



Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Países Baixos)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Università di Bologna - Alma Mater Studiorum, Bolonha, Itália)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

- Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)
- Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)
- Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)
- Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)
- Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)
- Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)
- Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)
- Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)
- Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)
- Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)
- Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)
- Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)
- Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)
- Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)
- Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)
- Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Consultores AD HOC

Dr. Alexandre Rocha da Silva (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Carolina Gelmini de Faria (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Gabriela Clipes Ferreira (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Maria Dalla Zen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Arthur Coelho Bezerra (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Brígida Maria Nogueira Cervantes (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Camila Monteiro de Barros Cândido (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Claudio Marcondes Castro Filho (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Cristiano Henrique Antonelli da Veiga (Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, MG, Brasil)

Dra. Dirce Maria Santin (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Elaine da Silva (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dra. Elisa Cristina Delfini Correa (Universidade do Estado de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Francilene do Carmo Cardoso (Universidade Federal do Maranhão, São Luís, Maranhão, Brasil)

Dra. Gabriela Bazan Pedrão (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Gonzalo Ruben Alvarez (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dra. Leila Beatriz Ribeiro (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Marco Antonio Almeida (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria José Vicentini Jorente (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Mauricio Barcelos de Almeida (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Patricia Correa Henning (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Paula Caroline Jardim Passos (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Paula Regina Dal'Evedove (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Raymundo das Neves Machado (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Renata Maria Abrantes Baracho Porto (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Rodrigo Silva Caxias de Souza (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Terezinha Elisabeth da Silva (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Thaiane Moreira de Oliveira (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dr. Thiago Gomes Eirão (Câmara dos Deputados, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Thiago Henrique Bragato Barros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Divinópolis, MG, Brasil)

Editora

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

Comissão Editorial

Dra. Sônia Elisa Caregnato

Colaboradores

Camila Freitas Siqueira

Celine Roberta Ayres Castro

Tarcízio Pereira Macedo

Rômulo Oliveira Tondo

Revisão normalização

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Karol de Rosso Strasburger

Priscilla Rodrigues Pereira

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Thais Dias Medeiros

Revisão língua

Janaína Kalsing

Juliane Vicente Lopes

Lorenzo Brusco Bernal

Rayane Lacerda Vieira da Silva

Tainara Cecília Balt

Tonia Keiserman Lempke

Editoração eletrônica

Celine Roberta Ayres Castro

Marcação XML

Édna Timm de Ávila

Janaina Lais Pacheco Lara Morandin

Capa

Rômulo Oliveira Tondo

EM QUESTÃO

Porto Alegre, v.26, n.2, 2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann

Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO

Diretora: Prof. Dra. Karla Maria Muller

Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO

Coordenador: Prof. Dra. Ana Tais Martins Portanova Barros

Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nisia Martins do Rosário

EM QUESTÃO

Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação da Faculdade de

Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS

Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.

90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.

E-mail: emquestao@ufrgs.br

Versão eletrônica www.emquestao.ufrgs.br

Publicação indexada em:

BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>

DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>

DOAJ | <http://doaj.org>

Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>

Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>

LAPTOC | <http://laptopc.library.vanderbilt.edu>

ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org>

Sumários.org | <http://www.sumarios.org>

Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

Web of Science ESCI | <http://mjl.clarivate.com/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>

LivRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAster | <http://oaister.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)- . – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003- v. : il.

Quadrimestral.

Periodicidade semestral até 2013.

E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893

Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.

A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>.

1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia. 4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação.

Catálogo na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150

