



# Acadêmicos em ação: atendimento contábil-financeiro e da declaração do imposto de renda

---

Luci Longo; Eulália Kammer; Alessandra de Lima Klates; Leandro Woiski  
Centro de Ciência Sociais Aplicadas da Universidade Estadual do Centro-Oeste  
(UNICENTRO) - Campus Guarapuava  
e-mail: llongo@unicentro.br

---

## Resumo

Esta Extensão deu ênfase na atuação dos acadêmicos, por meio das atividades propostas sob a supervisão e orientação de docentes do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual do Centro-Oeste Paraná (Unicentro), localizada na região centro-sul do Paraná. O objetivo consiste em prestar atendimentos e encaminhamentos referente a declaração de ajuste anual do Imposto de Renda (IRPF). Adotando neste ciclo meios de tecnologia de informação e redes sociais, visando superar os desafios no período de pandemia do Covid-19. A principal contribuição diz respeito às experiências vivenciadas pelos acadêmicos e todo o processo de preparação, visando ir além do conhecimento adquirido. Destaca-se a troca de saberes no processo, desde as etapas de treinamentos, no decorrer dos trabalhos realizados nos

atendimentos, pela troca de experiências com os casos e atendimentos, sempre reforçando as questões éticas, do sigilo e responsabilização em todos os encaminhamentos realizados com a supervisão dos professores. Na fase de conclusão criou-se uma programação com tutoriais via plataforma de rede social (*instagram.com*) para divulgar o site da extensão. Por meio deste canal digital, foi possível disponibilizar mais facilidade e privacidade ao público interessado nas interações com os discentes via *chat* e no acesso à informações.

**Palavras-chave:** educação tributária, imposto de renda, extensão universitária, inovação e tecnologia.

## Resumen

Esta Extensión enfatizó el desempeño de los académicos, a través de las actividades propuestas bajo la supervisión y orientación de profesores de la Carrera de Ciencias Contables de la Universidad Estadual del Centro-Oeste de Paraná (Unicentro), ubicada en la región centro-sur de Paraná. El objetivo es prestar asistencia y derivaciones en relación con la declaración anual de regularización del Impuesto sobre la Renta (IRPF). En este ciclo, este ciclo adopta medios de tecnologías de la información y redes sociales para superar los desafíos durante la pandemia de Covid-19. La principal contribución se refiere a las experiencias vividas por los académicos y a todo el proceso de preparación, buscando ir más allá de los conocimientos adquiridos. Se destaca el intercambio de conocimientos en el proceso, desde las etapas de capacitación, durante el trabajo realizado durante las consultas, pasando por el intercambio de experiencias con casos y consultas, reforzando siempre las cuestiones éticas, la confidencialidad y la rendición de cuentas en todas las derivaciones realizadas con supervisión de profesores. En la fase de finalización, se creó un programa con tutoriales a través de la plataforma de redes sociales *instagram.com* para promocionar el sitio web de la extensión. A través de este canal digital se logró brindar mayores facilidades y privacidad al público interesado, interacciones con los estudiantes vía *chat* y acceso a la información.

**Palabras-llave:** educación fiscal, impuesto a la renta, extensión universitaria, innovación y tecnología.

## Introdução

A extensão universitária é um dos eixos que compõem o tripé da formação no ensino superior, como tal, é parte fundamental do processo educacional, gerador de conhecimentos dos estudantes. Acompanhados por professores com o devido suporte técnico, com apoio da infraestrutura da Instituição de Ensino Superior (IES), bem como, de seus parceiros. Sua inserção já estava prevista nas atividades e na vida acadêmica. Porém, a partir das novas regulamentações, têm-se esta modalidade obrigatória, o que trouxe algumas discussões desde 2021 e, até o momento, observa-se que a comunidade acadêmica se encontra em processo de adaptação e ajustes. Tendo as IES que prevêem a carga horária necessária nas matrizes curriculares para o desenvolvimento dos projetos e ações desta natureza.

A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa (Brasil, Resolução N.7, 2018).

Após esta breve contextualização, este artigo apresenta uma análise sucinta e descrição de contribuições do projeto de extensão denominado à epígrafe com o título: “Acadêmicos em ação: atendimento contábil-financeiro e da declaração do imposto de renda”, do período de 2021 a 2023.

Fazendo uma referência sobre a evolução de ações extensionistas no Curso de Ciências Contábeis

da instituição, foco deste trabalho, apresentou-se um projeto piloto em 2015, com uma turma do último ano de graduação, visando atuar especialmente com o serviço “tira-dúvidas”, sobre as entregas da declaração de ajuste anual do imposto de renda, na época o atendimento foi direcionado para a comunidade em geral, divulgado com matérias impresso (*banners/flyers*), com algumas informações relevantes, datas e demais informações sobre os dias que haveria os plantões de atendimento, realizado no Campus matriz da Unicentro, dando início a um processo de aprimoramento que foi reproduzido em outros anos, sempre com os acadêmicos do quarto ano do curso e com uma seleção dos interessados. Também foram surgindo os desafios para envolver os docentes e as novas turmas e para a continuidade desse. Somente a partir da formalização do projeto de extensão em 2017 houve mais adesão dos acadêmicos e docentes que passaram a auxiliar e registrar a atividade como complementar em seus currículos.

O presente artigo é sobre os trabalhos do mais recente projeto realizado, referentes aos anos calendários 2021 e 2022 e para a obrigatoriedade fiscal de entrega em 2022 e 2023. Destaca-se que para cada período se faz necessário as atualizações das normas divulgadas pelo sistema do governo em seus portais e dispositivos digitais. Dessa forma, são enumerados os principais norteadores para realização das atividades desta extensão universitária, que buscam atender pelo menos os seguintes quesitos:

*Q1: Possibilitar a experiência prática dos estudantes que vão utilizar os conhecimentos teóricos transmitidos por meio do processo de ensino.*

*Q2: Atender a uma demanda da comunidade, que possui necessidade de tirar dúvidas sobre a obrigação de pagar impostos ou fornecer informações corretamente ao governo federal, especialmente do imposto de renda.*

*Q3: Possibilitar que o acadêmico antes de sua*

*atuação profissional obtenha experiências junto a comunidade, prestando um serviço útil e dentro da ética da profissão contábil.*

Assim, o objetivo desta extensão consiste em prestar atendimentos e encaminhamentos referentes à declaração de ajuste anual do Imposto de Renda (IRPF) para os anos de 2021-2022 e 2022-2023.

Este trabalho é fruto de discussões e melhorias para implementar esta e outras atividades de extensão para o curso de Ciências Contábeis. O campo da Contabilidade é vasto, tendo como objeto as organizações; porém, os tributos, especificamente o imposto de renda da pessoa física, é uma das obrigações para com o governo federal mais abrangente e divulgada em nosso país; também por isso, tem grande impacto para a população. Ainda assim, não é raro a falta de informação e tratamento adequado para situações envolvendo a renda, como processo de transações de bens, heranças e investimentos. Sendo assim, é sempre prudente contar com a assessoria do(a) profissional ou empresa contábil.

## Aspectos metodológicos

### Fases da extensão

Além de descrever sucintamente a experiência desta extensão, destaca-se as atividades pensadas e desenvolvidas para superar os desafios no período de pandemia do covid-19 e para manter o atendimento à comunidade de Guarapuava – PR, por meio do Curso de Ciências Contábeis, do Campus Santa Cruz da Universidade Estadual do Centro-Oeste do Paraná (Unicentro). Durante as etapas dos trabalhos, para alcançar efetivamente as metas e estimular os atores desta iniciativa extensionista, adotou-se um ciclo de execução com base no plano de trabalho e uma metodologia voltada para as reuniões e atividades que propiciaram a troca de conhecimentos (saberes).

A Figura 1 apresenta um mapa estratégico do

Projeto “Acadêmicos de Contábeis em Ação”, em que as etapas de desenvolvimento são propostas e executadas a fim de propiciar transformação, ou seja, a instituição se coloca fazendo valer as normas de extensão, ampliando espaços, em que as especialidades e os cursos se voltem para o ambiente externo, podendo oferecer inúmeros serviços e benefícios à sociedade.

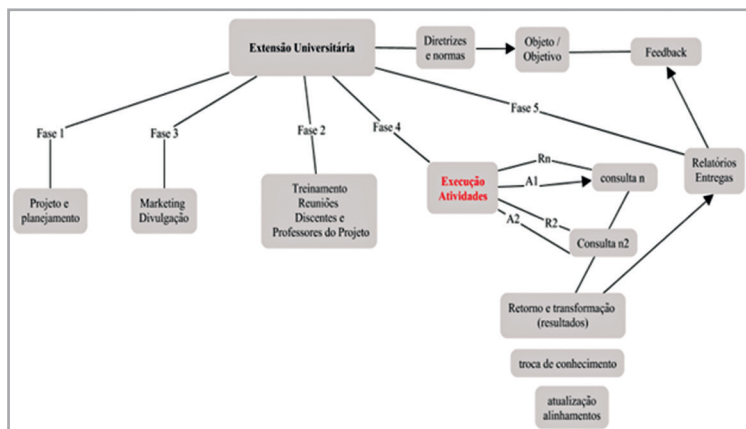


Figura 1 – Mapa das atividades da extensão  
Fonte: Autores (2024)

Especialmente no trabalho de campo, fase de execução, ocorre a troca de “saberes”: (1) de um lado, os discentes que vão aprimorar seu conhecimento, diante de questões e dúvidas reais trazidas para que esses apresentem solução; (2) Para ter informações precisas e enfrentamento do problema apresentado, aprendem a trabalhar em equipe e (3) A devolutiva que venha suprir a necessidade apresentada. Este processo exige maturidade, por isso a supervisão dos professores é fundamental. Fazendo uma analogia, apesar da área contábil ser distinta, este processo pode ser comparável ao diagnóstico e tratamento médico.

### Escolha da ação extensionista e cronograma

O desenvolvimento do presente projeto segue as normas nacionais e institucionais - conforme Regulamento de Extensão - a Resolução N.7, 2018, as normas internas da Universidade Estadual do Centro-Oeste (UNICENTRO) de 21 de dezembro de 2012 e alterações vigentes

disponíveis no Sistema de Gestão Universitária (2022).

Atuaram neste projeto de extensão os discentes do último ano de graduação, do curso de Ciências Contábeis; o período de realização foi de 10 de setembro de 2021 a 09 de setembro de 2023, em anexo encontram-se algumas informações

adicionais. Foram 22 (vinte e dois) previamente escalados, estudando o tema, desenvolvendo os conteúdos para cada período, conforme detalhado no cronograma em anexo.

### Descrição de instrumentos para realização da extensão

A ideia de ter um formato mais flexível para o desenvolvimento desta iniciativa de extensão surge por

ocasião das restrições impostas durante o pico da pandemia do Covid-19, com o fechamento da instituição e atividades presenciais. Como é de conhecimento geral, tais restrições geraram transtornos, dificultando enormemente as ações e interações com a comunidade. Assim, a tecnologia de informação e canais digitais foram o meio para atender a continuidade dos trabalhos; foi desta forma, com reuniões virtuais, grupos de trabalho, reuniões com os professores e coordenadores que foi possível fazer um trabalho bastante consistente e inovador para o período 2021-2022, e atualizações previstas em 2023 e ciclos futuros. O site espaço virtual para atender ao projeto foi proposto inicialmente em 2020, contou com a colaboração do Setor de Comunicação e Mídia da Unicentro.

Nos períodos seguintes todas as informações da plataforma foram revisadas, com atualizações e melhorias, pois ocorrem a cada novo período ajustes da cobrança do imposto e novidades trazidas pelo governo federal. Apesar da divulgação em redes de notícias, blogs e outros, várias questões são específicas e mais complexas, sendo

necessário um tratamento técnico e encaminhamentos da área contábil.

Em detalhes, apresenta-se o endereço no *site* da IES, que foi desenvolvido para o projeto: <https://www3.unicentro.br/extensaocienciascontabeis/#1636374774483-0a44e5af-f020>. Por meio desta inovação, as atividades foram divulgadas pelas equipes, ampliando os espaços e possibilidades para os atendimentos e interações com o público alvo. Nos períodos citados, os atendimentos ocorreram especialmente por meio de perguntas e respostas, em que os interessados submetiam suas dúvidas por meio de *chat* com a resposta dos acadêmicos e, também, já poderiam acessar canais oficiais do e-governo.

O novo processo exigiu uma postura empreendedora das equipes, pois foi necessário dividir tarefas com pelo menos quatro equipes, com constantes interações dessas, buscando informações atuais. Portanto, envolvendo assim os acadêmicos e professores, desde a manutenção do site, produção de vídeos e conteúdos para compartilhamento de informações via redes sociais mais populares (*instagram*® e *whatsapp*®). Salienta-se que as atividades citadas do Projeto de Extensão foram desenvolvidas pelas equipes alguns meses antes do prazo estabelecido pelo governo para entrega das declarações, para que esses tivessem como preparar-se e executar a infraestrutura de atendimento.

## Resultados e discussões

### Importância e dimensão da extensão

As atividades de extensão devem ser sistematizadas e acompanhadas com o adequado assentamento, além de registradas, fomentadas e avaliadas por instâncias administrativas institucionais, devidamente estabelecidas, em regimento próprio. Destacam-se as principais dimensões que devem ser estimuladas em todas as modalidades,

mas especialmente o destaque para as etapas e interações que ocorrem no processo de desenvolvimento das atividades (ver Figura 2).

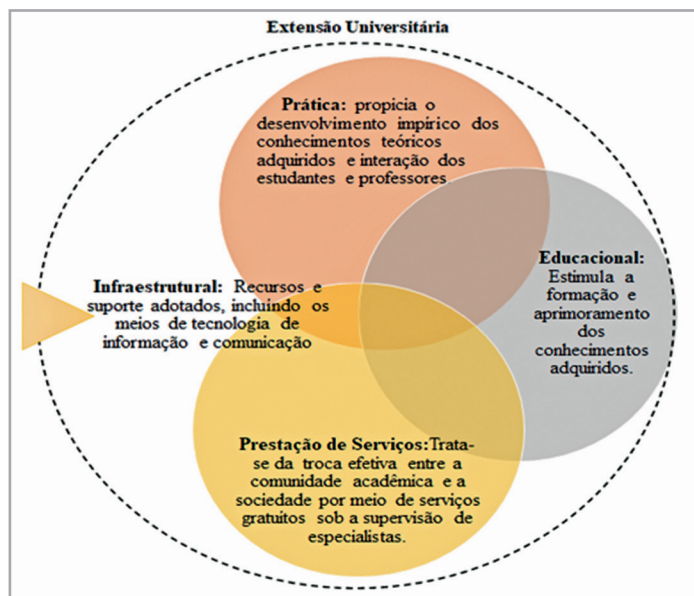


Figura 2 – Modelo Dimensões da Extensão  
Fonte: Autores (2024)

## Fundamentações sobre tributos e impostos

O sistema Tributário Nacional tem sua estrutura básica definida no Código Tributário Nacional (Lei Complementar no. 5172/66) e suas regras ditadas de forma extensa e rígida na Constituição Federal de 1988 (PÊGAS, 2018).

A definição de tributo pode ser obtida pela transcrição do art.3º do Código Tributário Nacional (CTN), Lei nº 5.172/1966, em que cita: “tributo é toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, não constitui sanção por ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade plenamente vinculada”.

Segundo Pêgas (2018), o Brasil possui em sua estrutura normativa cinco espécies de tributos distintos, entre esses os impostos, que podem ser de competência da União, estado e município. O imposto de renda é de competência da União, bem como, a declaração do imposto de renda,

uma das obrigações acessórias nacionais mais conhecidas.

Em 2023 a Receita Federal planejou receber mais de 39 milhões de declarações dentro do prazo estipulado, que foi até 31 de maio. Segundo a instituição, o uso da declaração pré-preenchida deve alcançar 25% dos contribuintes (Receita Federal, 2023).

## Sobre os Atendimentos

Após a fase de preparação e treinamento, acontecem as atividades denominadas de campo. Esta extensão teve êxito em atender ao proposto, por meio do processo de estudo e prestação de serviços de informações para a comunidade e com a ampliação de meios com instrumentos de tecnologia, buscando melhorar o acesso e conhecimento das obrigações fiscais; também, para melhorar o processo informativo e evitar pendências com o fisco. Mas, deixa-se claro o papel do profissional contábil, que pode atuar em diversos segmentos, precisa estar atualizado sobre as informações tributárias e, ainda, buscar atender às necessidades gerenciais das empresas, bem como, apoiar gestore(a)s com informações inerentes aos deveres do indivíduo (pessoa física), como da Declaração do imposto de renda (IRPF).

As inovações adotadas para os trabalhos reforçam as contribuições do projeto, ressaltando que a pandemia do Covid-19 gerou grandes impactos para todas as pessoas, desenvolvimento dos negócios e evidentemente nas atividades acadêmicas. O imposto de renda está de certa forma bastante relacionado com as mudanças ocorridas para a geração de renda, sendo os instrumentos eletrônicos e plataformas digitais que possibilitaram as variações no modo de trabalho, no mercado e noutros aspectos correlatos. Sendo assim, este projeto propiciou a continuidade das atividades, além de diversificação dos instrumentos para continuar a prestar esclarecimentos à população. Quanto aos materiais produzidos pelos acadêmicos estão:

I – Organização das equipes com os estudantes encarregados de estudar e desenvolver conteúdos:

- a) estudo ou suporte para responder dúvidas enviadas;
- b) criação de postagens e vídeos; reuniões para alinhamento das informações;
- c) postagens e informações divulgadas pelo *Instagram*® e outras redes sociais;

II - Desenvolvimento do site junto ao setor de Comunicação e Mídia da Unicentro:

- a) logo que as informações são divulgadas pela Receita Federal as atualizações de tabelas e novidades para a entrega da declaração de ajustes anual são colocadas no *site*;
- b) elaboração de *banners* para divulgar nas dependências da Universidade que o projeto estava ocorrendo;

III – Fim das restrições e volta das atividades pós-pandemia:

- a) confecção de *flyer* com informações e divulgação sobre o projeto de extensão;
- b) atendimentos presenciais programados durante o mês de março e abril, em espaço definido dentro do Campus;
- c) utilização de redes sociais para divulgar conteúdos da extensão.

Salienta-se que, em ciclos anteriores deste mesmo projeto de atendimentos relacionado ao imposto de renda, foram feitas parcerias junto aos sindicatos de empresas, e atendimento em pontos estratégicos do município de Guarapuava, em que os estudantes acompanhavam os profissionais atuando.

No ciclo final do projeto é dado destaque para a estratégia de desenvolvimento e atividades propostas (ver Figura 3). Conforme já descrito, foi essencial para abrir novas oportunidades, por meio de mídias sociais. Entende-se que em ciclos futuros a Tecnologia de Informação

e Comunicação (TIC) e inovações criativas vão estar ainda mais presentes, fazendo com que amplie o interesse dos acadêmicos para a experiência da extensão (comunidade interna) e possibilite novos benefícios para a comunidade externa.



Figura 3 – Modelo de atendimento por meios digitais  
Fonte: Autores (2024)

## Considerações finais

Esta extensão aconteceu com base nas diretrizes normativas do envolvimento da equipe e das estratégias adotadas. É pertinente destacar o objetivo, que consistiu em prestar atendimentos e encaminhamentos para a declaração de ajuste anual do Imposto de Renda (IRPF) para os anos de 2021-2022 e 2022-2023.

Observou-se a importância da plena divulgação, de todas as etapas do cronograma, do plano de atividades para todos os envolvidos, reuniões, produção de conteúdo e todas as tarefas desempenhadas, visando propiciar o atendimento da comunidade quanto a esta especialidade de contabilidade e finanças, ou

seja, da obrigatoriedade e das informações requeridas pelo governo federal (a declaração de ajustes anuais), com diversas possibilidades e temas da grade curricular de Ciências Contábeis.

O volume de atendimentos inicialmente proposto era de 400 pessoas, pode ter sido ampliado pelo formato digital, mas não há uma estatística precisa, o que pode ser uma melhoria em projetos futuros. Conforme citado, os acadêmicos também divulgaram as atividades do projeto em suas redes sociais, além de produzir vídeos curtos e esclarecimentos, respondendo as dúvidas e perguntas trazidas para os encaminhamentos. Dessa forma, enfrentados os desafios, encontrou-se oportunidades por meio de recursos tecnológicos, que também foi um diferencial durante a pandemia do Covid-19. Conforme já destacado, a solução foi resultado da movimentação e articulação em torno do desenvolvimento de um espaço digital de execução das atividades em site da Universidade Estadual do Centro Oeste do Paraná

e adotando as redes sociais para ampliar as divulgações em flyer e post digitais e, após a pandemia, também para os encontros e atendimentos presenciais para os trabalhos.

Como contribuições destaca-se as inovações adotadas, a ampliação do conhecimento dos alunos envolvidos, que intensificaram seus estudos e treinamentos dos temas abordados no Curso de Ciências Contábeis, muitas vezes colocados em prática somente após a graduação e pós-graduação. O objetivo inicialmente proposto foi atendido pela troca de saberes evidenciadas; conseqüentemente, produziu-se conhecimento que contribuiu para além da formação profissional propriamente dita desses discentes.

Limitações ocorreram, especialmente pelo

tempo que os envolvidos precisaram dedicar exclusivamente ao projeto - esses, paralelamente, estavam cursando o último ano letivo com a necessidade de também estudar as matérias e demais atribuições curriculares (em ambos os ciclos da extensão, envolveu estudantes do quarto ano). Para as próximas etapas, é preciso aprimorar a metodologia e o registro para obter mais detalhes sobre o público atendido. Para os projetos de extensão futuros, entende-se que os recursos tecnológicos devem ser utilizados visando inovações criativas, a fim de atender mais amplamente a comunidade externa. ◀

**"Acadêmicos em Ação: Atendimento Contábil-Financeiro e da Declaração do Imposto de Renda"**



|                     |                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extensão/Benefícios | <b>Envie sua mensagem</b>                                                                                                                                                                                                          |
| Você sabia?         | Esclareça sua dúvida sobre o tema "Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) e a obrigatoriedade da entrega da Declaração Anual 2023" e receberá o retorno de uma equipe composta por graduandos e professores altamente qualificados. |
| Erros comuns        | <b>Seu nome (obrigatório)</b>                                                                                                                                                                                                      |
| Equipe do Projeto   | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                               |
| Acessos             | <b>Seu e-mail (obrigatório)</b>                                                                                                                                                                                                    |
| Veja também         | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                               |
| Mande sua dúvida    | <b>Sua dúvida</b>                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                               |

Figura 4 – Canal digital de atendimento  
Fonte: Autores (2024)

## Referências Bibliográficas

- Ashour, S. **How technology has shaped university students' perceptions and expectations around higher education: An exploratory study of the United Arab Emirates.** *Studies in Higher Education*, 45(12), pp.2513-2525. 2020.
- Brasil. **Constituição Federal do Brasil.** Brasília, 1988.
- Brasil. **Declaração de Ajuste Anual do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física, Exercício de 2022, ano-calendário de 2021.** Instrução Normativa RFB Nº 2065, de 24 de fevereiro de 2022.
- Brasil. **Lei Complementar nº 5172/1966.** Código Tributário. Brasília. 1966.
- Brasil. **Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação.** Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018.
- Del Arco, I.; Silva, P.; Flores, O. **University teaching in times of confinement: The light and shadows of compulsory online learning.** *Sustainability*, 13(1), 375. 2021.
- Oliveira, G. P. **Contabilidade Tributária.** São Paulo: Saraiva. 2005.
- Pêgas, P. H. **Manual de contabilidade tributária.** São Paulo: Gen-Atlas. 2018.
- Receita Federal do Brasil. (s.d.). **Preenchimento do Imposto de Renda.** Recuperado de <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda/preenchimento>
- Unicentro. **Resolução Conjunta Nº 007/2012-CEPE-CAD/UNICENTRO.** Regulamento das Atividades Extensionistas da Unicentro. 2012.
- Unicentro. **Formulário-Síntese da Proposta.** Recuperado de <https://sguweb.unicentro.br/webrel/webrel.php?id=97&idf=60ecd12b-cce0-455a-8f54-4b87c8c90a21>
- Unicentro. **Site Extensão Universitária Ciências Contábeis – Decic/G.** 2022. Recuperado de <https://www3.unicentro.br/extensaocienciascontabeis/#1636374774483-0a44e5af-f020>
- Vieira, A. J. J.; Dalmolin, B. M. **Curricularização da Extensão: Potenciais e desafios no contexto da gestão acadêmica.** Congresso Nacional de Educação, 2015.