



Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Netherlands)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)



Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Università di Bologna, Bologna, Italia)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)



Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)



Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Consultores AD HOC

Ana Claudia Medeiros de Sousa (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. André Luiz Appel (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Carlos Alberto Avila Araujo (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Cláudia Daniele de Souza (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Cleusa Pavan (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Dagmar Elisabeth Estermann Meyer (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Francisco Carlos Paletta (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)



Dra. Ieda Pelógia Martins Damiam (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ivone Job (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jobson Francisco da Silva Junior (Universidade Federal de Goiás, Goiânia, GO, Brasil)

Dr. Marco Antônio de Almeida (Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, SP, Brasil)

Maria do Carmo Duarte Freitas (Universidade Federal do Paraná, Curitiba, PR, Brasil)

Dr. Murilo Artur Araujo da Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Murilo Bastos da Cunha (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Nídia Maria Lienert Lubisco (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Raymundo das Neves Machado (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Rodrigo Silva Caxias de Sousa (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial



Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Celine Roberta Ayres Castro

Édna Timm de Ávila

Daniela Strack

Douglas Ostruka

Muriel Felten Pinheiro

Revisão normalização

Aline dos Santos Cargnelutti

Édna Timm de Ávila

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Revisão língua

Aline dos Santos Cargnelutti

Janaína Kalsing

Juliane Vicente Lopes

Lorenzo Brusco Bernal

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Tainara Cecília Balt

Tonia Keiserman Lempke



Editoração eletrônica

Celine Roberta Ayres Castro

Marcação XML

Aline dos Santos Cargnelutti

Édna Timm de Ávila

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Capa

Rômulo Oliveira Tondo



EM QUESTÃO

Porto Alegre, v. 27, n. 2, abr./jun. 2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Carlos André Bulhões Mendes

Vice-Reitora: Prof. Dra. Patricia Helena Lucas Pranke

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Ana Maria Mielniczuk de Moura

Vice-Diretora: Prof. Dra. Vera Regina Schmitz

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Coordenador: Prof. Dr. Thiago Henrique Bragato Barros

Coordenador-substituto: Prof. Dr. Moisés Rockembach

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Ciência da Informação da Faculdade de

Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

Web of Science ESCI | <http://isiwebofknowledge.com>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>

LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAster | <http://oaister.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003- v. : il.

 Quadrimestral.

 Periodicidade semestral até 2013.

 E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

 Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.

 A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>.

 1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.
 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação.

Catálogo na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150