em questão
E-ISSN 1808-5245

Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Gaproso Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Netherlands)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dr. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellarii (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra, Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Consultores AD HOC

Dra. Ana Carolina Simionato (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ana Maria Pereira Cardoso (Universidade Fundação Mineira de Educação e Cultura, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Asa Fujino (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Benildes Maculan (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Brigida Cervantes (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Cezar Karpinski (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Danielle Thiago Ferreira (Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, Brasil)

Dra. Edna Lucia Da Silva (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Eliana Maria dos Santos Bahia Jacintho (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Elisete Vieira Vitorino (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Fernando Cesar Lima Leite Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Ieda Pelogia Martins Damiam (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil; Universidade Estadual Paulista, Marília, SP, Brasil)

Dra. Kelley Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Letícia Gorri Molina (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Luana Farias Sales Marques (Instituto Brasileiro de Informação em Ciências e Tecnologia, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Luciana Mara da Silva (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Marco Antônio Almeida (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria Giovanna Guedes Farias (Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil)

Dra. Maria Jose Jorente Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Marisa Brascher (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Martha Suzana Cabral Nunes (Universidade Federal de Sergipe, Aracaju, SE, Brasil)

Dr. Murilo Araujo Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Doutoranda Natascha Helena Franz Hoppen (Universidade Federal do Rio grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Paula Caroline Jardim Passos (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Renata Gonçalves Curty (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dr. Rodrigo Caxias de Souza (Universidade Federal do Rio grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Rodrigo Hipólito Roza (Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, SP, Brasil)

Dr. Ronaldo Araujo (Universidade Federal de Alagoas, Maceió, AL, Brasil)

Dra. Terezinha Elisabeth da Silva (Câmara dos Deputados, Brasília, DF, Brasil)

em questão
E-ISSN 1808-5245

Dr. Vinícius Medina Kern (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Micaele Zagonel Picolli

Natascha Helena Franz Hoppen

Revisão normalização

Maurício de Vargas Corrêa

Natascha Helena Franz Hoppen

Priscilla Rodrigues Pereira

Luis Fernando Herbert Massoni

Fernanda Bochi

Nathan Fritscher Kussler

Revisão língua

Gabriel Pacicco de Freitas

Isadora Baldez Maciel

em questão
E-ISSN 1808-5245

Editoração eletrônica

Micaele Zagonel Picolli

Marcação XML

Artur Basílio Venturella Alves

Capa

Patrícia Damasceno

EM QUESTÃO
Porto Alegre, v.24, n. 2, maio a agosto de 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann
Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO
Diretora: Prof. Dra. Karla Muller
Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO
Coordenador: Prof. Dr. Rudimar Baldissera
Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

EM QUESTÃO.
Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS
Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220.
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.
E-mail: emquestao@ufrgs.br
Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:
BRAPCI | http://www.brapci.ufpr.br/
DIALNET | https://dialnet.unirioja.es/
DOAJ | http://doaj.org
Google Acadêmico | https://scholar.google.com.br/
Latindex | http://www.latindex.unam.mx/
LAPTOC | http://laptoc.library.vanderbilt.edu
ProQuest Library Science | http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html
Redalyc | http://www.redalyc.org
Sumários.org | http://www.sumarios.org
Univerciência | http://www.univerciencia.org/

A Em Questão está presente nos seguintes portais:
Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br
Portal de Periódicos da UFRGS | http://www.ufrgs.br/periodicos
Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | http://diadorim.ibict.br
LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre
Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | http://diretorio.ibict.br
OAIster | http://oaister.worldcat.org/
SHERPA/RoMEO | http://www.sherpa.ac.uk/romeo
Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

em questão
E-ISSN 1808-5245

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003- v. : il.

Quadrimestral.
Periodicidade semestral até 2013.
E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: http://emquestao.ufrgs.br/

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia. 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação.

Catalogação na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150