

Tendencias de la educación mediada por tecnologías en las UUNN Argentinas, políticas públicas, prácticas de gestión académica y tecno-pedagógicas emergentes entre presencialidades y virtualidades en el período 2018-2022

Ignacio Aranciaga
Alejandra Ambrosino

Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Nacional de Entre Ríos
Universidad Nacional del Litoral

RESUMEN

Este estudio pretende llevar a cabo una indagación sobre la educación universitaria mediada por tecnologías digitales y de la conectividad (TDyC). Se consideran específicamente dimensiones en relación con la gobernanza (ejes programáticos, gestión académica y tecno-pedagógica) y organización referida a la facultad sustantiva de la enseñanza, representadas en los proyectos institucionales académicos mediatizados por tecnologías y las definiciones que subyacen en la visión y misión de acciones tecno-pedagógicas orientadas a la formación universitaria. El énfasis versará sobre políticas públicas, sus ejes programáticos y prácticas de gestión académica y tecno-pedagógicas en las universidades nacionales argentinas. Presenciar/Virtualizar supone hoy, la gobernanza y la gestión del entramado en el que se inscriben los ejes programáticos políticos, las prácticas de gestión académica y tecno-pedagógica, entre los ambientes físicos y virtuales, considerando que en unos y en otros hay mediación de las tecnologías digitales y de la conectividad en el desarrollo de las interacciones universitarias. Los escenarios universitarios se encuentran en un proceso de hibridación de sus culturas institucionales asociadas fundamentalmente a la función sustantiva de enseñanza. Esta cuestión instala situaciones, problemas, necesidades y desafíos emergentes que requieren de revisiones diagnósticas, construcciones analíticas, que puedan orientar y dar respuestas al sistema universitario en su conjunto acordes al contexto contemporáneo.

Palabras claves: Educación a distancia; Gestión académica; Tecnologías; Presencialidad; Virtualidad.

Technology-mediated education trends in Argentine unnn, public policies, emerging academic and entering tecno-pedagogical practices between face-to-face and virtualities in the 2018-2022 period

ABSTRACT

This study intends to carry out an inquiry about university education mediated by digital technologies and connectivity (TDyC). Dimensions are specifically considered in relation to governance (programmatic axes, academic and techno-pedagogical management) and organization referring to the substantive faculty of teaching, represented in the academic institutional projects mediated by technologies and the definitions that underlie the vision and mission. of techno-pedagogical actions aimed at university education. The emphasis will be on public policies, their programmatic axes and academic and techno-pedagogical management practices in Argentine national universities. Witnessing/Virtualizing supposes today, the governance and management of the framework in which the political programmatic axes, the academic and techno-pedagogical management practices are inscribed, between the physical and virtual environments, considering that in one and in the other there is mediation of digital technologies and connectivity in the development of university interactions. The university scenarios are in a process of hybridization of their institutional cultures associated fundamentally with the substantive function of teaching. This question installs emerging situations, problems, needs and challenges that require diagnostic reviews, analytical constructions, which can guide and give answers to the university system as a whole according to the contemporary context.

Keywords: E-learning; Academic management; Technologies; Physical presence; Virtuality

Tendências da educação mediada por tecnologias nas universidades nacionais argentinas, políticas públicas, práticas de gestão acadêmica e tecno-pedagógicas emergentes entre presencialidade e virtualidade no período 2018-2022

RESUMO

O estudo pretende levar a cabo um questionamento sobre a educação universitária mediada pelas tecnologias digitais e de conectividade (TDeC). São consideradas especificamente as dimensões referentes à governança (eixos programáticos, gestão acadêmica e tecno-pedagógica) e a organização referente à faculdade substantiva do ensino, representadas nos projetos institucionais acadêmicos mediados pelas tecnologias e as definições subjacentes à visão e a missão de ações tecno-pedagógicas orientas à formação universitária. A ênfase recai sobre políticas públicas, seus eixos programáticos de gestão acadêmica e tecno-pedagógicas nas universidades nacionais argentinas. Presencialidade/virtualidade pressupõem, hoje, a governança e a gestão da trama na qual se

inscrevem os eixos programático-políticos, as práticas de gestão acadêmica e a tecno-pedagogia, entre os ambientes físicos e virtuais, considerando que tanto em um quanto no outro há mediação das tecnologias digitais e da conexão no desenvolvimento das interações universitárias. Os cenários universitários se encontram em um processo de hibridização de suas culturas institucionais associadas fundamentalmente à função substantiva do ensino. Essa questão coloca situações, problemas, necessidades emergentes que requerem diagnósticos de revisões e construções analíticas que possam orientar e responder ao sistema universitário como um todo e de acordo ao contexto contemporâneo.

Palavras-chave: Educação à distância; gestão acadêmica; tecnologias; presencialidade; virtualidade.

Introducción: Aportes y asesoramiento a la construcción de encuadres político-institucionales en las universidades nacionales argentinas

El trabajo indaga a grupos de investigadores representativos de universidades nacionales que conforman la Red Universitaria de Educación a Distancia (RUEDA) y cuyos perfiles están vinculados con la educación universitaria mediada por tecnologías digitales y de la conectividad (TDyC).

En éste sentido la indagación se encuadra en un enfoque prospectivo y a la vez se requiere de una revisión diagnóstica para indagar el objeto planteado. Tomando como dimensiones de análisis las mencionadas: organización-gobernanza, institucionalización de las interacciones mediatizadas por plataformas, políticas/proyectos académicos mediatizados y visión/acciones tecno-pedagógicas. Hemos realizando una indagación y caracterización de cómo se fueron dando las prácticas universitarias y experiencia formativas que nos habilita a trazar huellas de un recorrido realizado, observar, establecer diagnósticos sobre las configuraciones de las propuestas de educación a distancia, de las denominadas presenciales, las emergentes de la educación remota, las mixtas o combinadas. Y de ésta manera delinear, prototipar horizontes posibles en base a una investigación del tipo prospectiva.

Los grupos indagados desarrollan acciones de investigación, proyectos y propuestas formativas universitarias en clave de mediatización tecno-pedagógicas que portan diferentes rasgos y matices (educación a distancia, virtual, digital, bimodal, combinada, híbridas) en las diferentes regiones del país. Las acciones de la RUEDA son heterogéneas en función de los

contextos político-institucionales pero convergen en las visiones y sentidos académicos en un período sostenido en los últimos 30 años en Argentina.

La RUEDA convoca a expertos, investigadores, docentes, estudiantes y otros actores interesados en la educación a distancia, en los procesos educativos mediados por tecnologías, en las combinaciones entre opciones pedagógicas y en la construcción de escenarios educativos mixtos o híbridos; con el fin de generar un espacio de debate, cooperación, producción y difusión científica y académica. La Red nuclea a representantes por cada una de las universidades, su agenda de colaboración y desarrollo se configura en base a las políticas que expresan las visiones educativas sobre las prácticas universitarias mediadas por tecnologías. La Red se funda en 1990 con la finalidad de promover la calidad de las propuestas académicas mediatizadas y fortalecer la democratización de la educación. Desde el 2005, actúa bajo la órbita del Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) y tiene como propósito consolidar el espacio de debate político académico, de reflexión e intercambio para el análisis, diseño, coordinación, ejecución y evaluación de acciones de educación mediada por tecnologías en el seno de las Instituciones Universitarias Nacionales. RUEDA se asume en el marco del CIN, como una red asesora y de cooperación comprometida con el desarrollo de la educación mediada por tecnologías en el ámbito de las Universidades.

En el 2014, la RUEDA realizó un estudio sobre la situación en las universidades nacionales a partir del cual elaboró una propuesta de programa de fortalecimiento para esta opción pedagógica. Este nuevo documento ya ha sido aprobado por la Comisión de Asuntos Académicos y el Plenario de Rectores del CIN (Acuerdo Plenario Nº 1014/17) para ser elevado al Ministerio. En éste marco se aprueba la Res. MEyD 2641/17 que establece los criterios institucionales para la gestión de la calidad de la educación mediatizada en el ámbito de las universidades. Por otra parte la RUEDA inicia un proceso de revisión y elaboración de recomendaciones de política académica para los procesos de evaluación de la calidad universitaria por parte de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), en base a criterios de socialización del conocimiento y la apropiación por parte de los actores universitarios que llevaron adelante dichos procesos.

La nueva norma (Res. MEyD 2641-E/2017) establece que la institución requiere contar con un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) que debe ser evaluado y acreditado para obtener reconocimiento del Ministerio de Educación a través de la CONEAU. Las carreras que una universidad presenta, luego deberían ser acordes a ese sistema. La

universidad define en su SIED cómo concibe la enseñanza mediada por tecnologías y qué aspectos y criterios debe respetar una carrera para que la institución la avale en su presentación ante el Ministerio. En esta nueva visión, la propia institución universitaria pasa a ser garante éste tipo de proyectos.

La elaboración de un SIED ha significado un movimiento importante al interior de las universidades. Desde el punto de vista de quienes llevan adelante la gestión de programas y proyectos en la modalidad, la exigencia de un sistema institucional resulta beneficiosa ya que la educación a distancia toma otra relevancia. El hecho de que la universidad se ponga a pensar cómo es, o cómo quisiera que sea, su sistema de educación a distancia y lo articule con su plan estratégico de desarrollo, profundiza el compromiso institucional con el tema. Esta nueva normativa da lugar a un avance importante en relación con la consolidación del espacio y la continuidad del desarrollo de estrategias de mediatización de la enseñanza.

En el escenario disruptivo que caracteriza el último quinquenio (2017-2022) la RUEDA ha propiciado instancias institucionales y sinergias de investigación que permite construir conocimientos desde ámbitos diversos, realizar comparaciones a partir del análisis crítico de las características de cada contexto, e intercambiar saberes y experiencias acerca de la educación mediatizada, adquiridos en diferentes espacios institucionales. De esta forma, la RUEDA consolida marcos teóricos-políticos y reconceptualiza la visión y misión de la educación mediatizada por tecnologías y para promover el desarrollo de nuevas políticas públicas que contemplen la situación actual de las Universidades Nacionales Argentinas.

Las políticas universitarias a partir de las transformación y rediscusión de las modalidades de enseñanza

En la educación superior, las experiencias formativas en general se inscriben en modalidades curriculares categorizadas como presencial y a distancia, según las formalizaciones establecidas en normas institucionales y leyes del ámbito nacional. Las opciones pedagógicas curriculares, empiezan a encontrar puntos en común y transitan un proceso dialéctico de estabilización y desestabilización en sus formas de configuración, que da cuenta de prácticas tecno-pedagógicas que convergen en un escenario institucional de nuevo tipo. Consideraremos la “educación remota” para dar cuenta de una configuración emergente, de una disrupción externa al sistema universitario, en las formas de entender el modo en que se dan las interacciones socio-pedagógicas a través de las plataformas de la

conectividad integradas a las prácticas universitarias. Se repone la educación remota como el fenómeno experiencial, producto de aislamiento preventivo social y obligatorio por pandemia covid-19, resultante de una vivencia tecno-social a escala mundial a través de procesos de virtualización de contingencia. La salida global tuvo que ver con la adopción de plataformas para sostener los encuentros sincrónicos en corto tiempo y sin análisis de pertinencia, combinadas con sistemas del estilo aula virtual y repositorios de recursos, algunos preexistentes, y con el objetivo de sostener el diálogo entre los actores educativos. El suceso pandémico, externo al sistema educativo, alteró todas las rutinas y los modos organizacionales mediante los cuáles los diferentes actores universitarios y agrupamientos de gobierno, organizaban las actividades curriculares, el espacio y tiempo de la enseñanza universitaria.

La CONEAU caracteriza el primer período de evaluación y validación de los SIED como la estructuración e institucionalización de la opción didáctica y pedagógica dado que las universidades han formulado, reformulado y reforzado distintos aspectos de la dimensión normativa, organizacional y de gestión de los SIED. Asimismo se destaca la jerarquización, visibilización, reconocimiento del sistema y puesta en valor de la opción en EaD a partir de la identificación número y tipos de carreras, distribución geográfica de las unidades de apoyo, dimensiones del sector estatal y el sector privado, etc., que pueden servir de base para la toma de decisiones de política pública para el sistema universitario argentino. (Tovillas, de Michele, Igarza et al, 2021)

Al regularizar la educación a distancia a través del SIED, la nueva normativa inaugura junto a las diversas estrategias de digitalización de procesos en el ámbito de las universidades y con las estrategias de virtualización de contingencia un horizonte de posibilidades, que proporcionan un escenario de indagación clave.

Alicia de Alba (2021) insta a la comprensión sobre la educación remota en clave político-pedagógica:

Es en este cambio -aceleración de la mediación tecnológica por aislamiento pandémico covid-19-, en este cierre y apertura de mundo, en este quiebre, en el cual se ha impuesto y visibilizado de una manera por demás abrupta y definitoria, prácticamente de un día para el otro, el uso online y virtual de las tecnologías en la educación por lo cual nos encontramos ante el imperativo político-pedagógico de confrontar, analizar y conceptualizar sus condiciones de posibilidad y hendiduras para la producción de elementos político-pedagógicos en la teoría y en la práctica.

En este marco de cultura digital, de visiones y misiones sobre la educación mediatizada por tecnologías interpeladas por la aceleración de los procesos de virtualización universitaria, se reconocen diversas y heterogéneas reconfiguraciones institucionales en escenarios digitales. Se recuperan entonces elementos para interpretar, comprender y proyectar los cambios y reconfiguraciones organizacionales en su relación tanto con las condiciones macro-estructurales de los contextos sociales, culturales y políticos; como en su articulación específica con aquellas instancias micro-estructurales, las prácticas de gestión y tecno-pedagógicas y las acciones de los actores concretos de la comunidad universitaria en contextos de mediatización por plataformas de la conectividad en la perspectiva de la hibridación.

Recorridos de las Universidades Nacionales indagadas en sus siete regiones¹

Investigaciones sobre la educación a distancia y prospectivas que caracterizan las singularidades regionales y los debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión de los sistemas institucionales de educación a distancia (Floris y Reynoso, 2021; Ambrosino, Aranciaga y Meyer, 2019; Zajoza Juric, 2022).

Nodo Patagonia

La Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) cuenta con una trayectoria de más de veinte años de trabajo del Grupo Gestión del Conocimiento y Educación a Distancia (GCyEaD). Se definió el Sistema Educativo Bimodal (desde 2004 y continúa). En este sentido, en el 2006 comenzaron a implementarse acciones a los efectos de garantizar la infraestructura y las tutorías de carácter organizativo para los alumnos de la Universidad, por lo que el grupo GCyEaD viene articulando desde esa fecha, acciones de asesoramiento y formación a los miembros del Programa de Educación a Distancia de la UNPA y a la comunidad universitaria involucrada. Promovió un plan de postgrado sobre la enseñanza

¹ Para dar cuenta de la representatividad de las universidades nacionales en el país la hemos definido de la siguiente manera: A los efectos de esta convocatoria, las regiones se definen de la siguiente manera: Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 24 partidos del conurbano y resto de la provincia de Buenos Aires; Centro: Córdoba y Santa Fe; Noreste / Litoral: Entre Ríos, Misiones, Corrientes, Chaco y Formosa; Noroeste: Salta, Jujuy, Tucumán, Santiago del Estero, La Rioja y Catamarca; Cuyo: Mendoza, San Juan y San Luis; Patagonia: La Pampa, Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego e Islas del Atlántico Sur.

mediada por las TIC y desde el 2009 se comenzó a implementar sostenidamente la Maestría en Educación en Entornos Virtuales en una modalidad educativa a distancia.

Se constituyó la Red de Vinculación Digital de la Patagonia Austral (Revindipa), que, actualmente, articula más de 14 Cibereducativos con acciones en las provincias del Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, vinculados con la UNPA. El grupo GCyEaD ha participado en la elaboración de carreras de la opción pedagógica a distancia durante los últimos quince años para la UNPA. Fue el encargado de realizar la presentación a CONEAU del SIED-UNPA y ha creado el Repositorio de Recursos Educativos Abiertos en el 2021. Durante la pandemia ha realizado diferentes talleres de formación docentes, ha intervenido en la confección y gestión de los diversos protocolos para la implementación de la educación remota de emergencia. Durante sus veinte años de existencia ha generado múltiples producciones, generado más de cien publicaciones con referatos y participado en proyectos de investigación de redes nacionales e internacionales.

En la Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam) existen políticas institucionales y académicas vinculadas a la educación mediada por tecnologías, las que se replican al interior de las Facultades, con las adaptaciones y particularidades de cada una. El avance en este sentido ha sido dispar en cada Facultad y con el fin de articular al respecto se creó la Red de Referentes Técnico-pedagógicos con representantes de todas las Facultades y de Rectorado. El equipo colaborador de este nodo está formado por dichos referentes, quienes han sido partícipes de la definición e instrumentación de varias de las políticas implementadas.

Entre las acciones desarrolladas deben mencionarse especialmente:

- 1) El Programa de virtualización de actividades curriculares implementado a partir del año 2018 y que promovió la construcción de propuestas mediadas tecnológicamente con el objetivo de lograr un mayor compromiso por parte de los docentes con el uso de herramientas tecnológicas y la educación a distancia, a fin de hacer accesible los contenidos de las disciplinas y lograr una mayor proximidad a los estudiantes.
- 2) El Programa de Terminalidad destinado a Propiciar la culminación /reinserción en las diferentes carreras de grado a estudiantes que hubieran abandonado temporalmente las mismas, facilitando y acompañando las trayectorias educativas de los cursantes, a través de la modalidad virtual.

- 3) El Programa UNLPam en Territorio que tiene por objetivo contribuir a la democratización del conocimiento y promover el acceso a la Educación Superior en localidades del interior de la provincia que no cuenten con sedes de la Universidad a través del cursado virtual de las asignaturas de primer año
- 4) Un extenso Programa de Capacitación llevado a cabo desde el año 2018 e intensificado en el período 2020-2021 destinado a los docentes que, en el contexto del aislamiento social, han debido reformular sus estrategias pedagógicas en el marco de la virtualidad impuesta por las circunstancias. La capacitación incluyó aspectos tales como uso de nuevas tecnologías, diseño de clases y cursos virtuales, uso de redes sociales, Campus Virtual y otros entornos no presenciales.
- 5) Una estrategia sostenida de investigación en el área como ser proyectos sobre: Educación con Tecnologías: Herramientas y Tendencias; Aprendizaje de las Ciencias con Tecnologías Educativas; Incorporación de estrategias Innovadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje de temas de informática; Análisis socio-político de propuestas educativas de grado a distancia en las universidades públicas nacionales argentinas; La institucionalización de la educación a distancia en la UNLPam.

Nodo Centro

La Universidad Nacional del Litoral (UNL) es una de las universidades que sostienen el desarrollo de la educación a distancia, en perspectiva curricular, desde el año 1999 y sostiene las líneas de desarrollo, investigación y planeamiento en el marco de los ejes programáticos del Centro de Educación y Tecnologías (CEDyT). La UNL tiene su SIED validado por SPU, es coordinado transversalmente por el CEDyT como parte estructurante los Programas de Desarrollo Institucionales adoptando en el tiempo (por períodos que pautas las actividades y responsabilidades) diversos modos de gestión, producción, docencia e investigación. La UNL cuenta con antecedentes en el desarrollo de programas transversales con relación a la inclusión de tecnologías orientados al acceso y democratización de la educación superior, la tecnología tuvo que ver con generar contextos de acceso a la educación superior por medio de las propuestas formativas de la UNL. Esta cuestión ha ido instalando una necesaria reflexión y revisión de las estrategias para el enriquecimiento continuo de las políticas de innovación académica con tecnologías de esta universidad. La UNL ha transitado 5 fases de

programación tecno-comunicacional y procesos de virtualización desde sus inicios en el año 1999 y hasta la actualidad. En particular la impronta de gobierno que la UNL ha considerado, en este período que inicia en el 2018 recupera como misión el Programa de desarrollo en Educación y Tecnologías que sustenta las actividades de política académica orientada a la función sustantiva de enseñanza, en particular orientada al aspecto de la educación virtual y mediada por tecnologías. En este contexto de desarrollo el Programa de Gobierno, 2020-2029, y en el marco del fortalecimiento de las funciones sustantivas, repone la importancia de desarrollar acciones que promuevan "una sinergia e hibridación entre los métodos tradicionales de enseñanza y de la educación virtual, en términos de las tendencias de convergencia y transmediación, a cuyos efectos resulta imprescindible profundizar la formación específica de un cuerpo docente que, en gran medida, requiere una actualización acorde a los desafíos contemporáneos de las prácticas y estrategias de enseñanza. En esta línea la UNL profundiza su acción formativa en el PyA de Formación Docente y desarrolla un Plan de Formación "Puertas de Acceso a la Virtualidad" ya desde el año 2014 como resultados del Proyecto de Investigación PAITI.

La Universidad Nacional de Rafaela (UNRAF) convoca a docentes-investigadores en el campo de la gestión académica mediada por tecnologías. Estos investigadores han participado recientemente en convocatorias de Investigación del Centro de investigación de la UNRAF con proyectos que estudian las prácticas y estrategias comunicacionales de las organizaciones sociales en la cultura digital por un lado y los materiales educativos, la educación a distancia y sus industrias culturales por el otro. La UNRAF ha publicado su producción en libros y revistas nacionales e internacionales que surgen de su actividad de investigación. Por otra parte los integrantes del nodo son responsables del SIED-UNRAF donde se vienen promoviendo diferentes actividades de extensión y formación docente, así también como la promoción de carreras de grado y posgrado en diferentes modalidades que van desde la presencialidad a la virtualidad.

La Universidad Nacional de Córdoba (UNC) reúne especialistas en el área de la tecnología educativa aplicada a la mediación tecnológica en los procesos educativos presenciales o virtuales. Estos docentes especialistas están a su vez nucleados en el equipo docente de la Maestría de Procesos Educativos Mediados por Tecnologías del Centro de Estudios Avanzados (Facultad de Ciencias Sociales – UNC) lo cual los posiciona no solo como investigadores de trayectoria sino también como directores de trabajos finales de la maestría

antes mencionada. La trayectoria del equipo se ha nutrido de diferentes recorridos de investigación que fueron debidamente evaluados y aprobados por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la UNC. De diferentes formas y según temáticas específicas el equipo ha desarrollado más de doce proyectos, cuatro programas, conformación de dos redes interinstitucionales y una presentación especial a proyectos PRIMAR – UNC. En cada una de estas iniciativas se han abordado múltiples y variadas facetas derivadas de la aplicación de recursos tecnológicos en la mediación pedagógica en el nivel superior universitario. El objeto de estudio de cada iniciativa se centró en trabajar tipos y niveles de competencias digitales y ciberculturales en estudiantes y docentes, el diseño de materiales y de espacios educativos, los procesos de innovación en educación, los procesos de gestión institucional como entornos de enseñanza y aprendizaje, etc. De esta manera, se ha logrado avanzar en la descripción de tipos y niveles de competencias digitales y ciberculturales de estudiantes y docentes, la conformación de las competencias didácticas digitales de los docentes según el campo disciplinar, analizar y potenciar el desarrollo de materiales digitales que permitan la innovación en la enseñanza en base a dichas competencias y proponer lineamientos que sirvan para el diseño de instancias y entornos de formación continua de docentes de nivel superior. Estos avances se vieron, a su vez, impactados y revisados por las modificaciones impuestas por la pandemia (COVID) en las prácticas educativas estudiadas y sus mutaciones derivadas de los procesos de virtualización.

Nodo Noroeste/Litoral

La Universidad Nacional del Noroeste (UNNE) viene investigando el desarrollo de un modelo de evaluación de SIED como instrumento para la gestión de conocimiento organizacional en universidades públicas de Argentina. En ese sentido ha generado un Observatorio de tecnologías aplicadas a la educación y la coordinación del Programa UNNE Virtual (PUV), actuando como responsable del equipo que elaboró el SIED – UNNE. Desde el nodo coordina carreras de posgrados vinculados a la educación y tecnologías, se han dictado cursos de posgrado sobre evaluación institucional universitaria en el marco de la Asociación Universidades Grupo Montevideo (AUGM). La UNNE tiene un amplio recorrido de proyectos de investigación sobre las mediaciones entre educación y tecnologías, las prácticas de gestión académica vinculadas a los sistemas de información y sus dispositivos pedagógicos.

La Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) posee una amplia trayectoria de más de 20 años en lo que refiere a esta modalidad de enseñanza materializada con la creación del Área de Educación a Distancia en 1993 y reconocida formalmente mediante la Ordenanza N° 306/2000, actualmente vigente. En 2018 creó su Sistema Institucional de Educación a Distancia y resultó una de las primeras Universidades argentinas en validarlo en el 2019. La Facultad de Ciencias de la Educación, por su parte, constituye un espacio académico que brinda formación de grado y posgrado tanto en el campo de la Educación como de la Comunicación y, en este sentido, reúne múltiples propuestas en torno al campo comunicación, educación y tecnologías, articulando actividades de docencia, investigación, extensión y gestión. A partir de la creación del Programa Eduvirtual y su consolidación como Área de Educación a Distancia se profundizó la implementación de Entornos Virtuales de Aprendizaje el diseño y desarrollo de estrategias formativas bimodales y virtuales, en pregrado, grado, posgrado y propuestas de formación continua. Se destaca en tal sentido el posgrado Especialización en Producción de contenidos y Ambientes Digitales Educativos, primer posgrado virtual de la UNER, aprobado por CONEAU en 2017 que se encuentra desarrollando su tercera cohorte.

Nodo Buenos Aires

La Universidad de la Defensa (UNDEF) en el marco de las acciones de desarrollo y fortalecimiento de la Educación a distancia y mediada por TIC en la UNDEF, se ha diseñado un plan de formación docente que propende a generar espacios alternativos de socialización y conocimiento basados en la interacción de múltiples experiencias, saberes, intereses e investigaciones de los docentes de las diferentes unidades académicas. Además, se han producido recursos didácticos digitales para el repositorio web del SIED y cursos autogestionados. La gran mayoría refieren a la implementación de la educación a distancia y al uso de herramientas TIC. Al mismo tiempo se implementaron jornadas de debate y talleres de capacitación híbridos para fortalecer la Comisión Técnica de educación a distancia compuesta por representantes de cada una de las siete Unidades académicas de la Universidad, (coordinada por el Director de Educación a Distancia). Se ha avanzado en la formulación del sistema de gestión y evaluación de la calidad académica del SIED con indicadores y encuestas que hoy constituye el insumo clave para el actual desarrollo de un

sistema de evaluación unificada para todas las carreras a distancia de la Universidad centralizado en el SIED.

En términos de investigación el proyecto "La Educación a Distancia en la UNDEF: Representaciones sociales y prácticas de enseñanza y aprendizaje en ambientes educativos digitales" incorpora investigadores de la Dirección de Educación a Distancia con el propósito de contribuir a la formación en el campo de la investigación educativa, aún incipiente en la Universidad. Todas las acciones mencionadas constituyen componentes que se articulan en el plan estratégico de la Dirección de Educación a Distancia en vista a cumplir con los desafíos y planes de mejoras prescriptos en el Sistema Institucional de Educación a Distancia.

La Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN) hace más de 10 años investiga sobre el estudio y la reflexión de políticas públicas universitarias y prácticas de gestión académica, tecnológicas, comunicacionales y pedagógico didácticas. Si bien el equipo del Nodo, se constituye como tal para este fin, tiene trayectoria en la gestión académica de proyectos y coordinación de programas universitarios, como así también la participación histórica como miembros de la Red Universitaria de Educación a Distancia (RUEDA). Entre otras iniciativas de investigación se destaca el proyecto "La educación superior argentina en el contexto latinoamericano durante el primer cuarto del Siglo XXI. Políticas públicas e institucionales, gobierno, gestión y planeamiento: actores y territorios" y del Programa Historia, Política y Educación.

El SIED UNICEN es donde se establecen lineamientos políticos, educativos y tecnológicos comunes que posibilitan garantizar la calidad educativa y su Reglamento General de la Opción Pedagógica a Distancia; Las políticas de continuidad pedagógica y de sostenimiento de la actividad académica; las estrategias académicas y de investigación se potenciaron a partir de las políticas de la SPU y su Plan de Virtualización de la Educación Superior (Plan VES I, II y III UNICEN); la consolidación de un Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto (RIDAA) posibilitando reunir, registrar, difundir y preservar la producción académica, científica y artística, de todos los miembros de nuestra comunidad universitaria.

La Universidad Nacional de La Plata (UNLP) tiene amplia trayectoria y formación en la gestión e implementación de propuestas educativas en la opción pedagógica a distancia tanto en el pregrado, grado, posgrado y en la Escuela de Oficios de dicha universidad. Se recuperan significativas experiencias vinculadas a la gestión y el diseño de propuestas de enseñanza en el ámbito de la Universidad Nacional de La Plata durante el período 2018-2022

como ser el SIED-UNLP, creado en 2018 -revisado y actualizado en 2020-, como marco de las regulaciones ministeriales que le dan encuadre a todas las propuestas educativas en la modalidad a distancia garantizando la calidad de las mismas. Dicho sistema permite analizar los rasgos organizacionales, académicos, pedagógicos y tecnológicos en el ámbito de la gobernanza institucional que las diversas facultades deben poner en órbita para plasmar las prácticas pedagógicas en sus diferentes modalidades.

Asimismo, la UNLP realiza trabajos referidos a materiales digitales interactivos, laboratorios virtuales y simuladores educativos para prácticas profesionales atendiendo a problemáticas de diversidad e inclusión, todos con políticas de extensión y transferencia. Además, se desarrolla transferencia permanente de políticas públicas de educación a distancia con el sector local, nacional e internacional y desarrolla los servicios se bajo la política de Open Source y acceso a través de dominios edu.ar.

Finalmente, desde EL 2016 se realiza la sistematización de datos de las políticas implementadas que hacen referencia al Plan estratégico de la UNLP, en lo que respecta a "Políticas públicas para la inclusión social" específicamente en el ámbito de las tecnologías y la inclusión.

Nodo Cuyo

La Universidad Nacional de San Juan (UNSJ) hace más de 15 años que investiga sobre el estudio y la reflexión de políticas públicas universitarias y prácticas de gestión académica, tecnológicas, comunicacionales y pedagógico didácticas desde el Area de Educación a Distancia del SIED UNSJ y la representación de la UNSJ en la Red RUEDA desde el año 2003. Dirige el Plan de Virtualización de la Educación Superior (VES) I , II y III 2020-2022 donde articula investigación, formación académica y articulaciones entre presencialidades y virtualidades. La Coordinación Gabinete de Tecnología e Innovación Educativa (GATIE) FCEfN, el Programa Permanente de Investigación “Educación a Distancia”, el Programa de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en la opción pedagógica a distancia de la UNSJ, además de las participaciones en el Plan Estratégico de Formación y Actualización Permanente en EaD, Programa de formación y actualización permanente en educación a distancia y educación mediada por tecnología, la Red Educación, Subjetividades y Tecnología (EDUSyT) de FFHA – UNSJ, la Red de integración y cooperación académica

argentino-mexicana para el desarrollo de proyectos de formación y actualización de docentes en Educación Virtual, el Programa Permanente de Investigación “Educación a Distancia”, vienen desarrollando Proyectos de investigación que abordan las problemáticas de la opción pedagógica a distancia.

Nodo Noreste

La Universidad Nacional de Catamarca (UNCA) trabaja en la temática desde aproximadamente 20 años en forma sistemática, desarrollando investigaciones, transferencias y capacitaciones. También se ha reestructurado la organización académica y se ha equipado para desarrollar prácticas de enseñanza bimodal implementando políticas académicas que atiendan a la educación híbrida. Se trabaja en proyectos conjuntos con la Facultad de Tecnología y Cs. Aplicadas –(FTyCA) de la UNCA. Además participa activamente en la Red de Facultades de Cs. Económicas del Noroeste argentino (RedFACE). En el marco de RedFACE se desarrollan congresos regionales, programas de capacitación y se establecen las agendas de investigación conjunta. Desde 2018 la UNCA cuenta con el Sistema Institucional de Educación a Distancia con los lineamientos para el diseño e implementación de carreras a distancia. Entre las acciones más destacadas del equipo participante podemos mencionar las que tienen que ver con la Formación docente donde el nodo ha implementado carreras de grado y posgrado y ha realizado capacitaciones en educación y tecnologías. La dirección de Proyectos de I+D referidos a la temática van desde el Fortalecimiento Pedagógico de las Escuelas del Programa Integral para la Igualdad Educativa (FOPIIE). Región NOA hasta el desarrollo de competencias digitales y académicas de la UNCA. La trayectoria del nodo con más de 15 proyectos de investigación, múltiples publicaciones nacionales e internacionales, la hace referente a nivel regional.

Resultados y conclusiones

Para el Sistema Universitario Argentino la implementación de políticas públicas en la educación mediadas por tecnologías, significa cambios organizacionales, tecnológicos y de prácticas de gestión académica. La implementación de las políticas públicas presentan un desafío sobre la expansión universitaria dado que su incidencia pedagógica se establece más allá de sus regiones habituales. La evidente incorporación de las tecnologías en el Sistema

Universitario señala y demarca una nueva agenda para la modalidad en las instituciones de educación superior, como ser, las influencias que la lucha por la hegemonía de determinadas innovaciones tecnológicas -de última generación- tiene en el ámbito pedagógico, social y político por lo tanto es necesaria la confección de políticas públicas en las prácticas de gestión académica comprendidas tradicionalmente en la modalidad a distancia y que se desarrollan en las Universidades Nacionales argentinas.

Las políticas públicas inciden en la variedad de propuestas de educación mediada por tecnologías en la mayoría de las instituciones universitarias, desde aquellas en las que estas prácticas vienen siendo implementadas desde hace largos años, como las presenciales, a distancia, hasta Universidades de reciente creación que tienen su oferta en ambas modalidades. Las prácticas de gestión y tecno-pedagógicas en estas modalidades se encuentran, además, implementadas tanto en el nivel de pregrado y grado (preferentemente ciclos de complementación de grado y tecnicaturas, pero también en ciclos completos de licenciatura) como en el de posgrado (especializaciones y maestrías) y se dictan a través de esta modalidad que se van combinando en sus formas. Formas que requieren de revisiones de las misiones institucionales sobre la función sustantiva de enseñanza. Es un área de vacancia de las políticas públicas en la Educación Superior poner el foco en las nuevas materializaciones de la vida universitaria para la gestión del conocimiento. Las mediatizaciones comunicacionales-tecnológicas en las prácticas académicas, los procesos digitalizados que impactan en las formas de percepción del mundo universitarios, los espacios de enseñanza combinados (aulas virtuales, presenciales, combinadas), los laboratorios virtuales, los modos de producción de conocimientos (políticas de recursos abiertos y otras), recursos de investigación compartidos y grupos de trabajo deslocalizados, distribuidos y colaborativos en lo que tiene que ver con la formación. Para la docencia la profundización en el conocimiento de los entornos virtuales de aprendizajes, los sistemas de video-conferencia web y las aulas híbridas en la opción pedagógica a distancia y en propuestas que combinen las presencialidades y las virtualidades. La preservación y producción del conocimiento toma otras formas como ser bibliotecas virtuales, redes de bibliotecas informatizadas, recursos educativos abiertos y bases de datos.

Son prioritarias las políticas públicas de la bimodalidad e hibridación en la gestión académica de las universidades, en tanto conviven en una misma institución, unidad académica o incluso trayecto formativo, estrategias de educación plenamente presencial con

otras desarrolladas enteramente a través de plataformas e-learning y/o aulas híbridas; a su vez, estas modalidades clásicas (“presencial” y “a distancia”) se observan coexistiendo con una amplia gama de diseños intermedios que permiten la extensión del aula tradicional a través de diversas mediaciones, pedagógicas y tecnológicas. A partir de las posibilidades que representan las educación digital en términos del diseño de estrategias de mediación, aspecto fundamental en el desarrollo de las acciones no presenciales, los proyectos y programas de educación a distancia, ahora específicamente virtuales en el sentido de basados en plataformas tecnológicas específicamente diseñadas para la enseñanza y el aprendizaje, o campus virtuales, se multiplican en las instituciones.

Los tendencia explícitas y situadas que logra la presente indagación las caracterizamos de la siguiente manera:

Tendencia hacia la diversidad en la gestión académica: las instituciones de educación superior desarrollan experiencias con un alto grado de heterogeneidad y singularidad en lo que refiere, entre otros aspectos, a la conducción, gestión, diseño tecno-pedagógico de las acciones, formación de recursos humanos, estructuración normativa, etc. Como señalábamos antes, esto parece responder por un lado, al sentido particular que cada institución universitaria asigna a los problemas y oportunidades que se le presentan y las respuestas que construye; y por otro lado, al formato social que la constituye. Así, uno de los aspectos que resultan observables y que representan uno de los elementos fundantes de la calidad de las acciones en la modalidad híbrida, tiene que ver con el formato que cada institución define para la conducción y gestión. En el mismo sentido, las normativas que regulan las propuestas en las modalidades de nuevo tipo sostienen la organización, en muchos casos, institucionalizando acciones que tienen larga trayectoria dentro de la misma Universidad, a través de la regulación de las competencias de los distintos actores y organismos, de los modelos tecnológicos y pedagógicos pasibles de ser utilizados, y de los circuitos de diseño y desarrollo de las propuestas, entre otros aspectos.

Tendencia a la financiación enfocada en procesos de virtualización de la enseñanza: ante la educación remota de emergencia como ser el Plan de Virtualización de la Educación Superior implementados en sus etapas I, II y III brindaron la posibilidad de financiamiento a las Universidades Nacionales de una forma histórica inédita por los montos financieros previstos para la opción pedagógica a distancia. Con resultados disímiles estos planes de virtualización de la educación superior carecieron de estudios científicos que pudieran

sostener desde el conocimiento en el campo las políticas públicas trazadas para lograr los objetivos propuestos. En este sentido el PICTO busca generar conocimiento científico que articule la toma de decisiones de políticas públicas sustentadas en el reconocimiento de lo producido en las prácticas de gestión académicas para las universidades nacionales.

Tendencia al seguimiento, evaluación, acreditación y validación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia y las carreras de grado y posgrado en la opción pedagógica a distancia y las tendencias de hibridación en el ámbito universitario. La Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria Argentina CONEAU a partir de la Resolución Ministerial 2641/17 comienza a evaluar y validar los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia, SIED en el país. Más de 90 instituciones se han presentado a dichas convocatorias y han sido validados sus SIED. Esta práctica de gestión ha generado al interior de las universidades nacionales un mecanismo de seguimiento y evaluación constante de sus prácticas en la opción pedagógica a distancia. En el año 2021, CONEAU se expresa en relación a la hibridación y a las formas de considerar los criterios de evaluación de los fenómenos emergentes. CONEAU expresa que resulta relevante reflexionar sobre las disposiciones de una experiencia remota, mediatizada o a distancia que la aproximarían a las de una experiencia tradicional, sobre todo, para aquellos cuyo vínculo social e institucional se construye principalmente en torno al espacio-aula. Si bien las experiencias no son intercambiables, después de las prácticas de emergencia experimentadas en los últimos tiempos, una amplia mayoría ha naturalizado el tránsito de una a otra. Y repone las disposiciones que se establezcan para las carreras presenciales que opten por estrategias híbridas deberán ser congruentes y consistentes con la estructura organizacional, normativa y procedimental definida en el SIED.

Tendencia a la investigación y proyección de la educación universitaria hacia modalidades mixtas. En éste sentido el Consejo Interuniversitario Nacional, mediante un documento *“Orientaciones y propuestas en el marco de los procesos de reconfiguración de las opciones pedagógicas (presencial y a distancia)”* (aprobado por Resolución del Comité Ejecutivo del CIN Nro. 1716/22) reconoce que las UUNN transitan un momento de reconfiguración de las modalidades de enseñanza y de aprendizaje. En éste marco insta y establece la necesidad de reconceptualizar los alcances de cada opción pedagógica (presencial, a distancia) y explorar las experiencias de combinación o mixturas que se dan en los diversos planos institucionales. El documento establece algunos ejes analíticos y propone

unos lineamientos de trabajo orientados a las dimensiones de política académica (curriculares, formación docentes, acceso y conectividad), la normativa institucional y las prácticas pedagógicas. Y propone las siguientes líneas de acción: sistematizar experiencias promoviendo intercambios y líneas de investigación, propiciar procesos de debates y revisión normativa desde una perspectiva de flexibilidad, impulsar políticas curriculares que avancen en la incorporación de modalidades mixtas, fortalecer la formación docente en la perspectiva de educación y tecnologías, fortalecer las capacidades de acceso a servicios bibliográficos desde una perspectiva integral, promover la movilidad mediante el reconocimiento de actividades académicas virtuales y priorizar la conectividad como una de las políticas de inclusión.

Bibliografía

CONSEJO INTERUNIVERSITARIO NACIONAL. **Acuerdo Plenario** Nº 1014/17. Argentina

AMBROSINO, M.A., ARANCIAGA, I., MEYER, R. Políticas de evaluación de la Educación Superior mediada por tecnologías: el caso de las Universidades Argentinas en prospectiva. En **La Educación en Prospectiva. Prácticas disruptivas mediadas por tecnologías**. RUIZ, S. et al (comps). RUEDA. Editorial UNJU, 2019.

DE ALBA A. La construcción de la virtualidad en la presencialidad como exigencia político pedagógica. **Revista Argentina de Investigación Educativa**, I (1), 2021, pp. 13-29.

FLORIS, C.; REYNOSO, D. Debates, perspectivas y desafíos de los SIED. UNMdP.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES. Res. MEyD 2641-E/2017. Argentina, 2021.

SAJOZA JURIC, V. H. Pandemia y educación superior en Argentina: mirar al futuro desde la experiencia. **Virtualidad, Educación Y Ciencia**, 13(25), 2022, p. 7-8

Ignacio Aranciaga

Dr. en Tecnología Educativa por la Universidad de Islas Baleares, España. Profesor Titular Ordinario de la Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Nacional de Entre Ríos. Investigador Asociado al Instituto de Estudios Social. CONICET-UNER Docente-Investigador Categoría II de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral.
E-mail: aiaranciaga@gmail.com

Alejandra Ambrosino

Magister en Tecnología Educativa UBA, Directora del Centro de Educación y Tecnologías de la Universidad Nacional del Litoral donde también es Profesora Adjunta. Docente-Investigadora Categoría III de la UNL.
E-mail: m.alejandra.ambrosino@gmail.com