em questão
E-ISSN 1808-5245

Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madri, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Países Baixos)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madri, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Università di Bologna - Alma Mater Studiorum, Bolonha, Itália)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Consultores AD HOC

Dra. Ana Carolina Gelmini de Faria (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Clara Cândido (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Ana Dalla Zen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Asa Fujino (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Cibele Araújo Camargo Marques dos Santos (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Clarissa Moreira dos Santos Schmidt (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Cleusa Pavan (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dr. Daniel Martínez-Ávila (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Dirce Maria Santin (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Elaine da Silva (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Emerson Dionísio Gomes de Oliveira (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Emir José Suaiden (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Fernanda Carvalho de Albuquerque (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Gonzalo Ruben Alvarez (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ieda Pelógia Martins Damian (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. José Carlos Sales dos Santos (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Julio Afonso Sá de Pinho Neto (Universidade Federal do Pará, Belém, PA, Brasil)

Dra. Luciana Ferreira da Costa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Luciana Monteiro Krebs (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Marcia Cristina Bernardes Barbosa (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Maria Elizabeth Baltar Carneiro de Albuquerque (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dra. Maria Giovana Guedes Farias (Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil)

Dra. Maria José Jorente (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Maurício de Vargas Corrêa (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Miriam Vieira da Cunha (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Murilo Bastos da Cunha (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Patrícia Vargas Alencar (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Paula Caroline Jardim Passos (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Raquel da Cunha Recuero (Universidade Católica de Pelotas, Pelotas, RS)

Dr. Raymundo das Neves Machado (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Renata Maria Abrantes Baracho Porto (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Renato Fernandes Correa (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Rita do Carmo Ferreira Laipelt (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Terezinha Elizabeth Silva (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Thiago Gomes Eirão (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dr. Thiago Henrique Bragato Barros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Willian Barbosa Vianna (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. ,Zaira Regina Zafalon (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Celine Roberta Ayres Castro

Tarcízio Pereira Macedo

Revisão normalização

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Karol de Rosso Strasburger

Priscilla Rodrigues Pereira

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Thais Dias Medeiros

Revisão língua

Janaína Kalsing

Juliane Vicente Lopes

Lorenzo Brusco Bernal

em questão
E-ISSN 1808-5245

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Tainara Cecília Balt

Tonia Keiserman Lempke

Editoração eletrônica

Celine Roberta Ayres Castro

Marcação XML

Édna Timm de Ávila

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Capa

Rômulo Oliveira Tondo

EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.26, n.1, 2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann
Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO
Diretora: Prof. Dra. Karla Maria Muller
Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi
PROGRAMA DE PÒS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO
Coordenador: Prof. Dra. Ana Tais Martins Portanova Barros
Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nisia Martins do Rosário

EM QUESTÃO
Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS
Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.
E-mail: emquestao@ufrgs.br
Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:
BRAPCI | http://www.brapci.ufpr.br/
DIALNET | https://dialnet.unirioja.es/
DOAJ | http://doaj.org
Google Acadêmico | https://scholar.google.com.br/
Latindex | http://www.latindex.unam.mx/
LAPTOC | http://laptoc.library.vanderbilt.edu
ProQuest Library Science | http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html

em questão
E-ISSN 1808-5245

Redalyc | http://www.redalyc.org
Sumários.org | http://www.sumarios.org
Univerciência | http://www.univerciencia.org/
Web of Science ESCI | http://mjl.clarivate.com/

A Em Questão está presente nos seguintes portais:
Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br
Portal de Periódicos da UFRGS | http://www.ufrgs.br/periodicos
Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | http://diadorim.ibict.br
LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre
Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | http://diretorio.ibict.br
OAIster | http://oaister.worldcat.org/
SHERPA/RoMEO | http://www.sherpa.ac.uk/romeo
Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.
Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-
v. : il.

Quadrimestral.
Periodicidade semestral até 2013.
E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893
Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.
A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: http://emquestao.ufrgs.br/.

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia. 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação.

Catalogação na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150