Tutorías de Pares: dispositivo institucional de acompañamiento y orientación en el ingreso a la carrera de Medicina Veterinaria

Paola Fascendini[2]
Daiana Percara[2]
Norberto Ojeda[1]
Universidad Nacional del Litoral (UNL)

Resumen

El ingreso a la universidad resulta ser una de las etapas donde ocurre el mayor fracaso académico estudiantil. Es de público conocimiento que el acceso a la educación universitaria en Argentina está caracterizada por un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos del perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales (GARCÍA, 2014). El proyecto de tutorías de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), surge como una respuesta a las limitantes antes mencionadas que requieren ser andamiadas en el proceso de formación. Está destinado a estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria, orientado a abordar el ingreso estudiantil y acompañar a los nuevos estudiantes en el proceso de adaptación universitaria con el fin de que se apropien de las habilidades y competencias que un estudiante debe poseer para lograr un más ajustado resultado académico. Las tutorías son desarrolladas por estudiantes avanzados de la carrera a los cuales se les designa un grupo de ingresantes. El programa se asienta en una metodología vivencial, práctica, mediante la acción interrelacionar de un coordinador de tutores que cumple la misión de colaborar y personalizar la escucha de las problemáticas individuales (FASCENDINI, 2016). El presente artículo pretende analizar y evaluar la implementación del Programa de Tutorías para conocer el lugar que ocupa en la adaptación de los estudiantes ingresantes a la carrera. Para ello, se diseñó una encuesta valorativa que permitía recoger no sólo datos cuantitativos sino también cualitativos en el ejercicio del rol, tanto de los tutores como de la experiencia que han tenido los tutorados; la misma fue administrada a estudiantes y tutores de la cohorte 2018.

Palabras clave: tutorías de pares; ingreso; acompañamiento

Peer tutoring: institutional mechanism for the accompaniment and orientation in the admission process to the Veterinary Medicine career

Abstract

Admission to university turns out to be one of the stages where the greatest academic failure in students occurs. It is public knowledge that access to university education in Argentina is characterized by an increasingly heterogeneous student audience in terms of socioeconomic and educational profiles and academic and work aspirations (GARCÍA, 2014). The project of tutorials in the Faculty of Veterinary Sciences (FCV) arises as a response to the aforementioned limitations that require scaffolding in the training process. It is intended for students entering the Veterinary Medicine career, aimed at addressing student admission and accompanying new students in the process of university adaptation in order to help them appropriate the skills and competencies that a student must possess to achieve a more adjusted academic result. The tutorials are developed by advanced students of the career who are designated a group of entrants. The program is based on an experiential, practical methodology, through the interrelated action of a tutors coordinator who fulfills the mission of collaborating and personalizing the listening of individual problems (FASCENDINI, 2016). This article aims to analyze and evaluate the implementation of the Tutoring Program to know the place it occupies in adapting students entering the career. For this purpose, an evaluation survey was designed, allowing to collect not only quantitative but also qualitative data in the exercise of the role, both of the tutors and of the experience that the tutors have had; it was administered to students and tutors of the 2018 cohort.

Keywords: peer tutoring; admission; accompaniment

Introducción

La educación es una vocación que plantea constantemente nuevos interrogantes a todas las personas apasionadas por y vinculadas con dicho campo. El creciente número de estudiantes que presentan bajos rendimientos académicos o no finalizan sus estudios universitarios interpela a los educadores a ampliar y enriquecer la mirada sobre esta problemática para no caer en explicaciones simplistas y reduccionistas que en nada contribuirían a su mejora. Por el contrario, consideramos que dejarse interpelar por este escenario permitirá un cambio de enfoque.

El ingreso a la universidad resulta ser una de las etapas donde ocurre el mayor fracaso académico estudiantil. Los estudiantes presentan dificultades múltiples vinculadas con la comprensión de los textos, las metodologías de estudio, la expresión de argumentos por medio de la escritura y la oralidad (GARCÍA, 2014), el uso de estrategias inconducentes, la falta de organización, entre otras. Es de público conocimiento que en los últimos años el acceso a la educación universitaria en Argentina estuvo caracterizado por un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos de su perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales (GARCÍA, 2014). En la labor profesional realizada desde la cátedra de Introducción a la Veterinaria y el Servicio de Orientación Educativa (SOE) de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV – UNL), emergen constantes preocupaciones acerca de cómo los estudiantes llevan a cabo ciertos aprendizajes, resultando un desafío la construcción continua de alternativas viables y favorecedoras para el ingreso y la posterior adaptación universitaria.

En este marco referencial, la centralidad de la tarea está puesta en el ingreso universitario, el que constatamos de características heterogéneas, tanto de procedencia como cultural y formativa. En muchos casos, se trata de la primera generación de estudiantes universitarios en su entorno familiar, siendo además para la mayoría de los casos la primera experiencia personal alejada de la contención y el apoyo de la familia, lo que repercute notablemente en la adaptación universitaria. Mediante la instrumentación de un programa de tutorías de pares se busca acompañar y ofrecer espacios en donde se consoliden herramientas fundamentales para el proceso de estudio y aprendizaje, intentando mejorar las habilidades personales y la puesta en práctica de las mismas ya que permite a un estudiante cumplir el objetivo de ser un sujeto activo en el proceso de aprendizaje.

El proyecto de las tutorías de la FCV surgió como una respuesta a las necesidades de los estudiantes que requieren ser andamiadas en el proceso de formación. Este programa de tutorías de pares data del año 2009 y está destinado a estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria. Se desarrolla desde febrero a junio de cada año, en conjunto con los cursos de articulación disciplinar y general y las materias del primer semestre de la carrera. El programa está orientado a abordar el ingreso estudiantil y acompañar a los nuevos estudiantes en el proceso de adaptación universitaria. Las tutorías son desarrolladas por estudiantes avanzados de la carrera a los cuales se les designa un grupo de diez ingresantes con la coordinación de la cátedra de Introducción a la Veterinaria.

El programa se asienta en una metodología vivencial, práctica, mediante la acción interrelacionar de un coordinador de tutores que guía su intervención enlazado por apoyos brindados por el SOE, que cumple la misión de colaborar y personalizar la escucha de las problemáticas individuales a la vez que vierte sugerencias, intervenciones y orientaciones específicas a la problemática que aqueja a cada estudiante en particular, solidificando la escucha y propiciando el acontecer personalizado (FASCENDINI, 2016). Los objetivos generales que dan sustento al programa priorizan la necesidad de incorporación de la tutoría como una estrategia permanente que colabora a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y el desgranamiento de alumnos.

Teniendo en cuenta los objetivos de la comunicación, se buscó poder conocer las características socioeconómicas, educativas y aspiraciones académicas del estudiante ingresante 2018 a la carrera de Medicina Veterinaria de la FCV–UNL, como así también analizar y evaluar la implementación

del Programa de Tutorías en la cohorte de ingreso 2018 para reconocer el lugar que ocupa en la adaptación de los estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria.

Materiales y métodos

Para llevar a cabo la concreción del objetivo mencionado con antelación, se aplicaron dos encuestas. La primera fue de tipo cuali-cuantitativa, destinada a conocer las modalidades de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias utilizadas y/o dificultades que experimentan los jóvenes en este ingreso, como así también la propia historia de vida familiar, académica, y las expectativas que traen en esta nueva etapa formativa. Conocer a los estudiantes que aspiran a ingresar a la carrera de Medicina Veterinaria nos permitirá comprender e indagar los factores que intervienen en la transición que se produce entre la escuela media y la universidad.

La segunda encuesta fue aplicada en el último encuentro tutorial de 2018 con el fin de analizar la influencia del programa en la adaptación de los estudiantes ingresantes. Ambos instrumentos fueron diseñados en la plataforma digital *Google Forms* por la cátedra de Introducción a la Veterinaria junto con el SOE, sumada a la labor que realizan los docentes del primer año, quienes han expresado preocupaciones compartidas en función de dificultades académicas observadas.

Resultados y discusión

El total de aspirantes al nuevo ingreso 2018 a la Carrera Medicina Veterinaria fue de trescientos setenta y siete. La primera encuesta realizada con el fin de conocer las características de los ingresantes fue respondida por un total de doscientos cincuenta y cuatro (67%) estudiantes, de los cuales obtuvimos una serie de datos demográficos.

La edad predominante fue de diecisiete a diecinueve años, correspondiendo a un 85,4% del total de los alumnos encuestados; 13 % al rango de veinte a veintidós años; y solo un 1,5% a personas entre las edades de veintitrés a veinticinco años. En cuanto al sexo de los encuestados encontramos que el 57,9% está conformado por mujeres, dato que año a año se incrementa y que resulta novedoso en tanto la tendencia general observaba una mayor presencia de estudiantes varones.

Encontramos que el mayor porcentaje proviene de las provincias de Santa Fe (49,6%) y de Entre Ríos (32,3%) conformando el 81,9% de los alumnos encuestados. Luego en importancia le siguen Córdoba (6,3%), Santiago del Estero (3,1%), Chaco (2%) y Tucumán (1,6%). Analizando los resultados, obtuvimos que el 78,7% vive en zona rural, mientras que el 21,3% en zona urbana, vislumbrando así otros perfiles estudiantiles que ya no se vinculan directamente con la vida característica de zonas rurales.

En cuanto al tipo de convivencia que tendrán los estudiantes observamos que el 41,3% convivirán con otros estudiantes, el 39,4% vivirán solos, el 9,1% viajará para cursar, y el 7,5% continuará viviendo con su familia; de esto se desprende que, para la gran mayoría, esta será la primera experiencia fuera del contexto familiar.

La orientación predominante de la formación secundaria es la de Ciencias Naturales con un 28,7%, junto con Agro o Agro y Ambiente, que conforma el 24,4%. Las dos orientaciones constituyen el 53,1% de los encuestados, por lo que se asume que poco más de la mitad debería tener los conocimientos básicos para ingresar a la carrera, o mínimamente haberlos desarrollado en la escuela. Los mayores problemas observados en el nivel secundario son: dificultades para estar concentrados (43,1%), falta de método de estudio (31,6%) y dificultades para hablar frente a un público (32%). Otro de los aspectos evaluados fueron las técnicas de estudio utilizadas para aprender en la escuela secundaria: la mayoría usaba como técnica de estudio el resumen, el subrayado, la lectura en voz

alta y la repetición memorística.

En relación al máximo grado de escolaridad alcanzado en el núcleo de convivencia familiar, el 33,9% seleccionó el nivel universitario completo, siendo el resto la primera generación de estudiantes universitarios. El 31,1% necesita trabajar para poder cubrir los gastos que implican ser un estudiante universitario.

Por último, en relación a la elección de la carrera, el 86,6% manifestó un gusto por los animales, pero además complementaron la elección en un 44,9% por el interés por la medicina, el 37,4% debido a la preferencia por la producción bovina de carne, el 37,8% por el interés por la producción de equinos y el 32,3%/82 según una predilección por la clínica de perros y gatos.

La segunda encuesta aplicada fue respondida por doscientos veintinueve estudiantes que completaron su participación en el programa de tutorías durante el primer semestre de 2018. Entre las fortalezas que destacaron de la labor del tutor se encuentran la responsabilidad, compromiso, disposición y la apertura a las necesidades de los ingresantes. El 90,8% manifestó que los encuentros tutoriales le ayudaron a entender cómo funciona la facultad/universidad, lo que facilitó su adaptación a la vida universitaria en el 64,6% de los encuestados.

Analizando los datos relevados, podemos afirmar que se nos presenta una población estudiantil crecientemente heterogénea en su formación sociocultural y de creciente desigualdad en su composición socioeconómica; que esta diversidad aparece como vector primordial que evidencia ritmos, aprendizajes y códigos culturales variados, los que confluyen posibilitando u obstaculizando el proceso de afiliación a la vida universitaria. El gran desafío de la universidad pública en el siglo XXI en el área académica, es el tema del abandono de los alumnos, muy destacado en los primeros años de la carrera. Por esta razón, se requiere de intervenciones sistemáticas y de un acompañamiento constante para que este proceso se conquiste y favorezca la inclusión de los ingresantes. Entre las actividades propuestas, debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal, que favorece los procesos de afiliación y adaptación al ámbito universitario.

En la configuración de este ingreso resulta prioritario preguntarse acerca de las herramientas de estudio y los formatos iniciales para muñir a los estudiantes de aquellos recursos personales requeridos para potenciar su adaptación y éxito académico. Pensar en la enseñanza es pensar en el lugar en que se decide estar y como se desea estar. La enseñanza se asume como una “reconstrucción por parte del sujeto de saberes y conocimiento que ha de inscribir en su proyecto y de los que ha de percibir en qué contribuyen a su desarrollo para otorgar de sentido aquello que elige ser y hacer” (MEIRIEU, 1998, p. 8).

Para muchos ingresantes el oficio supone otros aprendizajes diferentes de los académicos e institucionales, que si bien atraviesan las prácticas en la Universidad, están más allá de sus fronteras: aprender a vivir en una ciudad diferente, a convivir con nuevos compañeros, a afiliarse a un nuevo ámbito, sentirse parte del entorno universitario, aprender otras formas de apropiación del saber, estar lejos de la contención familiar; factores que inciden notablemente en la posibilidad de continuar los estudios universitarios y que tienden a convertirse en muchos casos en obstáculos difíciles de sortear. Cada año, la FCV alberga cerca de trescientos ingresantes en la carrera de Medicina Veterinaria, provenientes de heterogéneas zonas de la Argentina, convirtiéndose en un espacio de intercambio cultural, educativo y vivencial de gran impronta e impacto. Desde la Facultad se busca prodigar la creación de espacios que posibiliten y alienten estos procesos adaptativos, permitiendo favorecer una inserción lo menos traumática posible. Al decir de Bourdieu (2009) la herencia de cada estudiante obstaculizará o posibilitará los procesos de afiliación universitaria para convertirse en miembro de la institución, asimilando las rutinas habituales en las prácticas de la misma (COULON, 1995).

Pensar en políticas de igualdad y permanencia ante la marcada heterogeneidad se transforma en desafío, y se hace imprescindible crear, entonces, las condiciones para que cada uno de ellos sea protagonista, llevando adelante sus propósitos por una parte y atendiendo las exigencias institucionales por el otro.

Conclusiones

La educación no apunta a llenar cabezas, ya que vale más una cabeza bien puesta que una repleta de saberes inertes. Resulta más importante disponer de una aptitud general para plantear y analizar problemas (MORÍN, 2007, p. 11). El proceso de enseñar y aprender es un tema que ocupa y preocupa a quienes se encuentran en el campo educativo, debido a que se trata de un binomio en diálogo permanente que enriquece no sólo al que aprende sino también al que enseña.

Hoy urge revisar la lente con la que miramos al estudiante, urge priorizar la mirada no sólo en el contexto que se asume sino también en las necesidades de quienes se encuentran en formación continua y en aquellos que se constituyen en la esperanza del país, del liderazgo, del cambio social, político y educativo. Apostar a estos jóvenes significa fortalecer la esperanza de un país creciente, que requiere voluntades acérrimas y sedientas de oportunidades para modificar, construir y zarandear nuestro sistema educativo actual mediante propuestas que permitan resignificar el lugar del sujeto y otorguen espacios de mediación para favorecer no sólo el ingreso sino también la permanencia en la elección vocacional concretada.

El programa de tutorías resulta ser un espacio de acompañamiento y orientación efectiva por ajustarse a las necesidades estudiantiles. Se trata de un dispositivo institucional preventivo, real y concreto que, sustentando la labor cotidiana e interviniendo sistemáticamente en el ingreso universitario, permite dar respuestas a los requerimientos iniciales de los estudiantes y, además de ser una guía, permite prevenir situaciones futuras y accionar sobre ellas. Constatamos que ha contribuido, y continúa haciéndolo, en favorecer la permanencia e inserción de muchos de los estudiantes que se incorporan a la educación superior, siendo el programa recomendado por ellos mismos. La ventaja de las tutorías se aduce al marco referencial de su actuación, ya que se encuentra situado en una materia introductoria que permite ser el espacio propicio para su implementación. La novedad se aduce en que se instaura de modo cíclico en el desarrollo de Introducción a la Veterinaria, convirtiéndose en un requisito de aprobación el cursado de dicha propuesta. Se convierte así en una herramienta que, integrada al programa de estudios, permite un acompañamiento personalizado ante la masividad que se hace presente, desenmascarando individualidades y ofertando espacios constructivos para su pertenencia y afiliación universitaria.

Lejos de la egolatría, o la actitud omnipotente, se ratifica desde la experiencia que es posible acompañar a jóvenes a transitar su ingreso a la universidad, intentando contagiar a otros de esta propuesta y posibilitar llevarla a cabo en todas las universidades del país, y del mundo.

Bibliografía

BAEZA, Jorge. **El oficio de ser alumno en jóvenes de liceo de sector popular.** Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, 2001.

BOURDIEU, Pierre; PASSERON, Jean Claude. **Los herederos: los estudiantes y la cultura.** 2da ed. Buenos Aires: Siglo XXI, 2009.

CAPELARI, Mirian Inés. Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. **Revista Iberoamericana de Educación**, v. 49, n. 8, p. 1-10, 2009.

CAPELARI, Mirian Inés. Rendimiento académico y abandono universitario: modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. **Revista Argentina de Educación Superior**, n. 8, p. 9-38, 2014. Disponible en: <http://www.cedes.org.ar/PUBLICACIONES/EDSUP/2014/10646.pdf>. Acceso en: 10 de oct. 2016.

DEVALLE DE RENDO, Alicia; VEGA, Viviana. **Una escuela en y para la diversidad. El entramado de la diversidad.** Buenos Aires: Aique Grupo Editores, 2006.

FASCENDINI, Paola. **Estrategias metacognitivas: el ingreso a la universidad. ¿Cómo aprende el que aprende?** Alemania: Editorial Académica Española, 2016.

GARCIA, Ana María. Rendimiento académico y abandono universitario modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. **Revista Argentina de Educación Superior**, Universidad Tres de Febrero, 2014. ISSN: 1852-8171. Disponible en: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/35674>. Acceso en: 7 de dic. 2019.

MEIRIEU, Philippe. **Frankenstein educador.** Barcelona: Editorial Laertes, 1998.

MORIN, Edgar. **La cabeza bien puesta: bases para una reforma educativa.** Madrid: Paidós, 2007.

PAIS, Hugo. **Tutoría con adolescentes en la nueva escuela secundaria.** Santa Fe: UCSF, 2014.

PERRENOUD, Philippe. **La construcción del éxito y del fracaso escolar.** Madrid: Morata, 1990.

PUPO, Alberto Iriarte; SIERRA PINEDA, Isabel. **Estrategias metacognitivas en la resolución de problemas matemáticos.** Montería, Colombia: Sistema Universidad Estatales del Caribe Colombiano, 2011.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL. **Res. CD Nº 671/09** Reglamento del Programa de Tutorías para Estudiantes Ingresantes de la Carrera de Medicina Veterinaria.

Paola Fascendini

Psicopedagoga y Magister en Docencia Universitaria. Especialista en atención a la diversidad. Servicio de Orientación Educativa (SOE) de la Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral. Asesora técnica en proyectos de investigación y extensión. Miembro del Equipo Consultor para la inclusión educativa. Escritora de libros y publicaciones afines al área educativa.

E-mail: tatafascendini@gmail.com

Norberto Ojeda

Médico Veterinario y Profesor en Enseñanza Superior. Docente de Introducción a la Veterinaria y Coordinador de los tutores alumnos del ingreso a la carrera de Medicina Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral.

E-mail: nojeda@fcv.unl.edu.ar

Daiana Percara

Estudiante de la carrera de Ciencias Veterinarias. Adscripta al Servicio de Orientación Educativa (SOE) y a la cátedra de Introducción a la Veterinaria. Ayudante alumna en la cátedra de Matemática.

E-mail: daii-17@hotmail.com