

Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Netherlands)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Consultores AD HOC

Dra. Adriana Rosecler Alcará (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Ana Clara Cândido (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Ana Maria Dalla Zen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Brígida Maria Nogueira Cervantes (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Camila de Araujo (Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil)

Dra. Cláudia Daniele de Souza (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Cynthia Roncaglio (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Eduardo Nunes Borges (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Elizete Vieira Vitorino (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Fernando César Lima Leite (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Ieda Pelogia Martins Damian (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil; Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Jackson da Silva Medeiros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jayme Leiro Vilan Filho (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Kelley Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciana Calabró Berti (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Luciana de Souza Gracioso (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Heloisa Figueiredo Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Márcio Matias (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Maria Giovanna Guedes Farias (Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil)

Dra. Maria José Vicentini Jorente (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria Lucia de Niemeyer Matheus Loureiro (Museu de Astronomia e Ciências Afins, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Martha Suzana Cabral Nunes (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, SE, Brasil)

Dr. Murilo Artur Araujo da Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Murilo Bastos da Cunha (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Doutoranda Natascha Helena Franz Hoppen (Universidade Federal do Rio grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Paula Caroline Schifino Jardim Passos (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Rene Gabriel Junior (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Rita do Carmo Ferreira Laipelt (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Rodrigo Silva Caxias de Sousa (Universidade Federal de Rio Grande do Sul, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Rosangela Formentini Caldas (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Divinópolis, MG, Brasil)

Dr. Vinicius Medina Kern (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. William Barbosa Vianna (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Micaele Zagonel Picolli

Natascha Helena Franz Hoppen

Revisão normalização

Natascha Helena Franz Hoppen

Priscilla Rodrigues Pereira

Fernanda Bochi

Luciana Monteiro Krebs

William Pereira Rosa

Revisão língua

Carolina Georg Dressler

Isadora Baldez Maciel

Guilherme Jancowski de Ávila Justino

Tainara Cecília Balt

Editoração eletrônica

Micaele Zagonel Picolli

Marcação XML

Artur Basílio Venturella Alves

Priscilla Rodrigues Pereira

Capa

Caroline Maldaner Jacobi

EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.25, n. 1, janeiro a abril de 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Karla Maria Muller

Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO

Coordenador: Prof. Dr. Rudimar Baldissera

Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação da Faculdade de

Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptopc.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>

LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAster | <http://oaister.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-
v. : il.

Quadrimestral.

Periodicidade semestral até 2013.

E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>.

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.
4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação.

Catalogação na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150