



Informações sobre a Covid-19 na palma da mão

Rovana Kinas Bueno: Medicina - Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA); e-mail: rovanabueno@unipampa.edu.br

Jeferson Rafael Bueno: Tecnologia em Aquicultura - Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Ana Lupe Motta Studzinski: Medicina - Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)

Acadêmico de Medicina: Lincoln Sona

Introdução

A pandemia da Covid-19 já deixou no Brasil mais de 500 mil mortos e o cenário atual (considerando o início de agosto de 2021) é bastante preocupante. Diante desta realidade, constata-se ao redor do mundo diversas estratégias para tentar disseminar as informações a respeito da doença

e de como se proteger para não ser infectado ou transmitir o novo Coronavírus (SARS-CoV-2). Embora os diversos noticiários tragam informações gerais sobre a situação da pandemia no Brasil e no mundo, atitudes de caráter local, em cada cidade, podem atenuar o cenário pandêmico e minimizar suas consequências. Entretanto, para

tal, é essencial o acesso a informações seguras.

Diversos municípios mantêm atualizados os dados de “casos ativos”, “número de vacinações”, entre outras informações em suas redes sociais. Porém, para isso, se faz necessário que as pessoas acessem esses locais para obter a referida informação, que muitas vezes é postada em horários diferentes, o que faz com que a pessoa tenha que buscar até encontrar o que procura, e muitas vezes acaba encontrando informações desatualizadas.

Pensando nisso, um grupo de pesquisadores da Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA) do Campus de Uruguaiana (RS), ao buscar desenvolver um aplicativo de dispositivo móvel sobre os serviços de saúde do município, resolveu adicionar ao aplicativos informações sobre a Covid-19, com o intuito de divulgar informações a respeito da doença. Assim, o objetivo geral deste artigo é apresentar o Aplicativo da Saúde de Uruguaiana (também chamado App SAU) como meio de divulgar informações sobre Covid-19.

Fundamentação teórico-metodológica

A utilização de tecnologias na área da saúde tem se mostrado uma forma inovadora e promissora de transmissão do conhecimento e compartilhamento de informações (MORGADO; AMES; SILVESTRE, 2019). Dentre as tecnologias, pode-se mencionar que os aplicativos de dispositivos móveis têm ganhado destaque, uma vez que se trata de uma ferramenta largamente utilizada pela maioria das pessoas para as mais diversas finalidades, ultrapassando as barreiras da mobilidade, (TIBES; DIAS; ZEM-MASCARENHAS, 2014).

O App SAU foi desenvolvido por meio de uma linguagem de programação JAVA, sendo disponibilizado de forma gratuita para dispositivos móveis da plataforma *Android*. O aplicativo conta com uma linguagem clara, de fácil compreensão, e apresenta menus com imagens que favorecem

seu caráter intuitivo e, portanto, de fácil manuseio. Todas as informações postadas no aplicativo foram obtidas de fontes oficiais, como o Ministério da Saúde, Secretaria Municipal de Saúde e/ou diretamente com os profissionais dos serviços de saúde de Uruguaiana.

A equipe que desenvolveu o aplicativo é composta por profissionais de diferentes áreas e o trabalho é interdisciplinar. Compreende-se que a promoção de saúde acontece principalmente por meio da disseminação da informação e da conscientização das pessoas em seu autocuidado. Assim, o aplicativo busca transmitir, à toda população, informações essenciais para a compreensão dos serviços de saúde de Uruguaiana bem como informações sobre a Covid-19. A pandemia atuou como fator incentivador e antecipador do lançamento do referido aplicativo, pois sentiu-se a urgência de divulgar informações a respeito da doença que está afligindo o mundo.

É importante ressaltar que a internet é um dos principais meios pelos quais a população obtém informações sobre a pandemia e sobre a oferta de serviços de saúde em sua cidade e que, muitas vezes, o acesso à internet é limitado, tornando as informações também limitadas (ICICT/FIOCRUZ, 2020). Sendo assim, tendo em mãos um aplicativo que oferece informações sobre a Covid-19 e sobre os serviços públicos de saúde do município sem precisar de conexão contínua à internet, a comunidade pode manter-se munida de informações de saúde no *smartphone*, recebendo atualizações regulares quando conectar-se à *web*.

O aplicativo pode ser acessado em dispositivo móvel *Android* digitando-se no campo de busca da *Google Play Store* “Saúde de Uruguaiana” ou “Aplicativo da Saúde de Uruguaiana” e baixando o aplicativo; ou pode ser acessado em qualquer dispositivo com acesso à internet digitando no navegador: https://pwa.app.vc/app_da_saude_em_uruguaiana#/home.

Resultados

Logo quando o aplicativo foi lançado, em meados de 2020, foi disponibilizada uma “aba” do aplicativo intitulada “Covid-19: Saiba +” (ver Figura 1). Nesta, foram adicionadas informações como “O que é Covid-19 e Coronavírus”; “Vídeos do Ministério da Saúde”; “Quais são os sintomas?”; “Como se proteger?”; “Como acontece a transmissão?”; “Tenho sintomas, o que fazer?”; “Quando procurar atendimento?”; “Centro de triagem”; “Fui viajar, e agora?”; “Tenho Covid-19, o que faço?”;

“Quem são os mais vulneráveis?”;



FIGURA 1 - Menu principal do App SAU
Fonte: Do autor, 2021



FIGURA 2 - Menu Covid-19: Saiba + do App SAU
Fonte: Do autor, 2021

“Como espirrar ou tossir?”; “Como limpar as mãos?”; “Como usar a máscara?”; “Por que seguir as orientações?” (ver Figura 2, que mostra parte desses “menus”). Tratam-se de informações que ainda precisam ser compartilhadas com o maior número de pessoas possível a fim de disseminar a informação e reduzir o contágio pelo novo Coronavírus.

Em cada um desses menus, buscou-se explicitar as informações de forma clara, como visualizado no menu a respeito dos sintomas (ver Figura 3). O Centro de Triagem, por exemplo, toda vez que ocorre mudança do local, o aplicativo é atualizado, indicando inclusive o que é feito no centro e as orientações.



FIGURA 3 - Item "Quais são os sintomas?" do Menu Covid-19: Saiba + do App SAU
Fonte: Do autor, 2021

Outra estratégia adotada foi inserir as informações sobre o número de casos ativos, as hospitalizações em leitos clínicos e em Unidade de Terapia Intensiva (UTI), óbitos e a bandeira do município (se amarela, laranja, vermelha ou preta) conforme os dados são divulgados pela Secretaria de Saúde do Município, e até mesmo o número de pessoas vacinadas na primeira e segunda dose da vacina. Essas informações aparecem na parte inferior do aplicativo, independentemente da aba que estiver aberta (ver Figura 4).



FIGURA 4 - Atualização de Covid-19 do App SAU
Fonte: Do autor, 2021



FIGURA 5 - Item "Vacinação Covid-19" no Menu Campanhas de Saúde do App SAU
Fonte: Do autor, 2021

Para que as pessoas estejam atualizadas acerca das informações sobre a Covid-19, são enviadas notificações, que geram avisos no celular do usuário, desde campanha para a vacinação (qualidade estão vacinando e onde vacinar), entre outras informações. Quando o usuário clica na notificação, o aplicativo abre direto na informação referenciada na notificação (Pode-se ver um exemplo na Figura 5).

Considerações finais

Diversas ações, sejam elas de extensão ou não, estão sendo desenvolvidas com a finalidade de combate à Covid-19 para redução de sua disseminação e de suas consequências. Constatase que o desenvolvimento do aplicativo APP SAU se mostrou bastante útil para toda a população uruguaiana, não apenas por transmitir informações gerais acerca dos serviços públicos de saúde, sua localização, informações de campanhas de saúde, entre outros, mas sobretudo por transmitir informações acerca da Covid-19.

As atualizações acontecem diariamente com atenção e cautela para que as informações sejam fidedignas. Constatase que este tipo de aplicativo deveria ser desenvolvido em outros locais/cidades, já que tem se mostrado uma ótima forma de divulgar informações e conhecimento sobre saúde, pela praticidade do acesso por meio do celular e a possibilidade de obter-se informações a qualquer momento. Espera-se que a pandemia termine logo, mas o aplicativo estará sempre presente! ◀

Referências Bibliográficas

- FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ (Fiocruz), Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (ICICT). Emergência da COVID-19 sinaliza importância da informação e comunicação para a saúde. **ICICT/Fiocruz**, mar. 2020. Disponível em: <https://www.icict.fiocruz.br/content/emerg%C3%Aancia-da-covid-19-sinaliza-import%C3%A2ncia-da-informa%C3%A7%C3%A3o-e-comunica%C3%A7%C3%A3o-para-sa%C3%BAde>. Acesso em: 10 mar. 2021.
- MORGADO, M. V.; AMES, R. F.; SILVESTRE, L. J. Aplicativos móveis na medicina: um estudo das tecnologias e sua relevância no processo de aprendizagem do aluno. **Revista de Teorias e Práticas Educacionais**, v. 25, n. 1, p. 10–15, 2019. Disponível em: https://www.mastereditora.com.br/periodico/20200105_122342.pdf. Acesso em: 15 mar. 2021.
- TIBES, C. M.; DIAS, J. D.; ZEM-MASCARENHAS, S. H. Aplicativos Móveis desenvolvidos para a área da saúde no Brasil: revisão integrativa da literatura. **Rev Min Enferm**, v. 18, n. 2, 2014. Disponível em: <https://cdn.publisher.gn1.link/remee.org.br/pdf/v18n2a16.pdf>. Acesso em: 12 mar. 2021.