

Conselho Editorial

- Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba)
- Dr. Carlos Alberto Ávila Araújo (Universidade Federal de Minas Gerais)
- Dra. Daniela de Filippo (Universidade Carlos III de Madrid)
- Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro)
- Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires)
- Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco)
- Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco)
- Dra. Gisele Vasconcelos Dziekaniak (Universidade Federal de Rio Grande)
- Dra. Ida Regina Chittó Stumpf (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)
- Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba)
- Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina)
- Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília)
- Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande)
- Dra. Maria Inês Tomaél (Universidade Estadual de Londrina)
- Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro)
- Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)
- Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo)
- Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo)
- Dr. Sérgio Conde de Albite Silva (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro)
- Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília)
- Dr. Valdir Jose Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)

Consultores AD HOC

Dra. Ana Maria Mielniczuk Moura (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)

Dr. Dalton Lopes Martins (Universidade Federal de Goiás)

Dra. Elaine Rosangela de Oliveira Lucas (Universidade do Estado de Santa Catarina)

Dra. Elisabeth Adriana Dudziak (Universidade de São Paulo)

Dra. Ely Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal do Paraná)

Dr. Luciano Antonio Digiampietri (Universidade de São Paulo)

Dra. Márcia Azevedo de Abreu (Universidade Estadual de Campinas)

Dra. Marcia de Figueredo Lima (Universidade Federal Fluminense)

Dra. Maria Claudia Cabrini Grácio (Universidade Estadual Paulista)

Dra. Mariângela Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista)

Dra. Marta Pomim Valentim (Universidade Estadual Paulista)

Dra. Martha Eddy Krummenauer Kling Bonotto (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)

Dra. Ursula Blattmann (Universidade Federal de Santa Catarina)

Dr. Wandomiro Vergueiro (Universidade de São Paulo)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Dra. Helen Frota Rozados

Colaboradores

Dirce Maria Santin

Juliana Guerra de Barcellos

Paula Jardim Passos

Revisão normalização

Daniela Gralha de Caneda Queiroz

Dirce Maria Santin

Gonzalo Rubén Alvarez

Sabrina Diehl Menezes

Revisão língua

Ariane Guedes Falcão

Breno Maciel Souza Reis

Talissa Barcelos Rosário

Editoração eletrônica

Juliana Guerra de Barcellos

Capa

Paula Jardim Passos

EM QUESTÃO: REVISTA DA FACULDADE DE
BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO DA UFRGS
Porto Alegre, v. 20, n. 2, julho a dezembro de 2014

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Reitor: Prof. Dr. Carlos Alexandre Netto
Vice-Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO
Diretora: Prof. Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura
Vice-Diretor: Prof. Dr. André Iribure Rodrigues

EM QUESTÃO: REVISTA DA FACULDADE DE
BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO DA UFRGS
Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de
Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 220
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

A Em Questão está indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim – Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras |

<http://diadorim.ibict.br>

LivRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propeq/UFRGS



Catálogo na Publicação
Biblioteca da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

E53 Em Questão: revista da Faculdade de Biblioteconomia e
Comunicação da UFRGS / Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação
da UFRGS. Vol. 9, n.1 (jan./jun. 2003) – Porto Alegre: UFRGS, 2003 –

Semestral.

ISSN 1807-0893

Versão eletrônica disponível em: www.emquestao.ufrgs.br

E-ISSN 1808-5245

Continuação, a partir de 2003, da Revista de
Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361

1. Biblioteconomia – Periódicos 2. Comunicação –
Periódicos 3. Ciência da Informação – Periódicos I.
Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Faculdade de
Biblioteconomia e Comunicação

CDU 02(05)

316.77(05)