachers and students's opinion and believes about the technological resources in the teaching-learning process.

The achieved results were applied to the Excell and Statistical Package for Social Science, SPSS softwares, version 7.5 to Windows environment, allowing to gain descriptively the measures, the unidimensional tables and related graphs and the bidimensional tables that found out possible associations between the variables.

The qualitative data were achieved from interviews executed and according to fixed categories: schools, teaching and multimedia.

The interviews were copied in full, synthesized by schools and concisely elucidative chart pointing out the general outcome analysed in all the fields interviewed.

The related tables and graphs were explained and increased by informations obtained through the interviews analyses and by the crossing variables.

The main last conclusions achieved related to teachers's believes emphasize that the technological resources improve the teaching-learning process, make easy the teachers's teamwork, motivate the students and are effective didactic tools.

It was also noticed that the main problem found with the multimedia incorporation to learning is the lack of teachers's technical training.

The main positive results presented regarding to teachers, with percentuals above to 50% on the multimedia incorporation experience, were: considerable improvement in the schools resources, increase of the teachers's interest and motivation for new technologies, improvement of the school public image, the increase of the students's interest and motivation and at last the improvement of the academic revenue.

The main results reached regarding to students demonstrate that the technological resources improve the students's teaching and learning, are very effective didactic instruments, are essentials to an actual suitable formation and develop positive attitudes.

Some of the main positive results presented regarding to students, about the multimedia incorporation experience to learning, reported to the technological resources that improve the students's interest and motivation, the public image of the school and the students's academic revenue.

The three main problems showed regarding to students about the multimedia

incorporation in learning, relate to the lack of technical preparation, the lack of support from the education institute and inadequate institution organization.

According to the results presented it was concluded that the technological resources support the teaching- learning process, develop the teachers and students's interest and motivation, receive parents and school community's support, improve relationship between students/students, students/teachers and teachers/teachers and also improve school image.

However, it is necessary more investment in the teaching competence, the changes in the teachers's forming courses, reformulating curriculums and governmental educational policy more effective and engaged with education.

It is also pointed out the importance to develop parallel studies to projects, looking for to investigate which are the resources more favorable to the teaching-learning process, which are the more adequate methodologies and the produced effects by the technologies in the students's formation.

The end of the study felt the necessity of a CD-Rom production containing the thesis summary, taking a work methodology from tools as multimedia, independent modules of navigation to usability, creativity, ecological preoccupation and practicality and putting the CD-Rom at academic community disposal.