

Prácticas en la enseñanza que podrían favorecer trayectorias formativas inclusivas

Dra. Andrea Pacífico

Mg. Leila Di Russo

Esp. Mariana Boffelli

Universidad Nacional del Litoral- Argentina

RESUMEN

Se presentan los resultados preliminares de una investigación en curso de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral, Argentina que procura, frente a los fenómenos del rezago y del abandono, consolidar líneas de trabajo en pos de lograr inclusión educativa en la educación superior. En relación a la estrategia general del diseño de investigación y a su objetivo, se optó por uno no experimental, transversal cuyo alcance es exploratorio y descriptivo. Dada la complejidad del objeto se decide llevar a cabo un abordaje cuanti y cualitativo que permite la construcción de comparaciones y la elaboración de tipologías de modos de enseñanza o de posicionamientos docentes frente a la tarea de enseñar en un contexto universitario. Los resultados hallados en esta investigación representarán insumos valiosos para consolidar prácticas de enseñanza, fortaleciendo trayectorias académicas inclusivas en los ciclos iniciales de carreras profesionales.

Palabras claves: Enseñanza Universitaria Inclusiva, Ciclo Inicial Universitario, Carreras Profesionales.

Práticas na docência que poderiam favorecer trajetórias formativas inclusivas

RESUMO

São apresentados resultados preliminares de uma investigação em andamento da Faculdade de Ciências Econômicas da Universidad Nacional del Litoral, Argentina, que busca, diante dos fenômenos de atraso e abandono, consolidar linhas de trabalho em busca da inclusão educacional na educação superior. Em relação à estratégia geral do desenho da pesquisa e seu objetivo, optou-se por uma não experimental, transversal, cujo escopo é exploratório e descritivo. Dada a complexidade do objeto, optou-se por realizar uma abordagem quantitativa e qualitativa que permita a construção de comparações e a elaboração de tipologias de métodos de ensino ou posições docentes frente à tarefa de ensinar em contexto universitário. Os resultados encontrados nesta pesquisa representarão insumos valiosos para consolidar as práticas docentes, fortalecendo trajetórias acadêmicas inclusivas nos ciclos iniciais das carreiras profissionais.

Palavras-chave: Educação Universitária Inclusiva; Ciclo Universitário Inicial; Carreira Profissional

Teaching practices that could favor inclusive training trajectories

ABSTRACT

The paper shows preliminary results of an ongoing investigation of the Faculty of Economic Sciences of the Universidad Nacional del Litoral, Argentina, which seeks, considering the phenomena of backwardness and abandonment, to consolidate lines of work in the pursuit of educational inclusion in superior education. Concerning the general strategy of the research design and its objective, a non-experimental, transversal one was chosen, whose scope is exploratory and descriptive. Given the complexity of the object, a quantitative and qualitative approach allowed comparisons and the elaboration of typologies of teaching methods or teaching positions in the face of the task of teaching in a university context. The results found in this research will represent valuable inputs to consolidate teaching practices, strengthening inclusive academic trajectories in the initial cycles of professional careers.

Keywords: Inclusive University Education; Initial University Cycle; Professional Careers

Introducción

A partir del reconocimiento de la educación como un derecho, se interpreta que una educación inclusiva significa que cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento pueda acceder a aprender. (Davini, 2008)

Hablar de inclusión, es hacer efectivo para toda la población el derecho a una educación de calidad, preocupándose especialmente de aquellos que, por diferentes causas, están excluidos o en riesgo de ser marginados.

Un fenómeno que preocupa a las universidades en todo el mundo es el abandono temprano y el rezago. La Universidad Nacional del Litoral (UNL), Santa Fe, Argentina no está ajena a esta problemática. Muestra de esto es el Estatuto de la UNL (2012) cuando en su art. 2° asume su compromiso educativo con una perspectiva inclusiva, de género, priorizando políticas destinadas a los estudiantes con mayor grado de vulnerabilidad en general, promoviendo la igualdad de oportunidades y posibilidades, con inclusión y sin discriminación alguna; del mismo modo, la igualdad de oportunidades en el ingreso, permanencia y graduación universitaria, generando condiciones de equidad para los actores universitarios con discapacidad, garantizando la accesibilidad física, comunicacional y académica para el desarrollo de todas las actividades en las funciones sustantivas de enseñanza, investigación y desarrollo y extensión.

En este sentido, el nuevo Plan Institucional Estratégico 100+10 de la UNL (2020) en su capítulo 4 Línea Institucional Estratégica 2 (LIE 2) Objetivo 1 plantea: garantizar el efectivo derecho a la educación pública a través de políticas que consoliden el ingreso, la permanencia y la graduación en las distintas áreas del conocimiento, y desarrollar transversalmente propuestas curriculares flexibles, atendiendo las transformaciones del mundo del trabajo, incorporando la dimensión internacional, y con la máxima calidad académica, que garanticen un desempeño sustentado en principios éticos en el ejercicio profesional y/o científico de sus graduadas y graduados. También cabe destacar que dicho documento en su capítulo 5 plantea sus ejes transversales, donde propone una lógica de implementación con dimensiones que deben estar presentes en cada una de las acciones que se implementen. Los tres Ejes Transversales propuestos son: 1- Sostenibilidad Ambiental, 2- Inclusión y Equidad y 3- Compromiso Social. El Eje estratégico 2: Inclusión y Equidad tiene como propósito: Incorporar en cada una de las acciones de las políticas, programas y proyectos del Plan Institucional Estratégico de la UNL, la dimensión de “inclusión y equidad”, tendiendo a disminuir toda desigualdad y discriminación en el ejercicio de las funciones sustantivas y garantizando mediante acciones positivas la igualdad real (p.31).

En este contexto, la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la UNL propone una investigación que intenta aportar a la construcción de la igualdad, que se condice con una verdadera democracia. Así, se aborda la construcción de posicionamientos teóricos y metodológicos que refieran a la enseñanza inclusiva en la educación superior contemplando la profesionalidad de la formación en pos de generar trayectorias académicas inclusivas desde los inicios de las carreras universitarias. La investigación pone el foco en el ciclo inicial de las tres carreras de grado que se dicta en esta institución: Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía. Este proyecto ha comenzado en el año 2021 y se extenderá hasta el 2023.

Los objetivos que guían este proceso son los siguientes:

- Promover un espacio de encuentro para el análisis y la reflexión sobre las prácticas docentes, en el marco de los nuevos escenarios educativos que se configuran a partir del reconocimiento de la heterogeneidad de las aulas.
- Lograr avances en el conocimiento de factores y variables que favorecen trayectorias formativas inclusivas a través del reconocimiento y análisis de las prácticas docentes actuales en pos de contribuir al fortalecimiento de los ciclos iniciales de las carreras profesionales de grado.

- Reconocer y analizar las prácticas docentes del ciclo inicial identificando los factores que favorecen trayectorias inclusivas de los estudiantes de las carreras de grado de la de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Identificar en las prácticas docentes contextualizadas institucionalmente: posicionamientos teóricos, metodológicos, esquemas de pensamiento y acción en relación a la educación inclusiva.
- Elaborar tipologías de modos de enseñanza y posicionamientos docentes frente a la tarea de enseñar en ciclos iniciales de carreras profesionales.
- Recuperar los supuestos que sustentan las prácticas docentes acerca de las demandas del mundo del trabajo en relación con las perspectivas de empleadores y graduados respecto a las competencias transversales demandadas por el ejercicio profesional.
- Formular propuestas educativas orientadas a fortalecer trayectorias académicas inclusivas en los ciclos iniciales de las carreras de grado.

Metodología

Dada la complejidad del objeto, entramado por lo organizacional, institucional y lo curricular, como también por complejas variables que entran en juego de diferentes maneras entre las particularidades y las generalidades de estos fenómenos, se opta por plantear una estrategia general de triangulación metodológica con miras a aumentar la validez de los hallazgos y el grado de confianza de los mismos.

Siguiendo a Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014), la integración de metodologías cuantitativas y cualitativas permitirá describir y comprender estos complejos fenómenos atinentes a la enseñanza de los primeros años universitarios y los efectos que provocan en las trayectorias formativas. Se propone una triangulación de datos, es decir la utilización de varias fuentes de información de un mismo objeto con el propósito de contrastar la información recabada.

Se opta por un diseño no experimental, transversal en tanto se recolectan datos durante el año en el que comienza la investigación. Su alcance será exploratorio y descriptivo pues considera al fenómeno y sus componentes, define variables y realiza descripciones comparativas entre categorías.

Se abordará la investigación a partir de la organización del proceso de recolección de datos en dos grandes momentos, organizados por la estrategia metodológica:

Fase 1: caracterizada por un abordaje cuantitativo

Fase 2: caracterizada por un abordaje cualitativo

FASE 1. Relevamiento de datos cuantitativos

A modo de datos secundarios, se trabaja con los que ofrecen los formularios de inscripción y reinscripción anual que permiten describir la constitución del estudiantado de cada una de las cátedras involucradas en el ciclo inicial de las carreras de grado e indicadores del desempeño académico de los estudiantes en estos primeros años vinculado a variables demográficas, socioeconómicas y educativas.

Asimismo, atendiendo a los objetivos planteados se decide iniciar el relevamiento desde un abordaje cuantitativo a partir de la aplicación de una encuesta a los docentes del ciclo inicial de las carreras de grado de FCE. Se trabajó en la construcción de un cuestionario que recabe datos sobre: 1) datos sociodemográficos (sexo, edad, cargo, dedicación, antigüedad docente, formación), 2) valoración sobre la carrera (principales preocupaciones, identificación, abandono, desempeño académico), 3) decisiones pedagógicas (materiales de enseñanza, metodología de enseñanza, etc). En cuanto al análisis de los datos cuantitativos, se aplican técnicas estadísticas de análisis bivariado y multivariado.

FASE 2. Relevamiento de datos cualitativos

Se realiza un análisis documental de los materiales pedagógicos: programas, trabajos prácticos, instrumentos evaluativos, etc.

Asimismo y con posterioridad a la aplicación y al procesamiento de la encuesta, se propone la realización de entrevistas grupales semi-estructuradas entre los docentes de las áreas temáticas correspondientes que conforman los planes de estudios: Contabilidad e Impuestos, Economía, Jurídica, Administración y Tecnologías de La Información, Matemática y Humanística. La dinámica que asume este tipo de técnica es similar a la de una entrevista semi-estructurada individual. Sin embargo, al compartir tiempo y espacio, opera cierta sinergia entre los entrevistados que produce la explicitación de puntos en común y diferenciaciones entre sus vivencias y posicionamientos

Los abordajes cuantitativos son limitados para capturar la complejidad y los significados elaborados en la interacción social, en los que operan la pertenencia de género, de clase y etaria –entre otros- en el marco de procesos culturales más amplios. Por ello, estas instancias se tornan en espacios flexibles, abiertos a la emergencia de los distintos posicionamientos, vectores que operan y significados. Las entrevistas se registran manualmente y a través de grabaciones digitales de modo tal que se pueda procesar y categorizar la información obtenida.

En relación a la selección de los asistentes a las entrevistas grupales, se tienen en cuenta áreas temáticas, ubicación de la materia en el plan de estudios, género, edad, antigüedad en la docencia, entre otras variables, garantizando la heterogeneidad interna en cada entrevista.

A partir del entramado de los datos cuantitativos y cualitativos contruidos, se espera lograr un reconocimiento de cómo se piensa y se vive la enseñanza en el ciclo inicial de las carreras de la Facultad y si se sienten interpelados por las demandas del mundo del trabajo y los efectos que genera en las trayectorias académicas de los estudiantes.

Este modo de procesamiento de la información permitirá la construcción de comparaciones y la elaboración de tipologías de modos de enseñanza o de posicionamientos docentes frente a la tarea de enseñar en un contexto universitario.

¿De qué hablamos cuando decimos “*prácticas docentes inclusivas*”?

En las últimas décadas los cambios sociales y educativos han incrementado una serie de responsabilidades en los profesionales de la educación para desarrollar el proceso formativo en todos los niveles de la enseñanza, ya que en las aulas participa una heterogeneidad de estudiantes con intereses y necesidades muy particulares.

Así, en la educación superior hoy en día acceden y permanecen estudiantes con discapacidad transitoria y permanente, pueblos indígenas, afrodescendientes, diversidad de género, diversidad sexual, estudiantes extranjeros, migrantes y que provienen de diferentes sectores socio económicos o con diversas trayectorias académicas, entre otros, por lo que urge entender la complejidad del proceso educativo y la pluralidad en los diferentes espacios de enseñanza.

En este contexto, estudiar prácticas docentes, analizarlas y reflexionar en torno a ellas requiere tener en cuenta el contexto y las diferentes dimensiones que involucran. Dichas

prácticas implican no solo la selección de contenidos, su secuenciación, el uso de las nuevas tecnologías y su evaluación sino también investigar y –cada vez más- promover experiencias en territorios y comunidades.

En este sentido, analizar la enseñanza es un aspecto clave para entender la diversidad educativa. La función docente no solo está ligada al aspecto pedagógico, sino que los educadores han de ser abiertos ante los estudiantes para generar un aprendizaje reflexivo, significativo y crítico que les permita razonar sobre las dimensiones sociales donde se desenvuelven. Los espacios de aprendizaje deben estar diseñados para que todos los educandos puedan converger sin importar sus ideas, pensamientos, preferencias

En este sentido podría decirse, “enseñar es enseñar a pensar, es orientar los procesos de construcción del conocimiento” (Barbach, Bolsi, Bruno y Celman, 1999, p.69). Un valioso aporte brinda al respecto Contreras (1990) en Barbach, ob. cit. 1999, quien dice acerca de la enseñanza:

a. Es una práctica humana que compromete moralmente a quien la ejerce o a quien tiene iniciativas respecto de ella. Hace referencia a la cualidad por la cual unas personas ejercen influencia sobre otras, lo que ocurre entre profesor y alumnos en una situación de desigualdad, de poder y autoridad. Además, se realiza con intencionalidad educativa orientada a fines considerados deseables. Por eso compromete a quien la realiza. b. Es una práctica social, responde a necesidades, funciones y determinaciones que están más allá de las intenciones y previsiones individuales de los actores directos de la misma; necesita atender a las estructuras sociales y su funcionamiento para poder comprender su sentido total (p.32).

Al utilizar la noción de práctica docente se pretende mostrar que se constituye desde la práctica pedagógica pero la trasciende al implicar, además, un conjunto de actividades, interacciones, relaciones que configuran el campo laboral del docente en determinadas condiciones institucionales y sociohistóricas configurando un escenario en donde la educación se constituye en un acto político y a la vez ético.

Existen estudios que permiten plantear que, en el mundo globalizado el acceso a la información, formación y actividad laboral adquiere importancia para alcanzar niveles óptimos de calidad de vida: la formación y capacitación son la principal estrategia que permite tal fin, a partir de la eliminación de barreras y garantía del acceso y la promoción

educativa a lo largo de la vida (Zárate-Rueda, Díaz-Orozco y Ortiz-Guzman, 2017 ,p. 22). En la misma línea, Blanco Guijarro (2006), dice:

La educación es un bien común, que hace posible el ejercicio de otros derechos y de la ciudadanía y puede contribuir a la movilidad social y al entendimiento y el diálogo entre distintas culturas. (...) Si bien el acceso a la educación es el primer paso en el derecho a la educación, su ejercicio pleno exige que sea de calidad, que promueva el desarrollo de los múltiples talentos de cada persona y el aprendizaje a lo largo de la vida (p. 12).

En este sentido no podemos dejar de plantear, los principios de la educación inclusiva que implican una expansión del conocimiento y habilidades de los docentes de tal manera que sean capaces de trabajar en un entorno inclusivo. La creación de entornos, herramientas y programas educativos accesibles es el primer paso para que todas las personas puedan recibir una educación de calidad.

El papel de las nuevas tecnologías merece mención expresa por facilitar el acceso a materiales adaptados a las necesidades de todo el alumnado.

El uso de diferentes formatos digitales en el aula (texto, audio, imagen, video) permite la construcción de diversos materiales de enseñanza y a su vez orienta la búsqueda, la selección y el diseño de herramientas que garanticen el acceso de todos los estudiantes a los contenidos curriculares. Se puede nombrar algunos como; utilización de sistemas de comunicación aumentativos y alternativos, incremento del apoyo visual para presentación de temas y explicaciones, trabajo anticipado del vocabulario novedoso, anticipación de actividades para generar entornos predecibles, planificación de actividades experienciales para enseñanza de contenidos, entre otros.

¿Cómo compatibilizar la inclusión en el ciclo inicial con una formación de calidad para el mundo del trabajo?

Enseñar en carreras profesionales que promuevan una mayor inclusión de ingresantes y que posibiliten su permanencia y avance implica contemplar la profesionalidad de la formación desde los inicios, atendiendo la futura empleabilidad de sus graduados.

Ello es así en tanto las nuevas demandas del mundo del trabajo fruto, entre otras cuestiones, de las transformaciones tecnológicas, el surgimiento de nuevos paradigmas productivos y el consecuente cambio en el rol asignado a los trabajadores como así también en los perfiles requeridos, plantean numerosos desafíos para el sistema educativo en su

conjunto pero también interpelan al sistema productivo, en tanto buena parte de las competencias laborales altamente valoradas en la actualidad, se desarrollan en situaciones de trabajo y, en consecuencia, requieren de una creciente complementariedad entre ambos ámbitos.

Cabe destacar la necesidad de poner en reflexividad el concepto de competencia en el ámbito académico reconociendo que fue extrapolado del ámbito económico y utilizado en su dimensión metodológica sin poner, previamente en discusión, las dimensiones epistemológicas y los efectos que conlleva.

En referencia específica a la educación superior, la opinión de distintos actores involucrados, en particular graduados, empleadores y académicos, evidencian un marcado consenso respecto a la necesidad de una mayor vinculación entre el sistema educativo y el mundo del trabajo

En la década del 90 comenzaron a desarrollarse numerosas investigaciones orientadas a identificar las competencias demandadas por el mercado laboral de los graduados. Así merecen citarse los proyectos conjuntos entre varios países europeos como son: el Proyecto CHEERS –Careersafter Higher Education – a European Research Survey- el Proyecto Tuning –Tuning Educational Structures in Europe-y el Proyecto REFLEX -The Flexible Professional in the Knowledge Society-, encarado como continuidad del Proyecto CHEERS.

En América Latina, también se han encarado investigaciones conjuntas entre varios países, similares a las antes mencionadas: el Proyecto Alfa Tuning para América Latina como continuación del proyecto europeo y Proyecto PROFLEX -El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento- con los mismos propósitos perseguidos por el Proyecto REFLEX. Uno de los ejes de indagación que atraviesa todos estos estudios es el orientado a recuperar la perspectiva de los graduados, y en algunos casos de sus empleadores, sobre la adecuación entre la formación recibida y las demandas del ejercicio profesional.

En lo que refiere específicamente a la Argentina, numerosas universidades y centros de investigación han desarrollado estudios orientados por similares propósitos. Al respecto, merecen citarse los estudios realizados por investigadores como Julio Testa (2000), Leticia Fernández Berdaguer (2002), Marta Panaia (1996; 2006), Ana María García de Fanelli (2005), Graciela Riquelme (1987; 2003), Pérez Rubio (2002), Norma Zandomeni (2008), entre otros.

Este amplio consenso sobre las “competencias de empleabilidad” se vio interpelado por nuevos y profundos interrogantes cuando comienza a gestarse, a mediados de la década

de 2010, la denominada “cuarta revolución industrial”, atento a su previsible impacto en el futuro del trabajo, de las instituciones laborales y de la educación.

La cuarta revolución, entendida como la fase de la transformación digital del sector manufacturero, está impulsada por el sorprendente aumento de los volúmenes de datos, la potencia en los sistemas computacionales y la conectividad.

Entre los pilares tecnológicos de la cuarta revolución se destacan: sistemas que permiten integrar las tecnologías operacionales con las tecnologías de la información y la comunicación; máquinas inteligentes que automatizan tareas que antes estaban circunscriptas únicamente al dominio humano; Internet de las cosas, que posibilita una comunicación de forma multidireccional entre máquinas, personas y productos.

Frente a este cambio verdaderamente disruptivo se vienen desarrollando una serie de investigaciones orientadas a identificar su impacto en el ámbito laboral, tanto en lo que refiere los efectos sobre el nivel de empleo, al surgimiento de nuevas ocupaciones, así como las transformaciones e incluso la extinción de otras y los nuevos perfiles requeridos de los trabajadores, es decir, a los cambios en las “competencias de empleabilidad”.

Tanto el desarrollo científico-tecnológico como la apropiación social de los conocimientos, son aspectos esenciales para la configuración del mundo actual. Las diferencias entre las distintas sociedades se explican por sus capacidades para crear y utilizar los conocimientos, las universidades, especialmente las públicas, se han convertido en instituciones claves por sus aportes al desarrollo de los países, cumpliendo sus investigadores un rol relevante en el crecimiento de ellas.

Abrir otros espacios para pensar la innovación curricular implica que transitemos por un camino complejo, necesariamente multirreferencial en el que las prácticas docentes sean repensadas en los nuevos contextos educativos a fines de incorporar necesidades sociales y culturales no solo de la región sino del mundo.

Hallazgos de posibles prácticas docentes intuitivas que favorezcan la inclusión:

En la búsqueda de información que pudiera aportar al estudio de prácticas que faciliten la inclusión de los estudiantes, se comenzó por consultar a los docentes de la Cátedra Contabilidad I, asignatura del ciclo inicial de las tres carreras que se cursan en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL.

La consulta se orientó a analizar las prácticas docentes de esta asignatura con una mirada inclusiva, enfocándose en los siguientes ejes:

- a) Programa de la asignatura.
- b) Bibliografía y material de estudios
- c) Instancias evaluativas
- d) Entornos virtuales
- e) Canales de comunicación
- f) Uso del lenguaje académico
- g) Perspectiva de género
- h) Relación teoría-práctica
- i) atamamiento de temas de actualidad y de la profesión.

Los docentes entrevistados, luego de recibir una capacitación respecto de qué se entiende por una educación inclusiva, socializaron las prácticas que de modo intuitivo venían realizando en su cátedra, brindando importantes aportes que evaluamos como primeros hallazgos de esta investigación.

a) Programa de la asignatura:

El programa de la asignatura se encuentra disponible en la web de la Facultad, al igual que el del resto de las materias que corresponden al primer año.

De la lectura del mismo es posible conocer los objetivos, la propuesta de enseñanza, la forma de evaluación, promoción y los contenidos de la asignatura. Aparentemente se presenta como accesible a los estudiantes, sin embargo, se encuentra redactado en lenguaje académico pues no fueron tenidos en cuenta como destinatarios de su lectura los estudiantes recién iniciados, sino que fue elaborado para su aprobación por el Consejo Directivo de la Facultad y por la Comisión Nacional de Acreditación Universitaria que recientemente acreditó la carrera de Contador Público. Como propuesta surge la de elaborar una versión sencilla, destinada a para ser comprendida por los nobeles estudiantes.

Entre los objetivos se incluyen, tanto los relacionados con el contenido de la materia como los que se refieren a la formación general y a los afectivos- valorativos, necesarios para el futuro ejercicio profesional.

El programa está diseñado con el formato de curriculum en espiral, es decir que los temas se van encadenando de modo que no sea posible avanzar a la unidad siguiente sin comprender la anterior. Está dividido en dos partes: la primera parte es el ABC de la disciplina Contable. La segunda parte, retoma el recorrido de la primera y va incorporando un mayor grado de complejidad.

La bibliografía está claramente detallada en el programa, separada en básica y complementaria.

El objetivo de aprendizaje de esta asignatura es realizar el primer balance de una empresa comercial en una economía sin cambios en el poder adquisitivo de la moneda y en los precios relativos de los bienes y servicios. El objetivo de aprendizaje se comunica a los estudiantes desde el primer día de clases.

En el programa no se explicita la relación con materias posteriores, pero los alumnos tienen acceso a observar las correlatividades de las carreras en la web.

b) Bibliografía y material de estudios:

La bibliografía está preparada para comenzar de cero en la enseñanza del lenguaje contable. Se trata de material preparado por los docentes integrantes de la cátedra, con el formato de manuales introductorios. Se complementa con bibliografía de otras universidades.

Por el hecho de tratarse de una bibliografía propia, se va siguiendo el orden del programa vigente y sirve como guía de estudio para los alumnos. Al final de cada capítulo los estudiantes pueden acceder a preguntas de autoevaluación.

Algunos libros que tradicionalmente se utilizaban para aprender la disciplina en el primer año fueron eliminados o pasaron a formar parte de la bibliografía complementaria por considerar que utilizan lenguaje técnico elevado para el nivel de conocimientos previos que, de la disciplina contable, poseen los ingresantes actuales.

En reiteradas ocasiones en el material bibliográfico y en las clases, se torna necesario explicar cuestiones que los estudiantes de épocas pasadas traían como conocimientos previos. Esta necesidad de cambio se debió implementar después de que se produjeran modificaciones en la formación secundaria, que pasó de ser especializada (con la ventaja que ello traía para los

docentes de primer año) a un enfoque generalista, en el que ingresan estudiantes sin conocimientos previos de las disciplinas relacionadas con las Ciencias Económicas.

El material intenta ir de lo general a lo particular, introduciendo los conceptos básicos de manera secuenciada, partiendo de lo conocido y complejizándolo en cada etapa. Teniendo en cuenta que los ingresantes nuevos carecen de conocimientos previos, se eliminaron muchos contenidos que serán tratados en asignaturas de años posteriores, como es el caso de temas impositivos y previsionales, que complejizaban el tratamiento de temas contables esenciales.

c) Instancias evaluativas

Las instancias evaluativas formales de esta asignatura durante el cursado, consisten en dos parciales con posibilidades de un solo recuperatorio. El examen consta de dos partes, una teórica y otra de práctica. Se observa en las evaluaciones revisadas de diferentes períodos que los estudiantes tienen mejor desempeño en la parte práctica que en la teórica, hecho que quizás esté relacionado con el perfil de quienes prefieren las carreras que se dictan en la FCE.

d) Entornos virtuales:

La asignatura no contaba con un aula virtual antes de la pandemia. Se estaba trabajando en crear material adicional para subir al aula virtual en el 2019 y se aceleró la necesidad de hacerlo en el 2020.

Durante el 2020 y 2021 se intentó aplicar la herramienta del aula invertida, subiendo secuenciadamente el material teórico y práctico para que en días preestablecidos los estudiantes trabajen solos y consulten en los foros. En el primer cuatrimestre del 2020 se dio preeminencia a lo asincrónico, teniendo en cuenta las dificultades de acceso a la conectividad de algunos estudiantes de sectores vulnerables. Se grabaron videos de cada uno de los temas desarrollados. Podría decirse que relativamente funcionó. Pero en el segundo cuatrimestre, al incorporar los encuentros sincrónicos, los estudiantes solo se limitaron a participar de tales encuentros, dejaron de consultar en los foros.

Sin dudas, es un tema para analizar, pero podría decirse que prefirieron lo sincrónico a lo asincrónico y el uso del aula invertida como herramienta pedagógica no funcionó.

Los foros como canales de comunicación funcionaron con mayor vigor luego de la finalización de las clases sincrónicas, en la época de los exámenes, donde los estudiantes consultaban por problemas con las inscripciones, fechas y horarios de los mismos, así como también reclamos por problemas personales.

Resultó muy útil a los alumnos la posibilidad de realizar pruebas piloto de exámenes similares que se habilitaban en el entorno en forma previa a los turnos, a modo de entrenamiento.

e) Uso del lenguaje académico:

Los docentes han ido tomando conciencia de que los estudiantes que ingresan hoy al primer año de la Universidad manejan un lenguaje bastante limitado y muchas veces por temor a pasar vergüenza no formulan preguntas en la clase. La propuesta pasa por generar la confianza suficiente para que los estudiantes se sientan cómodos y que pregunten todas aquellas palabras que no entienden su significado.

También el docente tiene que partir del supuesto de que sus estudiantes no conocen acerca de la disciplina que está enseñando. Resulta más empático preguntar de más y se recomienda en estas instancias iniciales evitar el uso excesivo del lenguaje académico, ir incorporándolo lentamente, logrando que al final del cursado estén más enriquecidos que en el momento del inicio.

Luego de reconocer esta limitante en la comunicación y los estudiantes respondieron mejor.

También es importante elegir ejemplos que pertenezcan a sus contextos, culturales y regionales. Esta práctica solo se logra dedicándole cierto tiempo al conocimiento del grupo, hecho que a veces se ve entorpecido por la masividad, la constante preocupación por el escaso tiempo y la excesiva cantidad de contenidos que se pretenden desarrollar en clases tradicionales.

f) Canales de comunicación:

Siempre fue la comunicación interpersonal el eje de las relaciones docente -alumno. Luego de los aprendizajes que nos dejó la pandemia se seguirán utilizando en paralelo las prácticas presenciales y las virtuales, permitiéndoles a los estudiantes tener más cercanos a los docentes, aún fuera del horario de clases.

g) Perspectiva de género:

Se detectaron problemas en la redacción del material de estudio, que por tradición consignaba con nombres masculinos a los diferentes actores de los hechos económicos que la Contabilidad debía reflejar en los enunciados. Se modificaron enunciados de los ejercicios propuestos para trabajar en clases y en las consignas de los exámenes. Es importante tener en cuenta que el 68% de nuestros ingresantes es de sexo femenino y que el 70% de las docentes de la cátedra son mujeres.

h) Relación teoría – práctica:

En la Contabilidad la teoría y la práctica están interconectadas, a tal punto que un buen estudiante, que sepa resolver con solvencia los ejercicios planteados y tenga la destreza de redactar sin problemas, puede pasar exitosamente el examen, sin haber estudiado memorísticamente los conceptos teóricos. Simplemente tendría que saber relatar qué elementos tuvo en cuenta para resolverlo, los pasos que fue sorteando en ese camino y las herramientas que le permitieron solucionarlo.

Los exámenes tienen planteos mayormente prácticos donde a medida que los alumnos resuelven deben justificar con fundamentos teóricos. Esta forma de evaluar permite desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, necesarias para el futuro ejercicio profesional y evitan la costumbre del estudio de tipo memorístico, que no se condice con la formación para el trabajo.

i) Tratamiento de temas de actualidad y de la profesión:

En el análisis de este eje se observa una gran diferencia entre el docente que a la vez ejerce o alguna vez ejerció la profesión y aquel que solo se dedica a la docencia.

Quien ejerce o ejerció la profesión de Contador, no solo enseñará los contenidos, sino que también traerá ejemplos contextualizados de su experiencia que posicionarán al alumno en situaciones cercanas a la realidad.

También se fueron incorporando en las clases, el debate de dilemas éticos y las responsabilidades penales y civiles del contador público. Se entiende que, el tratamiento de estos temas desde los primeros años, ayudan incluso a definir la vocación de quienes no estaban muy seguros de las incumbencias y riesgos profesionales de las carreras a elegir.

A modo de cierre

Hacer frente a los desafíos que implican la selectividad de los aspirantes, el abandono temprano, el desgranamiento y el rezago pronunciado en las trayectorias de los estudiantes interpela a la institución universitaria. La educación inclusiva plantea prácticas docentes de manera que el aprendizaje sea desarrollado por cualquier persona, en cualquier lugar y en cualquier momento y emergen en contextos de masividad como verdaderos desafíos.

Así los interrogantes respecto a los modos de enseñar en estos primeros años, a los caminos que se recorren institucionalmente para darles la bienvenida a los recién llegados, al ofrecimiento de tiempos y espacios para desplegar nuevas relaciones con las disciplinas y con el saber se tornan imprescindibles.

También los modos de pensar de los sujetos que forman parte del entramado formativo, sus esquemas de pensamiento y acción y los vínculos entre los sujetos, sin dejar de lado el análisis acerca de los criterios con los que se seleccionan estilos de clases y materiales didácticos y los tipos de consignas que se utilizan en las instancias evaluativas, entre otros aspectos que constituyen la enseñanza, forman parte del objeto de estudio de esta investigación.

La formación para el mundo del trabajo se asoma como otras de las aristas a tener en cuenta ya que las modalidades que pueden adoptarse en su enseñanza constituyen un motivador para sostener los estudios en los tramos iniciales en tanto otorgan significatividad a los contenidos que se transmiten.

Se trata de comprender y dar sentido a las prácticas docentes actuales reconociendo aquellos aspectos que promueven una mayor inclusión de ingresantes, su

permanencia y avance contemplando la profesionalidad de la formación desde los inicios, en pos de generar trayectorias académicas fluidas en los ciclos iniciales de las carreras universitarias.

Referencias bibliográficas.

BARBACH N, BOLSI M, BRUNO G y CELMAN S. **Prácticas docentes y transformación curricular: Una investigación evaluativa**. Santa Fe, Ediciones UNL, 1999.

CANALE S, **Las prácticas profesionales supervisadas en la sociedad del conocimiento: Experiencias desde la Contabilidad de gestión**. Disponible en: <https://docplayer.es/19022102-Las-practicas-profesionales-supervisadas-en-la-sociedad-del-conocimiento-experiencias-desde-la-contabilidad-de-gestion.html>

COURSEHERO, L. **Agrupaciones para el aprendizaje**.

Disponible en:

<https://www.coursehero.com/file/p9fhpo/Agrupaciones-para-el-aprendizaje-dial%C3%B3gic-o-Disponer-de-un-aula-estable-y-de/>

DAVINI, M. C. **Acerca de las prácticas docentes y su formación**. Buenos Aires. Área de Desarrollo Curricular. Dirección Nacional de Formación e Investigación. Instituto Nacional de Formación Docente, 2008.

EUROPEAN AGENCY FOR DEVELOPMENT IN INCLUSIVE AND SPECIAL EDUCATION (s.f.) TeacherEducationforInclusion (TE4I): Key policy messages.

https://www.european-agency.org/sites/default/files/teacher-education-for-inclusion-key-policy-messages_te4ipolicy-paper-EN.pdf. Guía para la Asegurar la Inclusión y la Equidad en Educación Publicada en 2017 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Proyecto CHEERS (Careers after Higher Education – a European Research Survey), disponible en <http://www.uni-kassel.de/incher/cheers/> Proyecto Tuning para Europa y América Latina, disponible en <http://www.tuningal.org/> Proyecto REFLEX (The Flexible Professional in the Knowledge Society: New Demands on Higher Education in Europe), disponible en <http://www.fdewb.unimaas.nl/roa/reflex/> Proyecto PROFLEX (El Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento), disponible en <http://encuesta-profex.org/index.php>

FERNANDEZ BERDAGUER, L. *et al.* **Informe Final sobre Educación Superior y Demanda de Profesionales y Técnicos**. Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Educación Superior. Buenos Aires, 2002. Recuperado el 15 de abril de 2005, disponible en: <http://www.cbce.uba.ar>

GARCÍA de FANELLI, A. **Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina**. Buenos Aires, 2005. Recuperado el 09 de marzo de 2020, disponible en: http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_debate_5_fanelli_articulo.pdf

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNANDEZ COLLADO, C. y BAPTISTA LUCIO, P. **Metodología de la investigación**. Mc Graw Hill. México DF: Interamericana Editores, 2014.

PANAIA M., comp. **Trabajo y empleo: un abordaje interdisciplinario**. Eudeba, Buenos Aires, 1996.

PANAIA, M. **Trayectorias de ingenieros tecnológicos: graduados y alumnos en el mercado de trabajo**. Miño y Dávila Editores. Buenos Aires, 2006.

PEREZ RUBIO, A. M. **Los universitarios y el mercado de trabajo. Crónica de una Relación Compleja**. Editorial Universitaria de la Universidad Nacional del Nordeste, Corrientes, 2002.

RIQUELME, G. C. **Educación superior, demandas sociales, productivas y mercado de trabajo**. Miño y Dávila Editores. Buenos Aires, 2003.

RIQUELME, G. y FERNANDEZ BERDAGUER, L. **La inserción de jóvenes universitarios en el mundo de trabajo: la relación estudio trabajo y las expectativas sobre la vida profesional**. Eudeba. Buenos Aires, 1987.

TESTA, J, *et al* . **La Situación Laboral y Profesional de Egresados Recientes de la Carrera de Contador de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA**. Laboratorio de Análisis Ocupacional, CEIL – PIETTE CONICET. Buenos Aires, 2000.

UNESCO. **Conferencia Internacional de Educación**. Noviembre de 2008. Disponible en: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL. Resolución Asamblea Universitaria N° 04. **Estatuto de la Universidad Nacional del Litoral**. Santa Fe, 4 de octubre de 2012. Disponible en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/85673/20130327>

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL. Resolución C.S. N°: 340. **Plan Institucional Estratégico de la Universidad Nacional del Litoral 100+10**. Santa Fe, 10 de noviembre 2020.

ZANDOMENI, N. y CHIGNOLI, S. Estudio de seguimiento de egresados: El caso de los recientes graduados de la FCE – UNL. **Revista Ciencias Económicas**, Año 6, Vol.01. (45-58). Ediciones UNL. Santa Fe, 2008.

ZÁRATE RUEDA, R., DÍAZ OROZCO, S. y ORTIZ GUZMÁN, L. Educación superior inclusiva: un reto para las prácticas pedagógicas. **Revista Educare**. Vol. 21 (3). 1-24. Madrid, 2017.

PAZ MALDONADO, E., La formación del profesorado Universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. **Revista de Investigación Educativa de Redich**. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339004/html/index.html>

Dra. Andrea Pacífico

Dra. en Educación de Ciencias Experimentales. Secretaria Académica y de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL. Profesora de Introducción a las Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Económicas UNLitoral-Argentina

Mg. Leila Di Russo

Contadora Pública. Master en Docencia Universitaria. Profesora Titular del Departamento de Contabilidad e Impuestos de la FCE-UNLitoral-Argentina. Directora del Área Educación del Centro de Estudios Científicos y Técnicos de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas. Miembro de la Comisión Técnica de Educación de la Asociación Interamericana de Contabilidad. Ex Secretaria de Investigación y Formación de RRHH de la FCE-UNLitoral-Argentina.

Esp. Mariana Boffelli

Licenciada en Terapia Ocupacional. Especialista en Docencia Universitaria. Profesora Adjunta de la Carrera de Terapia Ocupacional FBCB UNLitoral-Argentina
Directora de Extensión de la Universidad Nacional del Litoral- Argentina