



Experiência do uso de recursos didáticos como ferramentas de apoio à formação de supervisores e tutores em EAD no Moodle Acadêmico da UFRGS

Micael Sampaio da Silva, PPGGC/UFSCar – Brasil

micaelsampaio.pesq.ufscar@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0642-8238>

Resumo. O Moodle Acadêmico, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) é uma ferramenta virtual que integra a comunicação e a interação on-line para estruturação da aprendizagem. Assim, considerando as potencialidades dessa ferramenta, relata-se a experiência do uso de recursos didáticos como auxiliares na construção da aprendizagem na formação em Educação a Distância (EAD) de supervisores e tutores do “Programa Saúde com Agente” do Ministério da Saúde do Brasil entre os anos de 2022 e 2023, utilizando o Moodle Acadêmico, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

Palavras-chave: Educação a Distância. Capacitação Profissional. Apoio Didático. Estudantes. Saúde.

Experience using didactic resources as tools to support the training of supervisors and tutors in EaD at UFRGS Academic Moodle

Abstract. Academic Moodle, the Virtual Learning Environment (VLE) of the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRGS), is a virtual tool that integrates online communication and interaction to structure learning. Thus, considering the potential of this tool, we report on the experience of using didactic resources as assistants in the construction of learning in Education at a Distance (EaD) training for supervisors and tutors of the Brazilian Ministry of Health's "Health with Agents Program" between 2022 and 2023, using Academic Moodle, the Virtual Learning Environment (VLE) of the Federal University of Rio Grande do Sul (UFRGS).

Keywords: Education Distance. Professional Training. Remedial Teaching. Students. Health.



1. Introdução

O Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) é uma ferramenta digital de ensino-aprendizagem criada em 2002 e configurada a partir de codificação aberta, conhecido como Virtual Learning Environment (VLE), ou seja, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Apresenta entre seus principais objetivos a flexibilização, a construção de espaços didáticos únicos e o apoio aos educadores para criação de cursos on-line. Além disso, trabalha a comunicação e as interações de diversas formas, utilizando fóruns, *chats*, textos e questionários como maneiras colaborativas de estruturação da aprendizagem (Oliveira; Munhoz; Carneiro, 2011; Magnagnagno; Ramos; Oliveira, 2015; Gonçalves; Silva; Naves, 2019).

O Moodle Acadêmico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) é um AVA que apoia a formação de estudantes em atividades de cursos tanto presenciais quanto em Educação a Distância (EAD) da UFRGS. Dentro de suas configurações, estão o acompanhamento da progressão e conclusão das atividades, correção online de tarefas, *upload* de múltiplos artigos (PDF, Word, vídeos, imagens, áudios, entre outros), criação de grupos, criação de relatórios ou de atividades diversas como fóruns, questionários, tarefas, lições e webconferências na plataforma Mconf. (SEAD UFRGS, 2024).

Segundo Silvano e Melo (2018), o AVA é um espaço virtual de grandes possibilidades pedagógicas que permite a utilização de diversos recursos didáticos com potencialidades distintas, que trazem avanços significativos no sentido de enriquecer o processo de aprendizagem, partindo da criação de um ciberespaço construído colaborativamente em grupo. Assim, tomando como base o exposto, esse estudo apresenta a experiência do uso de recursos didáticos como ferramentas auxiliares na construção da aprendizagem na formação em Educação a Distância (EAD) de supervisores e tutores do “Programa Saúde com Agente” no Moodle Acadêmico, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

2. Metodologia

Trata-se de um relato de experiência da utilização de recursos didáticos como ferramentas de apoio na formação EAD (Educação a Distância) no Moodle Acadêmico, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), descrevendo e apresentando o desenvolvimento das atividades enquanto membro da coordenação pedagógica na categoria de assistente extensionista do curso de formação para supervisores e tutores do “Programa Saúde com Agente” do Ministério da Saúde (MS), que ocorreu entre os meses de agosto de 2022 e agosto de 2023, pertencendo ao programa “Aprendizagem na Educação à Distância (EAD): curso de extensão de formação de tutores e supervisores”, aprovado pela Comissão de Pesquisa da Faculdade de Educação (COPESQ/EDU) da UFRGS, estando vinculado à pesquisa “A formação no programa Saúde com Agente: análises sobre processos de trabalho, indicadores de saúde nas comunidades, perfil sociodemográfico e desenvolvimento de habilidades e competências para ACS



e ACE” aprovada pelo parecer da Comissão de Ética CAAE nº 60867922.6.0000.5347.

3. Relato de Experiência

O desenvolvimento das atividades no Moodle Acadêmico da UFRGS se deu no período de um ano (2022 – 2023), percurso definido para realização dos 11 módulos de formação dos tutores e supervisores. Assim, com o intuito de ampliar a divulgação das informações e melhorar o entendimento dos estudantes dentro do Moodle Acadêmico, para além dos materiais divulgados pelo próprio curso, foram utilizados alguns recursos didáticos para elucidação ou redução das dúvidas referentes a execução das atividades que funcionassem também como disparadores de reflexões baseados nos materiais do curso, levando em conta o mecanismo de acompanhamento dos percursos configurado por meio de interações assíncronas entre o assistente extensionista e seus estudantes a partir dos fóruns de discussão. Desse modo, essa experiência apresenta e descreve os tipos de recursos didáticos utilizados e as consequentes repercussões na aprendizagem dos estudantes.

3.1 Uso de *cards* e vídeos reflexivos

A partir da plataforma de design gráfico “Canva”, foram criados *cards* informativos para apoiar e facilitar a transmissão de informações, inserindo os principais pontos encontrados nos materiais disponíveis no curso no intuito de permitir uma maior participação dos estudantes, lançando mão de uma variedade de cores e dinâmicas de apresentação distintas. Comumente as informações de como realizar as atividades dentro do módulo eram expostas em *cards* mais coloridos e atrativos que chamassem atenção para leitura, enquanto os comunicados de datas ou enunciados dos fóruns eram mais sucintos e objetivos. As Figuras 1, 2 e 3 apresentam, respectivamente, o *card* orientador para o desenvolvimento das atividades do Módulo 6 sobre as Metodologias Ativas, o *card* informativo sobre a publicação dos materiais produzidos pelos estudantes para o Módulo 7 sobre as Ferramentas Digitais de Ensino-Aprendizagem e o *card* comunicador sobre as atividades avaliativas do curso dos Módulos 1 ao 9.

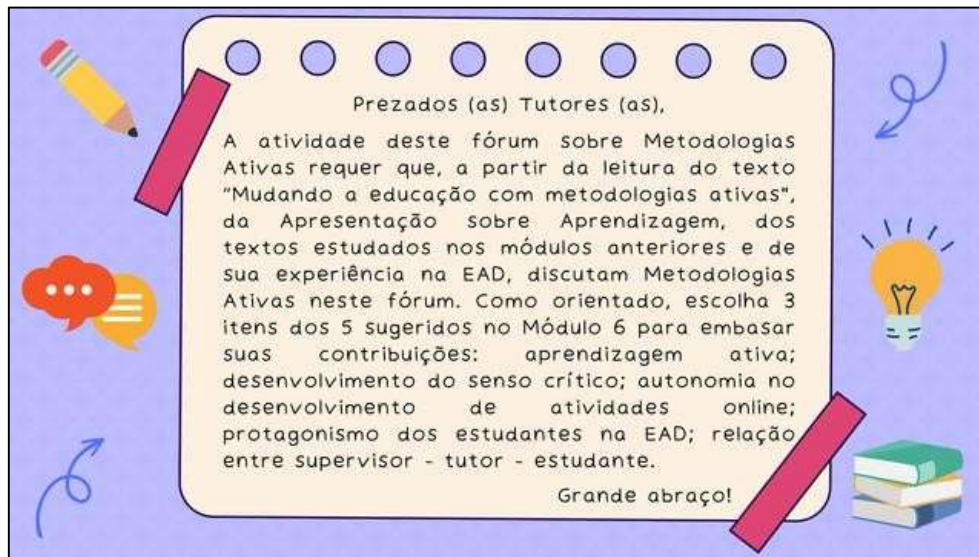


Figura 1 - Card orientador para desenvolvimento da atividade sobre Metodologias Ativas no Módulo 6 do curso de formação.

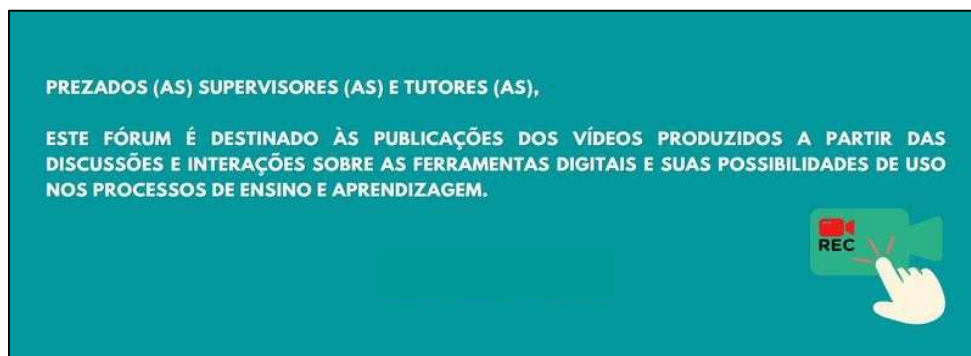


Figura 2 - Card informativo para inserção de materiais produzidos no Módulo 7 dentro do fórum sobre as Ferramentas Digitais de Ensino-Aprendizagem.



ATIVIDADES AVALIATIVAS							
Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5	Módulo 6	Módulo 7	Módulo 8	Módulo 9
Questionário Atividade Avaliativa	Podcast + Questionário Atividade Avaliativa	Tabela de Presenças + Questionário Atividade Avaliativa	Questionário Atividade Avaliativa	Questionário Atividade Avaliativa + Participação em Fórum Metodologias Ativas	Participação em Fórum de Discussão do Supervisor + Participação em Vídeo + Participação em Fórum dos Vídeos (comentários) + Publicação da Tarefa	Questionário Atividade Avaliativa + Participação em Fórum Dinâmica do Juri ou Fórum dos Jurados (apenas para os jurados de atividade)	Fórum Comunidades de Aprendizagem

Considerando o encaminhamento para o final do curso, sugiro que todos e todas observem as atividades dos Módulos 2 ao 9. Em caso de inserção de atividades não realizadas ou readequação de atividades com notas abaixo da média, peço que encaminhem mensagem direta, via Moodle UFRGS, com comunicado do módulo e atividade para posterior avaliação (ex.: "Olá, inseri a tabela de presenças do Módulo 4 e espero avaliação").

Os questionários apresentam avaliação automática e estão configurados para receberem um número X de tentativas. Então, aos que não responderam, sugiro que atentem-se para realização apenas após leituras dos textos e recursos disponíveis.

Para o acompanhamento das notas, entrar em ESTE CURSO e clicar em NOTAS, na barra superior da página no Moodle UFRGS.

Atenção: para receber o certificado de extensão é necessário ter no mínimo nota 6.0 em cada um dos módulos.

Grande abraço a todos e todas!

Figura 3 - Card comunicativo sobre as atividades avaliativas do curso desde o Módulo 1 até o Módulo 9.

Outro recurso bastante utilizado dentro dos fóruns de discussão foram os vídeos reflexivos. Segundo Rohrer e Oliveira (2017), o uso de recursos audiovisuais amplia a aprendizagem por motivar os estudantes a buscarem novas informações, além de despertar para a reflexão crítica e a criatividade. Esses materiais, inseridos a partir da incorporação de links dentro do Moodle Acadêmico (Figuras 4 e 5), auxiliaram a aprendizagem dos estudantes. Pode-se observar que o uso dos vídeos foi potencialmente satisfatório e apoiou as dinâmicas do Módulo 8, com o Júri Simulado, e do Módulo 6, sobre as Metodologias Ativas:

"Independente de todas as facetas de ambos os filmes, destaco uma aqui que acredito que tenha um elo com nosso assunto aqui. O uso na tecnologia no filme Juri, para a escolha de jurados com a interferência de especialistas na defesa aliada a experiência e argumentação da acusação, me deixou bastante impressionada. Agora, o filme o Vento será tua herança é magnifico, não só pelo enredo, como também pela atuação dos atores, os advogados de defesa e acusação, o repórter e o juiz, Impecáveis. Apesar deste filme ser de 1960 numa reedição de outro veiculado em 1926 e ter sido baseado em uma história real, ainda é extremamente moderno quando discutimos muitos assuntos, e vi neste além dos poderes econômicos e políticos transitando muito em todo o filme, viu-se uma aula de argumentação jurídica (se assim posso dizer) no duelo entre a Ciência X Religião."

"Quanto ao vídeo, considero que sim. As nossas emoções e sentimentos impactam consideravelmente em nossa capacidade de aprender. As habilidades mentais de controle das emoções nos dão ferramentas para melhor saber lidar com nossas emoções e assim aumentar o nível de ensino-aprendizagem."

"O vídeo "Como ela está se sentindo" mostra a expressão dos múltiplos comportamentos e sentimentos da atriz no momento dos seus estudos. O vídeo deixa a reflexão que nós como professor/tutor, possamos perceber que o aluno possui múltiplos sentimentos. Que naquele

momento de determinada aula, explanação de determinado assunto, ou na entrega de determinada atividade, sabemos que ele é um ser de múltiplos sentimentos. Ele poderia ter dado o seu melhor em determinado momento do seu dia, ou não.”

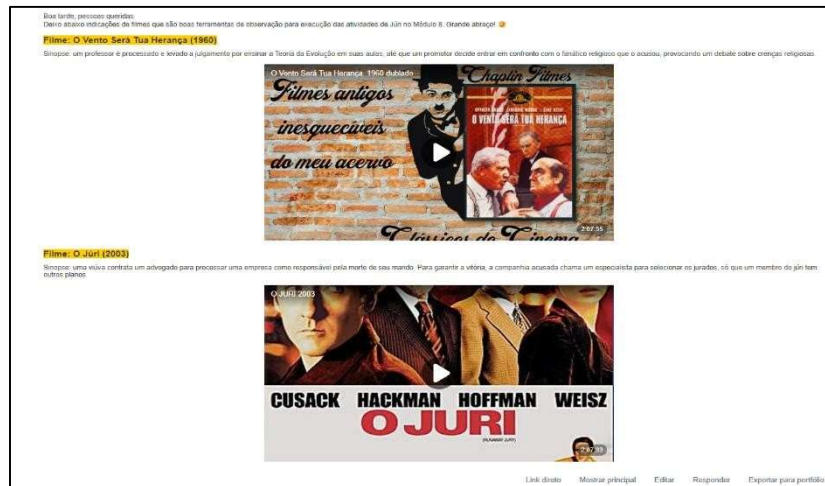


Figura 4 - Vídeos incorporados ao Moodle Acadêmico para apoio à dinâmica do Júri Simulado no Módulo 8.



Figura 5 - Vídeo disparador de reflexão inserido no Módulo 6 sobre as Metodologias Ativas.

3.2 Uso de infográficos

Os infográficos foram recursos didáticos utilizados como alternativas para orientação dos estudantes dentro do Moodle Acadêmico. Essa forma de apresentação foi escolhida devido a praticidade de se englobar determinadas informações retiradas dos materiais orientadores das atividades, associadas a algumas imagens para chamar atenção para leitura. Além disso, funcionou como roteiro de estudo, ou seja, material consultivo referente as atividades propostas.

Segundo Alves, Costa e Silva (2022), os infográficos são materiais importantes na facilitação das leituras, tornando-as mais dinâmicas, atraentes e compreensíveis e, quando se utilizam as imagens associadas aos textos, amplia-se o impacto comunicador realçando a importância da informação expressa. A configuração mais lúdica dos infográficos funciona como metodologia ativa pelo estímulo ao raciocínio dos estudantes, evitando a monotonia (Oliveira; Rodrigues; Pontes Filho, 2021).

A Figura 6 apresenta o infográfico utilizado no Módulo 7 sobre as Ferramentas Digitais de Ensino-Aprendizagem, criado utilizando o programa de edição de texto *Microsoft Word* (versão 2403). A Figura 7 apresenta o infográfico utilizado no Módulo 8 sobre o Júri Simulado, criado a partir do *LucidChart*, um aplicativo de diagramação disponível na web. Como repercussão do uso desses materiais, pode-se perceber um retorno positivo por parte dos estudantes:

“Muito bom esse roteiro, obrigada por compartilhar conosco.”

“Obrigada... Foi bem esclarecedor!”

“Obrigada pelas orientações! Ajudou muito!”

“Excelente esse roteiro, com ele ficou mais claro como realizar a tarefa.”

“Vou colaborar no que puder, adoro o assunto e usar recursos digitais... usou infográfico, uma forma de apresentação bem legal que deixou claro o que esperam que façamos neste módulo.”

“...agradeço pela orientação. Acredito que tenha compreendido bem a dinâmica.”

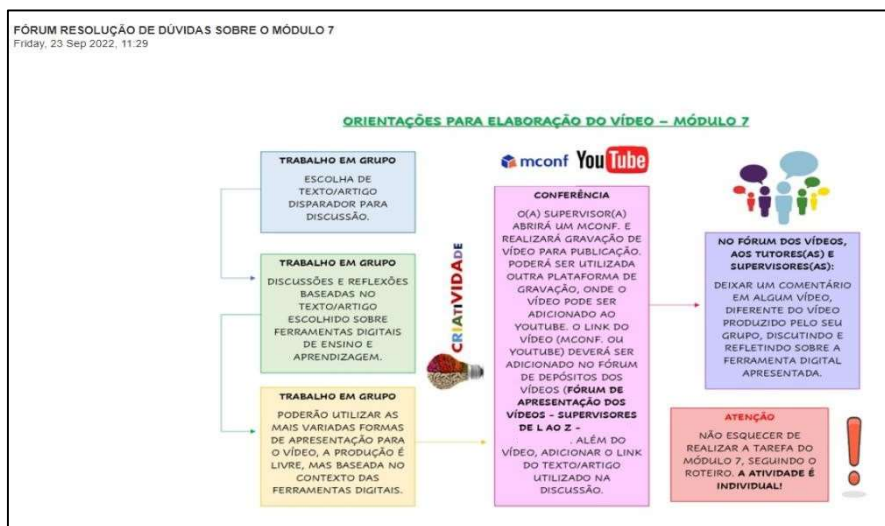


Figura 6 - Infográfico utilizado para orientar a realização das atividades do Módulo 7 sobre Ferramentas Digitais de Ensino-Aprendizagem.

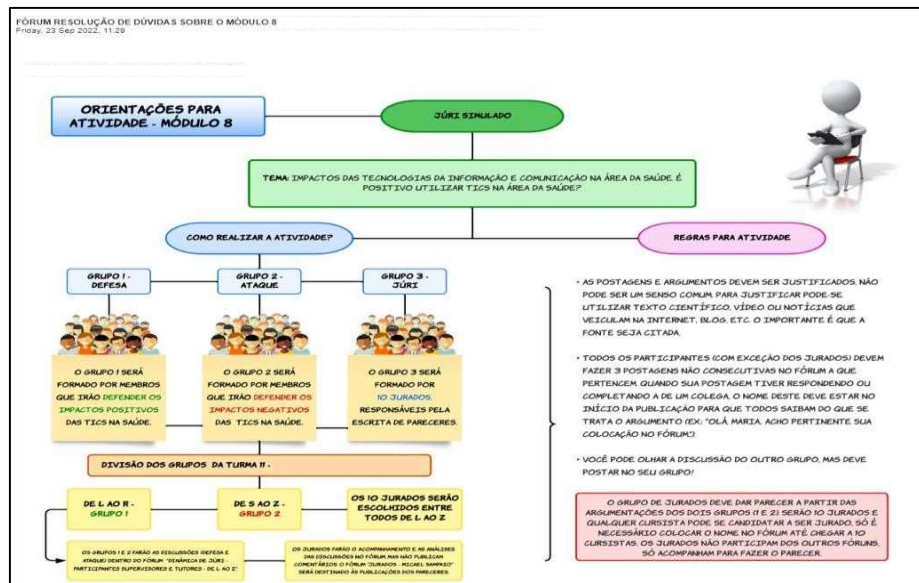


Figura 7 - Infográfico utilizado na orientação das atividades do Módulo 8 sobre Júri Simulado.

3.3 Incorporação de páginas do Google Docs ao Moodle Acadêmico

A incorporação de páginas do Google Docs ao Moodle Acadêmico foi uma alternativa encontrada para que todos os jurados pudessem participar simultaneamente na atividade do Módulo 8 sobre Júri Simulado. A ideia principal foi reunir todas as observações dos jurados em um único arquivo no intuito de aproximar as reflexões para que, ao final da atividade, pudessem realizar a devolutiva com a decisão do Júri em seus pareceres individuais e um único parecer coletivo. As páginas do Google Docs se configuraram de modo que quaisquer alterações realizadas no documento, seja por meio do Moodle Acadêmico ou da própria plataforma do Google, estariam sincronizadas. A figura 8 apresenta a configuração da página do Moodle Acadêmico após incorporação de páginas do Google Docs. O mecanismo de incorporação de página externa ao Moodle Acadêmico se deu mediante a seguinte sequência:

1. Criação do documento no Google Docs;
2. Configuração de documento para que qualquer pessoa com o link pudesse editar;
3. Acesso ao editor on-line "<https://editorhtmlonline.clevert.com.br/html.php>";
4. No "Editor HTML online", inserção de "Tabela". Configuração do tamanho da tabela para 1 linha e 1 coluna, com largura em 1000 e altura em 1000.
5. Após, inserção de "IFrame", digitação de URL da página do Google Docs, configurando largura em 1000 e altura em 1000. Clique em "Mostrar borda do IFrame" e depois "OK".
6. Após configurada a tabela, clique em "<p> Código-Fonte", gerando-se assim o código a ser inserido no Moodle Acadêmico.

7. No Moodle Acadêmico, clique em “Editar” a resposta. Clique no ícone “< > - Editar código HTML”. Após apresentar-se a página dos códigos, dar-se um ENTER e se insere o Código-Fonte criado no Editor HTML online. Clique em “Atualizar” e a página do Google Docs incorporou-se ao Moodle Acadêmico com modificações simultâneas.

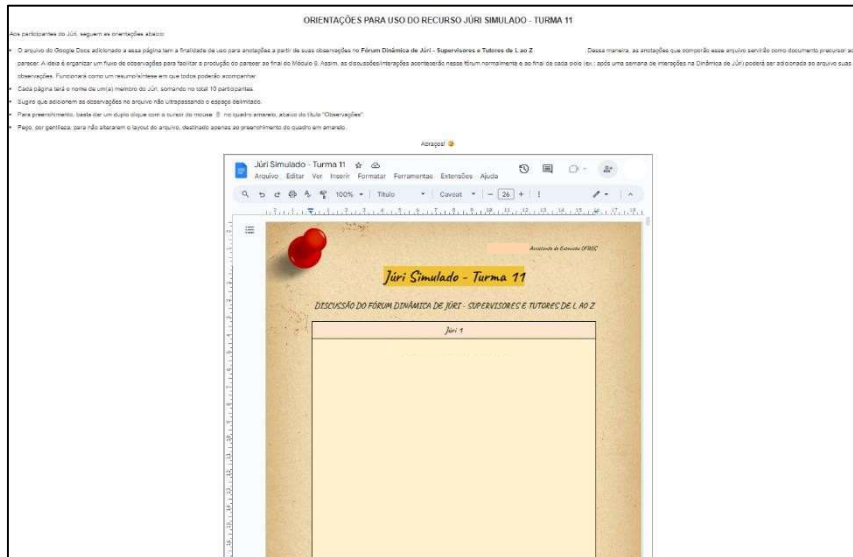


Figura 8 - Arquivo do Google Docs incorporado ao Moodle Acadêmico a partir da inserção de código-fonte criado externamente em página web.

4. Conclusões

Conclui-se que os recursos didáticos utilizados como ferramentas auxiliares na aprendizagem dos estudantes dentro do Moodle Acadêmico da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) despertaram a atenção, curiosidade, entusiasmo e apoiaram a realização das atividades propostas no curso de formação para supervisores e tutores. Assim, considera-se que esses mecanismos de suporte à aprendizagem sejam utilizados com mais frequência dentro dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) configurados de diferentes maneiras com o intuito de resolução e elucidação de dúvidas, mas também como potencializadores de reflexões.



5. Referências

ALVES, Daniele Simas Pereira; COSTA, Liliana Manuela Gaspar Cerveira da; SILVA, João Domingos Gomes. A utilização de infográficos no processo de ensino-aprendizagem em tempos de Covid-19. **Intermaths**, Vitória da Conquista, v. 3, n. 1, p. 139-163, 30 jun. 2022. Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia/Edicoes UESB.
<http://dx.doi.org/10.22481/intermaths.v3i1.10611>.

GONÇALVES, Simone Fernandes; SILVA, Edneusa Lima; NAVES, Amanda Cristiane. USO DA PLATAFORMA MOODLE COMO RECURSO DE MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NOS CURSOS DEGRADUAÇÃO DA FACULDADE SULFLUMINENSE. **Revista Valore**, Volta Redonda, v. 4, n. 1, p. 213-230, 2019.

MAGNAGNAGNO, Cleber Cicero; RAMOS, Monica Parente; OLIVEIRA, Lucila Maria Pesce de. Estudo sobre o Uso do Moodle em Cursos de Especialização a Distância da Unifesp. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Brasília, v. 39, n. 4, p. 507-516, dez. 2015. FapUNIFESP (SciELO).
<http://dx.doi.org/10.1590/1981-52712015v39n4e00842014>.

OLIVEIRA, Jéssica Prata de; RODRIGUES, Erika Dias; PONTES FILHO, Manoel Celestino de. USO DE INFOGRÁFICOS COMO RECURSO DIDÁTICO NO ENSINO DE CIÊNCIAS E BIOLOGIA: uma revisão bibliográfica. In: CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 7., 2021, Campina Grande. **E- book**. Campina Grande: Editora Realize, 2021. p. 1-18. Disponível em:
https://editorarealize.com.br/editora/ebooks/conedu/2021/ebook3/TRABALHO_EV150_MD7_SA100_ID2396_13102021115359.pdf. Acesso em: 14 abr. 2024.

OLIVEIRA, Anelise de Moraes; MUNHOZ, Augusto Maciel; CARNEIRO, Mára Lúcia Fernandes. Análise do ambiente virtual MOODLE como tecnologia de apoio aos estudantes de biblioteconomia. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 1-10, mar. 2011.

ROHRER, Cleber Vanderlei; OLIVEIRA, Cesar Augusto Alencar. A utilização dos recursos audiovisuais em sala de aula. **Revista da Universidade Ibirapuera**, São Paulo, v. 1, n. 14, p. 46-50, jul./dez. 2017.

Secretaria de Educação a Distância -SEAD UFRGS. AJUDA Moodle-UFRGS. 2024. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/ajudamoodle/>. Acesso em: 14 abr. 2024.

SILVANO, Antônio Marcos da Costa; MELO, Bergson Rodrigo Siqueira de. O uso pedagógico do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) na visão dos alunos do curso de licenciatura em Matemática semipresencial. **Revista Educação, Escola e Sociedade**, Montes Claros, v. 11, n. 12, p. 13-23, ago. 2018.